

Retrô



MANUAL  
DE INSTRUÇÕES



Refrigerador Brastemp Retrô BRT38

# GELADEIRA



# Conheça também: FRIGOBAR



# FOGÃO



A TECNOLOGIA de hoje  
com o charme  
de antigamente.



# PARABÉNS.

*Você acaba de adquirir um autêntico  
Refrigerador Brastemp Rebrô.*

A mais alta tecnologia envolvida em um design surpreendente.  
A prova de que você pode levar uma vida prática sem abrir mão  
do estilo.

# índice



## INSTRUÇÕES DE USO

<i>Por dentro do seu refrigerador</i>	<i>06</i>
<i>Avisos de segurança</i>	<i>09</i>
<i>Informação ambiental</i>	<i>09</i>
<i>Por onde começo</i>	<i>10</i>
<i>Conhecendo seu refrigerador</i>	<i>11</i>
<i>Usando o refrigerador</i>	<i>12</i>
<i>Componentes do refrigerador</i>	<i>13</i>
<i>Manutenção e cuidados</i>	<i>14</i>
<i>Características técnicas</i>	<i>15</i>
<i>Soluções de pequenos problemas</i>	<i>16</i>
<i>Garantia</i>	<i>18</i>



Clássico!  
Divertido!  
Elegante!



**Brastemp**  
Retrô BRT38

1.

## Avisos de Segurança

### Informações importantes

*A sua segurança e a de terceiros é muito importante.*

**ESTE MANUAL E O SEU PRODUTO TÊM MUITAS MENSAGENS IMPORTANTES DE SEGURANÇA. SEMPRE LEIA E SIGA AS MENSAGENS DE SEGURANÇA.**



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Essas palavras significam:

#### **⚠ PERIGO**

**PERIGO!** Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves caso as instruções não sejam seguidas imediatamente.

#### **⚠ ADVERTÊNCIA**

**ADVERTÊNCIA!** Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves caso as instruções não sejam seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer caso as instruções não sejam seguidas.

### Instruções importantes de segurança

**ADVERTÊNCIA: PARA REDUZIR O RISCO DE INCÊNDIO, CHOQUE ELÉTRICO OU FERIMENTOS, QUANDO USAR O SEU REFRIGERADOR, SIGA ESTAS PRECAUÇÕES BÁSICAS:**

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção, recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.

**FIQUE ATENTO A ESSAS INSTRUÇÕES**

### Como descartar seu refrigerador antigo

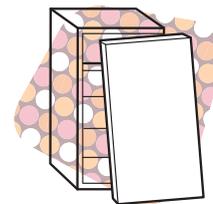
#### **⚠ ADVERTÊNCIA**

#### **RISCO DE SUFOCAMENTO**

Remova as portas do seu refrigerador antigo. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, que podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar. Antes de descartar seu refrigerador antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



2.

## Informação Ambiental

• A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.

- A embalagem deste produto é fabricada com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem observando o atendimento à legislação local.
- Este produto utiliza gás isolante e gás refrigerante que não atacam a camada de ozônio e têm potencial reduzido de efeito estufa. Esses gases são inflamáveis.

## 3. Por Onde Começo?

### Instalando

*A sua segurança e a de terceiros é muito importante.*

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA

**RISCO DE LESÕES POR EXCESSO DE PESO**  
Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.  
Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

#### Antes de ligar:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu refrigerador usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura ou o circuito refrigerante de seu produto.
- Não coloque nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.
- Não armazene ou utilize líquidos inflamáveis, como gasolina, querosene, varsol, etc., próximo ao seu refrigerador, evitando riscos de explosões e incêndio.
- Não danifique o circuito de refrigeração.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA



**RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO**  
Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.  
Não remova o fio de aterramento. Não use adaptadores.  
Não use extensões.  
Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

#### Fio terra (aterramento):

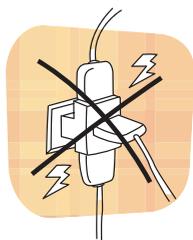
Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Caso o local de instalação não possua um aterramento, providencie, consultando um electricista de sua confiança.

- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu refrigerador (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O refrigerador deve ser ligado a uma tomada elétrica em bom estado.



#### Importante:

- Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada.
- Não use extensões. Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1.000 watts entre o refrigerador e a tomada.
- Caso o cabo de alimentação esteja danificado, deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.
- O acesso ao plugue deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para que ele possa ser desligado caso seja necessário. Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3 mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.



#### Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito em que o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista esse disjuntor em sua residência, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

#### Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V



#### ⚠️ ADVERTÊNCIA



#### RISCO DE EXPLOÇÃO

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do refrigerador.  
Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

#### Local:

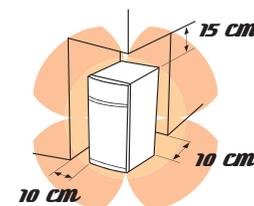
O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.



#### Embutimento:

Mantenha as aberturas de ventilação, no invólucro do aparelho ou na estrutura embutida, livres de obstrução. Considere as seguintes distâncias mínimas:

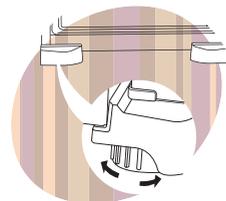
- 10 cm nas laterais
- 10 cm no fundo
- 15 cm no topo



Dessa forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu refrigerador e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

#### Nivelamento:

Coloque o refrigerador no local escolhido e certifique-se de que a base da embalagem (calço de EPS) foi retirada. Verifique se os pés estabilizadores, localizados na frente do produto, estão tocando o chão. Caso contrário, gire os pés até estabilizar o refrigerador.



#### Importante:

- Para garantir uma melhor vedação e facilitar o fechamento das portas do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores, inclinando levemente o produto para trás.
- Não coloque o refrigerador em cima de suportes ou bases. Isso pode acarretar o tombamento do produto.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA



#### RISCO DE INCÊNDIO

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o refrigerador.  
Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.



## Conhecendo Seu Refrigerador

## Sistema frost free

Seu refrigerador possui um sistema frost free, que torna desnecessário fazer o degelo, que ocorre automaticamente na parte interna do produto. Por isso, não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar esse processo.

No compartimento freezer, não haverá formação de gelo, facilitando assim o armazenamento dos alimentos e a limpeza do compartimento.

- É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.
- Ao armazenar alimentos, evite colocá-los próximo às saídas de ar. Isso prejudica o desempenho do produto.
- Ao abrir a porta, é normal ocorrer embaçamento no interior do seu refrigerador, devido à entrada de ar quente.

### Parte traseira:

Seu refrigerador possui um condensador (grade) na parte traseira que tem a função de trocar calor com o ambiente. Para garantir o bom funcionamento do produto, é importante que o condensador não seja obstruído de forma alguma, como por exemplo colocando roupas para secar atrás do produto. Caso isso ocorra, a troca de calor será prejudicada e haverá aumento no consumo de energia e em casos extremos poderá ocasionar danos irreversíveis ao compressor.

### Aquecimento externo:

- O aquecimento de algumas regiões externas do refrigerador é normal. Isso ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente, pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

# 5.

## Usando o Refrigerador

### Controle de temperatura do freezer

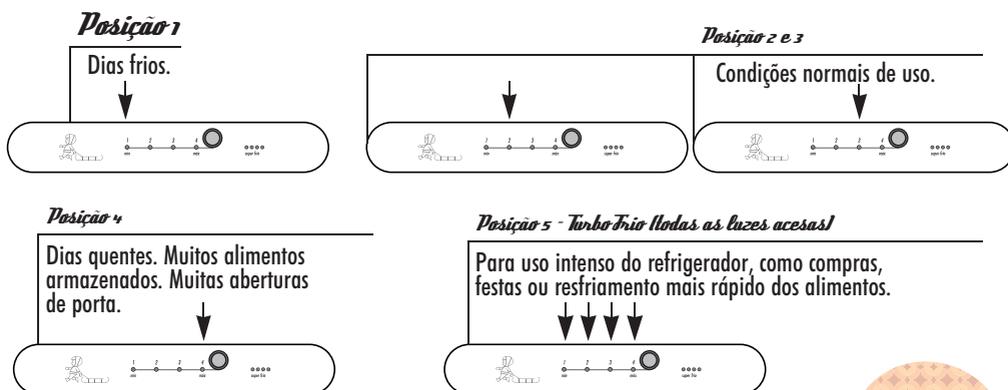
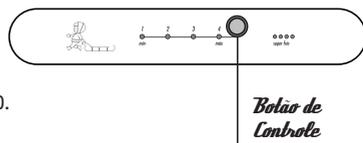
Este controle serve para ajustar a temperatura do freezer. Mantenha o botão na posição méd. Utilize na posição mín. quando a temperatura ambiente estiver abaixo de 18°C e na posição máx. quando a temperatura ambiente estiver acima de 35°C.



### Controle de temperatura do refrigerador

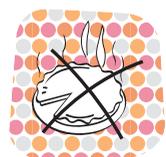
O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender às condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu refrigerador. A temperatura é ajustada pressionando o botão de controle até a posição desejada.

- Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e poucas aberturas de porta, evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição superfrio. Isso pode causar o congelamento dos alimentos.
- Ajuste o controle de temperatura conforme a real necessidade.



### Armazenando bebidas e alimentos

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.
- Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no freezer. Aguarde até que estejam à temperatura ambiente. Isso contribui para que o consumo de energia não aumente, garantindo o bom funcionamento do produto.



- Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de portas. Dessa forma, você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu refrigerador.

### Importante:

- Recomenda-se manter o refrigerador operando por pelo menos duas horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no seu interior.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso, tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer e no compartimento para congelamento rápido. Esses recipientes podem quebrar.
- Não armazene produtos tóxicos em seu refrigerador. Eles podem contaminar os alimentos.
- Seu refrigerador não é indicado para conservação de medicamentos.

# 6.

## Componentes do Refrigerador

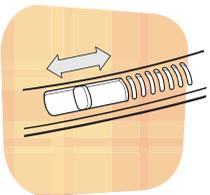
### Gaveta de legumes

Certos alimentos como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade adequadas ao armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais.

### Controle de umidade

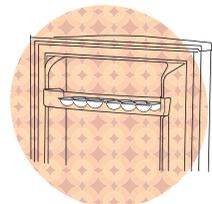
O uso adequado do controle permite regular a passagem de ar para o interior da gaveta de legumes, de acordo com sua necessidade.

- É recomendado manter o controle fechado para conservação de vegetais folhosos e aberto para conservação de frutas.



### Prateleiras do refrigerador

O seu refrigerador possui três prateleiras de vidro temperado removíveis. Você pode trocá-las de lugar de acordo com as suas necessidades.

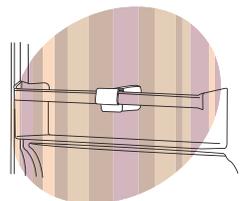


### Porta-ovos

O seu refrigerador possui dois cestos porta-ovos, que têm capacidade total para armazenar 12 ovos e podem ser colocados tanto nas prateleiras da porta como sobre as prateleiras de vidro do refrigerador, de acordo com a sua preferência.

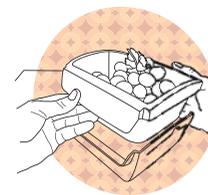
### Separador de garrafas

O seu refrigerador possui um separador de garrafas localizado na prateleira garrafas. O separador permite acondicionar garrafas de forma organizada e segura.



### Fruteira

A fruteira é um espaço de fácil acesso para armazenamento de frutas delicadas prontas para consumo. Esse compartimento também pode ser usado para lavar frutas.



### Porta-latas: gasosas

O porta-latas do seu refrigerador tem capacidade para armazenar quatro latas. Ele pode ser retirado e levado à mesa ou ao freezer.



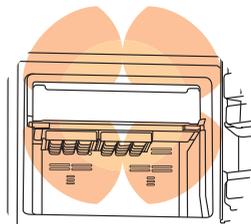
### Compartimento freezer

- É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.
- Ao armazenar alimentos no compartimento freezer, prepare pequenas porções. Isso possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Ao armazenar alimentos no freezer, observe as orientações dos fabricantes de alimentos.
- Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.
- Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, informação que você pode conferir nas "Características Técnicas".

## Compartimento congelados especiais

O congelamento rápido é uma maneira eficaz de manter as características naturais dos alimentos. Por meio do congelamento rápido, a fase de cristalização do gelo, que ocorre entre 0°C e -5°C, é ultrapassada mais rapidamente, minimizando a perda de água dos alimentos e, portanto, mantendo a sua constituição natural.

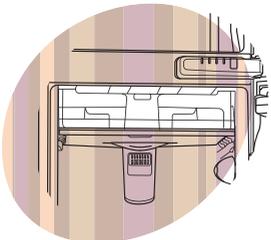
- Ao congelar pequenas quantidades de alimentos, utilize o compartimento para congelamento rápido do freezer.
- Veja o item "Capacidade de Congelamento" nas "Características Técnicas".



## Compartimento extrafrio

Este compartimento opera em uma temperatura mais fria e estável dentro do refrigerador. Por essa característica, tem a propriedade de prolongar o tempo de conservação dos alimentos de consumo diário e resfriar mais rápido as bebidas. Indicado para armazenar laticínios, frios, embutidos e carnes.

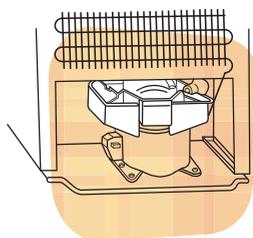
- Se necessário retirá-lo, primeiro remova qualquer conteúdo armazenado no compartimento. Em seguida, abra a gaveta totalmente, puxando-a para a frente, até que encoste no batente. Erga a parte frontal, segurando-a com as duas mãos, e puxe-a para a frente cuidadosamente.
- Não é aconselhável remover a tampa basculante frontal do compartimento extrafrio.



## Bandeja de degelo

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.

*Esta peça não deve ser retirada!*



# 7.

## Manutenção e Cuidados

### Limpeza

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA



#### RISCO DE EXPLOSÃO

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis. Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

#### ⚠️ ADVERTÊNCIA



#### RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza no produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto. Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- Manter limpo o seu refrigerador evita a contaminação dos alimentos por odores.
- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.
- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira, use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Caso necessário, ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

### Importante:

- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu refrigerador. Esses produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.
- Evite também o contato desses produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.



## Viagens e ausências

- Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie os compartimentos refrigerador e freezer, inclusive as formas de gelo. Deixe as portas abertas para evitar odores.

- Para períodos curtos de ausência, seu refrigerador poderá permanecer ligado.

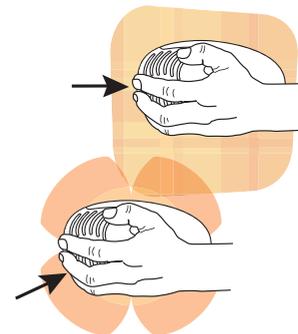
### Importante:

- Lembre-se de que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, nesse caso, o descongelamento provocará a degradação dos alimentos.

## Lâmpada do refrigerador

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

- Desconecte o plugue da tomada.
- Retire o protetor da lâmpada liberando a trava, pressionando-a conforme a figura.
- Desenrosque a lâmpada e substitua-a por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 watts, que você também pode encontrar no serviço autorizado.
- Recoloque a proteção.
- Recoloque o plugue na tomada.



### Importante:

- Lâmpadas com potência maior que 15 watts podem danificar seu refrigerador.

# 8.

## Características Técnicas

Modelo	BRT38
<b>Dimensões sem embalagem</b>	<b>(mm)</b>
Altura	1.826
Largura	611
Largura c/ a porta aberta a 115°	943
Profundidade	753
Profundidade c/ a porta aberta a 90°	1.225

Capacidade bruta	(litros)
Total	354
Compartimento refrigerador	273
Compartimento freezer	81

Capacidade de armazenagem	(litros)
Total	352
Compartimento refrigerador	272
Compartimento freezer	80

Capacidade de congelamento (em até 24 horas)	4 kg
Peso máximo sobre componentes	(kg)
Compartimento congelamento rápido	7,5
Compartimento extrafrio	8,0
Prateleira de vidro (cada)	20,0
Tampa da gaveta de legumes	20,0
Gaveta de legumes	15,0
Prateleira porta freezer (cada)	5,0
Prateleira porta-ovos	2,5
Porta-latas	2,5
Fruteira (exclusiva BRM39/42)	2,5
Prateleira multiuso (cada)	5,0
Prateleira garrafas	8,0

<b>Peso sem embalagem (kg)</b>	<b>71,0</b>
--------------------------------	-------------

O fabricante se reserva o direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

## Ruídos considerados normais

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

### Ruído do sistema de ventilação

Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost free e wind flow está em perfeito funcionamento. Esse sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de fazer o degelo.

### Ruído da expansão de gás (chiado, parece vazamento)

Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

### Ruído de fechamento de porta

A borracha ao fechar a porta poderá fazer um ruído, chiado.

### Estalos

Os estalos são característicos do produto. Eles podem ser causados devido à diferença de temperatura e de materiais utilizados no produto, uma vez que há uma acomodação, provocando ruído. Eles também podem ser causados pelo deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

### Ruído "clac" na parte traseira do produto quando o compressor é ligado

Ruído característico do produto. Quando o relê é acionado, gera um "clac" que significa que o compressor partiu (ligou).

### Ruído do compressor

Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

### Ruído de degelo

Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo.



## Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a Rede de Serviços Brastemp, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:



Problema	Causa provável	Solução	Mais informações na página
<b>O refrigerador não liga</b>	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isso pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1.000 watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Brastemp (capa).	3

Problema	Causa provável	Solução	Mais informações na página
<b>Ruídos anormais</b>	Instalação em local inadequado.	Veja o item "Por Onde Começo?" (Instalando).	2/3
	Prateleiras e gavetas trepidando.	Característica do produto. Retire e recoloca a prateleira/gaveta. Coloque algum alimento em cima da prateleira ou dentro da gaveta ou redistribua-os para eliminar a trepidação.	
	Produto desnivelado/piso irregular.	Regule os pés estabilizadores.	3
<b>Refrigeração insuficiente</b>	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar. Veja o item "Conhecendo Seu Refrigerador" (Sistema Frost Free).	4
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como Operar os Controles de Temperatura).	4
	Portas sendo abertas com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	5
<b>Suor externo</b>	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.	3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
<b>Suor interno</b>	Abertura de portas muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir as portas somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazená-los no seu refrigerador.	5
	Portas mal fechadas.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo das portas. Caso necessário, reorganize os alimentos.	
	<b>Suor nos alimentos dispostos na gaveta de legumes</b>	Umidade elevada nos alimentos na gaveta de legumes.	Regule o controle de umidade da gaveta para a posição mais aberta.
<b>Formação de gelo no freezer</b>	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Caso necessário, reorganize os alimentos no seu freezer. Persistindo a formação de gelo, ligue para a Rede de Serviços Brastemp (capa).	
<b>Lâmpada não se acende</b>	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Lâmpada).	7

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da nota fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 9 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A.;
- Garantia de três anos para gabinetes, portas e tampas.

A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto à utilização do produto;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com as recomendadas no Manual do Consumidor;
- Tiver ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos mencionados no Manual do Consumidor;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor e pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos ou, ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados à orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município-sede da Rede de Serviços Brastemp, que poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este manual com o Termo de Garantia e nota fiscal de compra do produto sempre à mão.

Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos  
Atendimento ao Consumidor  
Rua Olympia Semeraro, nº 675  
Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 – São Paulo – SP  
Caixa postal 5171





*Clássico!*

**BRASTEMP**

**Rede de Serviços**

Capitais e  
regiões metropolitanas:

**3003-0099**

Demais localidades:

**0800 970 0999**

**[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)**



## Rede de Serviços

Capitais e  
regiões metropolitanas:

**3003-0099**

Demais localidades:

**0800 970 0999**

**[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)**

# BRASTEMP

LINHA  
YOU



## SÉCULO 21

De 2000 em diante, sob a nova assinatura “Seja autêntico”, a Brastemp reafirmou mais uma vez sua mania de romper os padrões. Estreou seu jogo de cooktops, fornos elétricos e coifas. Entrou para um novo segmento e ofereceu pioneiramente um serviço de purificação de água que funciona por meio de assinatura mensal. Colocou no mercado a linha 6º Sentido, que ajusta automaticamente as condições do refrigerador, da lavadora e do fogão. Foi a primeira empresa do mundo a vender os refrigeradores personalizados da linha You via Internet, conseguindo emplacar mais de 19 mil combinações diferentes. E ainda era 2004.

Nesse mesmo ano, criou um novo segmento para a categoria de refrigeração com a chegada do modelo Inverse e lançou a linha Brastemp Gourmand, com direito a adega climatizada para até 40 garrafas, um prato cheio para quem gosta de se aventurar na cozinha e receber os amigos em casa.

LINHA  
GOURMAND



A década não havia acabado quando a Brastemp lançou a Eggo, uma minilavadora de roupas com poder de higienização superior ao do cloro, porém muito mais suave no trato com os tecidos. Ainda deu um espetáculo de design e funcionalidade com a chegada da linha Allblack e revolucionou o mercado de condicionadores de ar com o My Mood, um aparelho que, além de ajustar a temperatura, emite luzes e aromas de acordo com a escolha do consumidor.

LINHA  
ALLBLACK



Mais uma década virou. E mais uma vez a Brastemp surpreendeu. Lançou uma linha de eletrodomésticos Retrô: o estilo dos anos 50, com toda a modernidade e tecnologia dos dias atuais. Uma releitura de grandes ícones da história da marca, trazendo de volta deliciosas recordações.



Desde o início, a Brastemp demonstrou um espírito inovador. Firmou parceria tecnológica com a americana Whirlpool Corporation, líder mundial no segmento de linha branca, e já em 1957 introduziu novidades no mercado: os modelos Imperador, Conquistador e Príncipe, os primeiros com portas aproveitáveis. Dois anos depois, a Brastemp revolucionou também a categoria de lavadoras, lançando o primeiro modelo automático do país com o inédito sistema de lavagem por agitação e centrifugação, até hoje utilizado.

Na década de 60, a Brastemp lançou seu primeiro fogão e surgiu com outra grande inovação: a primeira geladeira brasileira de duas portas. Foi quando nasceu o esquimó, inesquecível personagem da marca. Em 1970, foi a vez do primeiro condicionador de ar, da primeira lava-louças e do primeiro freezer vertical fabricado no Brasil. Ufa.



*Década de 60:  
nascimento do  
inesquecível  
esquimó.*

Mas essa história está apenas na metade. Especialista em romper barreiras tecnológicas, a Brastemp surpreendeu mais uma vez em 1983, com o lançamento do sistema Frost Free, que impede a formação de gelo no interior dos refrigeradores.

## 1983: FROST FREE

A essa altura, e não por acaso, a Brastemp já era reconhecida por sua incrível trajetória de inovações. Tornou-se sinônimo de qualidade incomparável, sendo esse o ponto de partida para a assinatura que assumiu nos anos 90: "Não tem comparação". E realmente não tinha. Nessa década, ela fez o que se tornou conhecido como o maior lançamento da indústria de eletroeletrônicos: nada menos que 18 novos produtos foram colocados no mercado, todos já prevendo a tendência da casa do século XXI, reunindo funcionalidade, design e praticidade. Para comunicar tantas novidades, os televisores exibiam os divertidíssimos comerciais da poltrona, um marco da publicidade.



## ANOS 90: SEM COMPARAÇÃO

para o meu lar  
só Brastemp  
o que há de melhor

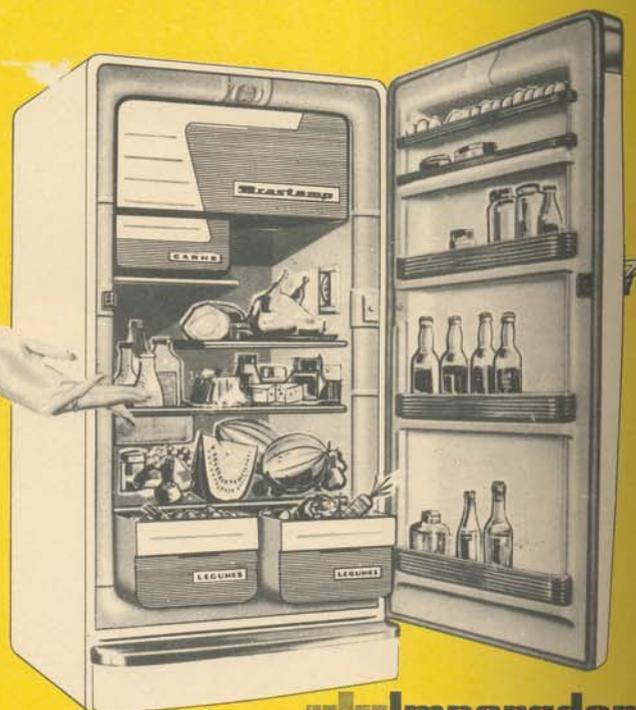
O avental colorido é o seu brasão: ela é a "rainha do lar", sempre ativa e eficiente... Para o conforto duradouro dos seus, ela conhece - e exige - o máximo em qualidade. Seu lema é: "Para o meu lar... o que há de melhor!" Por isso, ela exige um BRASTEMP!



- Espaço integral
- Aproveitamento total do espaço interno: as prateleiras da porta não penetram no interior do gabinete
- Zonas-de-frio diferentes para os mais diversos tipos de alimentos
- Ampla congelador horizontal
- Internamente colorido
- Materiais da mais alta qualidade
- Acabamento super-fino, de grande luxo



8,5 pés (250 litros)



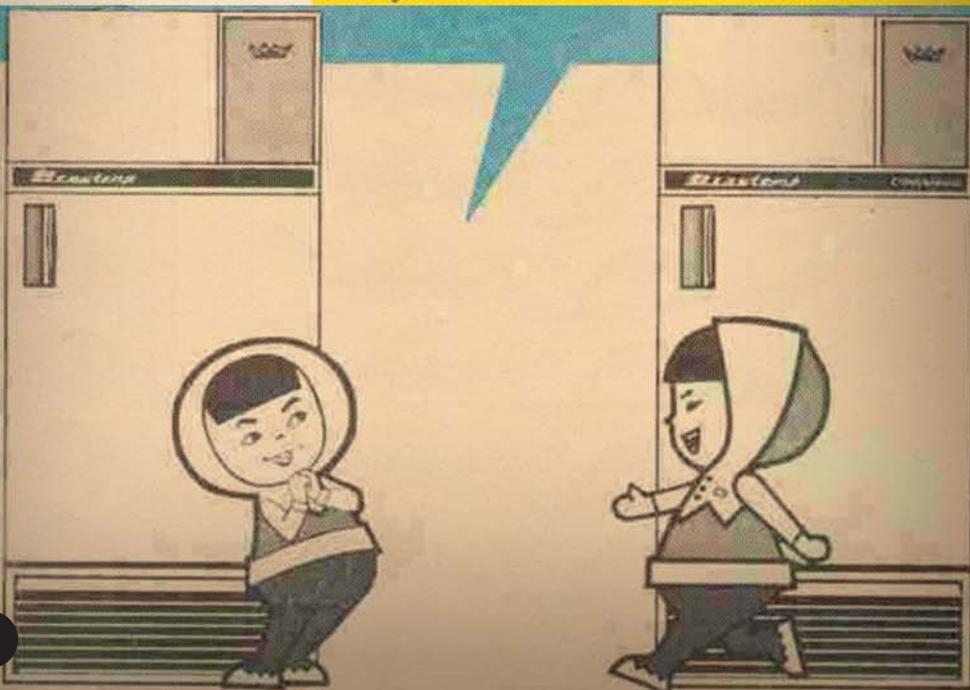
Imperador

10,5 pés (300 litros)

Aceite o nosso convite e venha ver o seu BRASTEMP Imperador - um refrigerador de classe que representa um verdadeiro investimento para o conforto da família!

**Brastemp**

O que há de melhor



da RAZÃO  
à EMOÇÃO

A evolução da marca Brastemp

*Era uma vez uma empresa chamada Brasmotor.* Nascida em 1945, importava peças para a montagem de veículos Chrysler e Volkswagen para vender em sua fábrica, que ficava em São Bernardo do Campo, estado de São Paulo. Mas, de repente, com uma grande oferta de energia elétrica registrada na época, ela passou a importar também refrigeradores das marcas Norge, Alaska, White Star e Kelvinator. Nove anos se passaram até a Brasmotor decidir que fabricaria suas próprias geladeiras. Assim nasceu a marca Brastemp, fusão das palavras Brasil e temperatura.



# da RAZÃO à EMOÇÃO

*A evolução da marca Brastemp*

*Um oferecimento*



Brastemp  
Retro