

# Freezer Flex **BRASTEMP**

## Frost Free Eletrônico **BVR28**

**BRASTEMP**

### Rede de Serviços

Capitais e  
regiões metropolitanas:

Demais localidades:

**3003-0099**

**0800 970 0999**

[www.braSTEMP.com.br](http://www.braSTEMP.com.br)



- 1 - Controle Eletrônico
- 2 - Prateleira Arame
- 3 - Prateleira Metálica
- 4 - Prateleira Extra
- 5 - Prateleira de Vidro Superior (maior)
- 6 - Gaveta Rasa (removível)
- 7 - Prateleira de Vidro Inferior (menor)
- 8 - Gavetas Grandes (removíveis)
- 9 - Gaveta Inferior (removível)
- 10 - Rodapé
- 11 - Pés Estabilizadores
- 12 - Etiqueta com Informações de Uso
- 13 - Porta Reversível



#### Sistema EASY TO OPEN

Este produto possui um sistema que facilita a abertura da porta. Para reabertura aguarde 10 segundos.

# 1 Avisos de Segurança

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

### **PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

### **ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu freezer flex, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Não use adaptadores.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu freezer flex.
- Não use extensões.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o freezer flex.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.

### FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

### Como Descartar Seu Freezer Antigo

#### **ADVERTÊNCIA**

##### Risco de Sufocamento

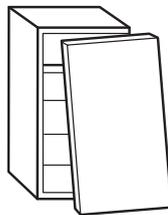
Remova as portas do seu freezer antigo.

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.**

Freezers fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

#### Antes de descartar seu freezer antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



# 2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

# 3 Por Onde Começo?

## INSTALANDO

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu freezer flex.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

#### Antes de ligar:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu freezer flex usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura ou o circuito refrigerante de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu freezer flex.

### ⚠️ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

#### Fio Terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu freezer flex (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu freezer flex, (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O freezer flex deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



#### Importante:

- Nunca conecte o seu freezer flex através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu freezer flex e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.



- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o freezer flex e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela assistência técnica autorizada Brastemp a fim de evitar riscos de acidentes.

#### Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

#### Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

### ⚠️ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do freezer flex.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

#### Local:

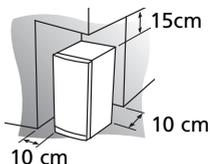
O freezer flex não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu freezer flex e aumenta o consumo de energia.



## Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

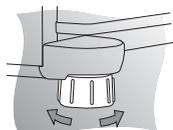
- 10 cm nas laterais
- 10 cm no fundo
- 15 cm no topo



Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu freezer flex e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

## Nivelamento:

Coloque o freezer flex no local escolhido. Gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto até enconstar no chão, estabilizando o produto.



## Importante:

- Para facilitar o fechamento da porta, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o freezer flex para trás.

## ⚠️ ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio

**Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o freezer flex.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.**

## Reversão da porta:

O seu freezer flex vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a esquerda. Dependendo do local que você escolheu para instalar o seu freezer flex, pode ser mais conveniente que a porta abra para a direita. Se você tem esta necessidade, chame o serviço autorizado. A primeira reversão, dentro do prazo de garantia, será executada gratuitamente pelo serviço autorizado.

## Aquecimento nas laterais:

O aquecimento de algumas regiões externas do freezer flex é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

# 4 Usando o Freezer Flex

## COMO OPERAR O CONTROLE

Seu freezer flex Brastemp possui um painel de controle externo para facilitar o ajuste de temperatura e seleção de funções de acordo com as suas necessidades.

Seu produto vem regulado de fábrica como freezer (luz amarela desligada). A luz amarela acesa indica que o "modo refrigerador" está acionado.

Teclas "temperatura". A cada toque na tecla, a temperatura interna do produto é alterada em 1°C.



Tecla "modo refrigerador/freezer"

Tecla "alarme porta"

Display: Indica a temperatura programada e a animação quando o produto está sendo convertido de um modo para outro.

## Controle de temperatura:

Para ajustar a temperatura, pressione as teclas de seleção até o display mostrar a temperatura desejada. Veja tabela abaixo:

## Modo freezer:

Congelamento Mínimo -18°C	Indicado para dias frios (abaixo de 20°C) e/ou poucos alimentos armazenados
Congelamento Médio -22°C	Indicado para dias normais (de 20°C a 35°C)
Congelamento Máximo -26°C	Indicado para dias quentes (acima de 35°C) e/ou muitos alimentos armazenados

## Modo refrigerador:

Refrigeração Mínima 7°C

Indicado para dias frios (abaixo de 20°C) e/ou poucos alimentos armazenados

Refrigeração Média 3°C

Indicado para dias normais (de 20°C a 35°C)

Refrigeração Máxima 1°C

Indicado para dias quentes (acima de 35°C) e/ou muitos alimentos armazenados

### Importante:

- Você pode selecionar uma temperatura mais fria (0°C a -2°C), quando estiver usando exclusivamente para bebidas

## Mudando o modo de funcionamento:

Seu produto vem regulado de fábrica como **freezer**. Para converter em **refrigerador**, aperte por 3 segundos a tecla "modo refrigerador / freezer".

- O sinal luminoso acenderá e o visor mostrará uma animação, indicando que a conversão de freezer para refrigerador foi indicada.

Para converter em **freezer**, aperte por 3 segundos a tecla "modo refrigerador / freezer".

- O sinal luminoso apagará e o visor mostrará uma animação, indicando que a conversão de refrigerador para freezer foi iniciada.

Quando a conversão estiver completa, o visor mostrará a temperatura selecionada, indicando que o produto já pode ser usado.

### Importante:

- Antes de iniciar a conversão, retire os alimentos e bebidas que não podem ser armazenados no modo selecionado.
- O tempo de conversão pode variar de acordo com a temperatura ambiente e a temperatura mostrada no visor.
- No "Modo Refrigerador" não haverá formação de gelo nas formas de gelo.

## MONITORAMENTO ELETRÔNICO

Para sua tranquilidade o freezer flex Brastemp possui um sistema que monitora o seu funcionamento.

- Caso ocorra alguma irregularidade, o alarme sonoro soará e a luz vermelha do painel de controle piscará.

Existem algumas situações em que o alarme será acionado:

### Alarme de porta aberta:

- Ao abrir a porta a luz vermelha, no painel de controle, acende. Um alarme sonoro é ativado caso porta permaneça aberta por mais de 2 minutos. Para desativar, feche a porta ou pressione a tecla "alarme porta".

## Alarme de temperatura:

- Este sistema monitora a temperatura interna do produto. Havendo alguma elevação na temperatura interna o alarme soará, por isso evite colocar alimentos quentes no freezer flex. Para desligar o alarme pressione a tecla "alarme porta".

## ARMAZENANDO ALIMENTOS

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampa. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- Ao armazenar alimentos no freezer flex, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.

- Não coloque alimentos quentes no freezer flex. Aguarde até que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



### Importante:

- Recomendamos manter o freezer flex operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer flex. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene produtos tóxicos em seu freezer flex. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.
- Seu freezer flex não é indicado para conservação de medicamentos.

- Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer flex.
- Todo freezer flex possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder

a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir nas "Características Técnicas".

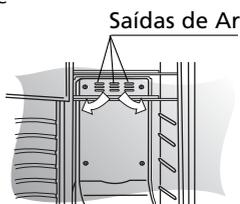
- Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.

## 5 Componentes do Freezer Flex

### SISTEMA FROST FREE

Seu freezer flex usa o sistema frost free, que torna desnecessário fazer o degelo, pois o mesmo ocorre automaticamente.

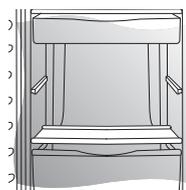
- É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.



- Ao abrir a porta, é normal ocorrer embaçamento nas gavetas e nas prateleiras de vidro do seu freezer flex, devido a entrada de ar quente.

### PRATELEIRA DE VIDRO

- As prateleiras são feitas de vidro temperado super resistentes.
- Para armazenar maior quantidade de alimentos ou alimentos grandes, reposicione a prateleira de vidro menor no trilho imediatamente abaixo, removendo para isto a gaveta grande.



## 6 Manutenção e Cuidados

### LIMPEZA

#### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

#### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- Manter limpo o seu freezer flex, evita a contaminação dos alimentos por odores.

- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.

- Para remover as gavetas é só puxar e inclinar para cima.



- Para remover as prateleiras de vidro é só levantar na parte traseira para soltar da trava.

#### Importante:

- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu freezer flex. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu freezer flex.



- Evite também o contato destes produtos com o seu freezer flex, pois poderão danificá-lo.

- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Seque com pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

### Bandeja de degelo:

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



Esta peça não deve ser retirada.

## VIAGENS E AUSÊNCIAS

- Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie o freezer flex. Deixe a porta aberta para evitar odores.
- Para períodos curtos de ausência, seu freezer flex poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

## 7 Características Técnicas

<b>Modelo</b>	<b>BVR28</b>
<b>Dimensões sem embalagem</b>	<b>(mm)</b>
Altura	1698
Largura	631
Largura c/ a porta aberta a 150°	1132
Profundidade	695
Profundidade c/ a porta aberta a 90°	1204
<b>Capacidade bruta</b>	<b>(litros)</b>
Total	276
<b>Capacidade de armazenagem</b>	<b>(litros)</b>
Total	228
*** Compartimento freezer (modo freezer)	228
Compartimento refrigerador (modo refrigerador)	228
<b>Capacidade de congelamento (em até 24 horas)</b>	<b>10 kg</b>
<b>Peso máximo sobre componentes</b>	<b>(kg)</b>
Prateleira arame	6,5
Prateleira metálica	20
Prateleira extra	6
Gaveta rasa (cada)	20
Gaveta (cada)	20
Gaveta inferior	20
Prateleira de vidro superior (maior)	24
Prateleira de vidro inferior (menor) (cada)	24
<b>Peso sem embalagem (kg)</b>	<b>66,0</b>

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

## RUIDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do freezer flex. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

<b>Estalos</b>	Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do freezer flex e expostas à temperatura ambiente.
<b>Ruído do compressor</b>	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
<b>Ruído de expansão de gás</b>	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.
<b>Ruído de degelo</b>	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.
<b>Ruído do sistema de ventilação</b>	Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost free está em perfeito funcionamento. Este sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de se fazer o degelo.
<b>Barulho da gaveta</b>	Ocorre ao fechar a porta. Ruído semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.
<b>Ruído interno</b>	Ruído característico de peças vibrando. Ocorre quando as gavetas estão vazias.



## Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
<b>O freezer flex não liga</b>	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> (capa).	3
<b>Ruídos anormais</b>	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por Onde Começo?" (Instalando).	3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	4
	Tubos na parte traseira tocando na parede.	Afasto o produto da parede.	4
<b>Refrigeração insuficiente</b>	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar. Veja o item "Usando o Freezer Flex" (Sistema Frost Free).	6
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Controle de temperatura na posição incorreta (modo refrigerador).	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como operar o Controle de Temperatura).	5
<b>Suor externo</b>	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu freezer flex em local ventilado. Seque-o com pano macio.	3 4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o freezer flex levemente inclinado para trás.	4
	<b>Suor interno</b>	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.

Problema	Causa provável	Solução	
<b>Suor interno</b>	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale alimentos e/ou tampe recipientes com líquidos.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.	4
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu produto.	5
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.	
<b>Formação de gelo (modo freezer)</b>	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer flex. Persistindo a formação de gelo, ligue para a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> (capa).	
<b>Alarme sonoro ativado e led de porta aberta piscando</b>	Porta aberta por tempo demasiado.	Feche a porta. Caso necessário permanecer com a porta aberta por mais tempo, aperte a tecla "alarme porta".	5
<b>Alarme sonoro ativado e todos os leds piscando</b>	Porta aberta por tempo demasiado.	Feche a porta.	5
	Falha de um componente do freezer flex.	Desligue o alarme apertando a tecla "alarme porta". Observe o código mostrado no display e ligue para a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> (capa).	5
<b>Água embaixo do produto</b>	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	4
<b>Dificuldade na reabertura imediata da porta</b>	Diferença de temperatura e pressão entre o interior do produto e o ambiente externo.	Aguarde 10 segundos para reabrir a porta.	

## 9 Garantia

### TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto

por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

### **As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp** ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi

causada por motivo não coberto por esta garantia.

- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

### **A garantia especial não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### **Considerações Gerais:**

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.**



**Whirlpool S.A.**  
Unidade de Eletrodomésticos  
Atendimento ao Consumidor  
Rua Olympia Semeraro nº 675  
Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP  
Caixa postal 5171

W10351664  
01/10/2010