

Freezer Flex **BRASTEMP**

Frost Free Eletrônico **BVR28**

BRASTEMP

Rede de Serviços

Capitais e
regiões metropolitanas:

Demais localidades:

3003-0099

0800 970 0999

www.braستمp.com.br

- 1 - Controle Eletrônico
- 2 - Prateleira Arame
- 3 - Prateleira Metálica
- 4 - Prateleira Extra
- 5 - Prateleira de Vidro Superior (maior)
- 6 - Gaveta Rasa (removível)
- 7 - Prateleira de Vidro Inferior (menor)
- 8 - Gavetas Grandes (removíveis)
- 9 - Gaveta Inferior (removível)
- 10 - Rodapé
- 11 - Pés Estabilizadores
- 12 - Etiqueta com Informações de Uso
- 13 - Porta Reversível



Sistema EASY TO OPEN

Este produto possui um sistema que facilita a abertura da porta. Para reabertura aguarde 10 segundos.

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

! PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

! ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu freezer flex, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Não use adaptadores.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu freezer flex.
- Não use extensões.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o freezer flex.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Freezer Antigo

! ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu freezer antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Freezers fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu freezer antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu freezer flex.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu freezer flex usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura ou o circuito refrigerante de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu freezer flex.

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

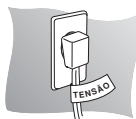
Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio Terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu freezer flex (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança.

- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu freezer flex, (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O freezer flex deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- Nunca conecte o seu freezer flex através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu freezer flex e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.



- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o freezer flex e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela assistência técnica autorizada Brastemp a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠️ ADVERTÊNCIA



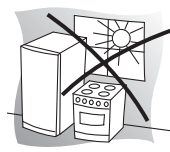
Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do freezer flex.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

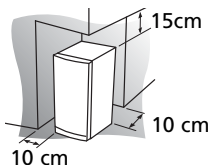
O freezer flex não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu freezer flex e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 10 cm nas laterais
- 10 cm no fundo
- 15 cm no topo



Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu freezer flex e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

Coloque o freezer flex no local escolhido. Gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto até enconstar no chão, estabilizando o produto.



Importante:

- Para facilitar o fechamento da porta, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o freezer flex para trás.

⚠️ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o freezer flex.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

Reversão da porta:

O seu freezer flex vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a esquerda. Dependendo do local que você escolheu para instalar o seu freezer flex, pode ser mais conveniente que a porta abra para a direita. Se você tem esta necessidade, chame o serviço autorizado. A primeira reversão, dentro do prazo de garantia, será executada gratuitamente pelo serviço autorizado.

Aquecimento nas laterais:

O aquecimento de algumas regiões externas do freezer flex é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

4 Usando o Freezer Flex

COMO OPERAR O CONTROLE

Seu freezer flex Brastemp possui um painel de controle externo para facilitar o ajuste de temperatura e seleção de funções de acordo com as suas necessidades.

Seu produto vem regulado de fábrica como freezer (luz amarela desligada). A luz amarela acesa indica que o "modo refrigerador" está acionado.

Teclas "temperatura". A cada toque na tecla, a temperatura interna do produto é alterada em 1°C.



Tecla "modo refrigerador/freezer"

Tecla "alarme porta"

Display: Indica a temperatura programada e a animação quando o produto está sendo convertido de um modo para outro.

Controle de temperatura:

Para ajustar a temperatura, pressione as teclas de seleção até o display mostrar a temperatura desejada. Veja tabela abaixo:

Modo freezer:

Congelamento Mínimo -18°C	Indicado para dias frios (abaixo de 20°C) e/ou poucos alimentos armazenados
Congelamento Médio -22°C	Indicado para dias normais (de 20°C a 35°C)
Congelamento Máximo -26°C	Indicado para dias quentes (acima de 35°C) e/ou muitos alimentos armazenados

Modo refrigerador:

Refrigeração Mínima 7°C

Indicado para dias frios (abaixo de 20°C) e/ou poucos alimentos armazenados

Refrigeração Média 3°C

Indicado para dias normais (de 20°C a 35°C)

Refrigeração Máxima 1°C

Indicado para dias quentes (acima de 35°C) e/ou muitos alimentos armazenados

Importante:

- Você pode selecionar uma temperatura mais fria (0°C a -2°C), quando estiver usando exclusivamente para bebidas

Mudando o modo de funcionamento:

Seu produto vem regulado de fábrica como **freezer**. Para converter em **refrigerador**, aperte por 3 segundos a tecla "modo refrigerador / freezer".

- O sinal luminoso acenderá e o visor mostrará uma animação, indicando que a conversão de freezer para refrigerador foi indicada.

Para converter em **freezer**, aperte por 3 segundos a tecla "modo refrigerador / freezer".

- O sinal luminoso apagará e o visor mostrará uma animação, indicando que a conversão de refrigerador para freezer foi iniciada.

Quando a conversão estiver completa, o visor mostrará a temperatura selecionada, indicando que o produto já pode ser usado.

Importante:

- Antes de iniciar a conversão, retire os alimentos e bebidas que não podem ser armazenados no modo selecionado.
- O tempo de conversão pode variar de acordo com a temperatura ambiente e a temperatura mostrada no visor.
- No "Modo Refrigerador" não haverá formação de gelo nas formas de gelo.

MONITORAMENTO ELETRÔNICO

Para sua tranquilidade o freezer flex Brastemp possui um sistema que monitora o seu funcionamento.

- Caso ocorra alguma irregularidade, o alarme sonoro soará e a luz vermelha do painel de controle piscará.

Existem algumas situações em que o alarme será acionado:

Alarme de porta aberta:

- Ao abrir a porta a luz vermelha, no painel de controle, acende. Um alarme sonoro é ativado caso porta permaneça aberta por mais de 2 minutos. Para desativar, feche a porta ou pressione a tecla "alarme porta".

Alarme de temperatura:

- Este sistema monitora a temperatura interna do produto. Havendo alguma elevação na temperatura interna o alarme soará, por isso evite colocar alimentos quentes no freezer flex. Para desligar o alarme pressione a tecla "alarme porta".

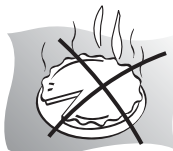
ARMAZENANDO ALIMENTOS

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampa. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- Ao armazenar alimentos no freezer flex, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.

- Não coloque alimentos quentes no freezer flex. Aguarde até que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



Importante:

- Recomendamos manter o freezer flex operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer flex. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene produtos tóxicos em seu freezer flex. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.
- Seu freezer flex não é indicado para conservação de medicamentos.

- Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer flex.
- Todo freezer flex possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder

a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir nas "Características Técnicas".

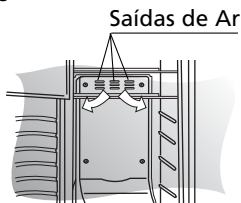
- Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.

5 Componentes do Freezer Flex

SISTEMA FROST FREE

Seu freezer flex usa o sistema frost free, que torna desnecessário fazer o degelo, pois o mesmo ocorre automaticamente.

- É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.

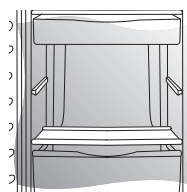


Saídas de Ar

- Ao abrir a porta, é normal ocorrer embaçamento nas gavetas e nas prateleiras de vidro do seu freezer flex, devido a entrada de ar quente.

PRATELEIRA DE VIDRO

- As prateleiras são feitas de vidro temperado super resistentes.
- Para armazenar maior quantidade de alimentos ou alimentos grandes, reposicione a prateleira de vidro menor no trilho imediatamente abaixo, removendo para isto a gaveta grande.



6 Manutenção e Cuidados

LIMPEZA

! ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

! ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- Manter limpo o seu freezer flex, evita a contaminação dos alimentos por odores.

- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.

- Para remover as gavetas é só puxar e inclinar para cima.



- Para remover as prateleiras de vidro é só levantar na parte traseira para soltar da trava.

Importante:

- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu freezer flex. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu freezer flex.

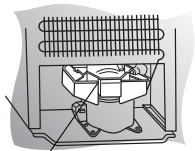


- Evite também o contato destes produtos com o seu freezer flex, pois poderão danificá-lo.

- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Seque com pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

Bandeja de degelo:

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



Esta peça não deve ser retirada.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

- Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie o freezer flex. Deixe a porta aberta para evitar odores.
- Para períodos curtos de ausência, seu freezer flex poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

7 Características Técnicas

Modelo	BVR28
Dimensões sem embalagem	(mm)
Altura	1698
Largura	631
Largura c/ a porta aberta a 150°	1132
Profundidade	695
Profundidade c/ a porta aberta a 90°	1204
Capacidade bruta	(litros)
Total	276
Capacidade de armazenagem	(litros)
Total	228
*** Compartimento freezer (modo freezer)	228
Compartimento refrigerador (modo refrigerador)	228
Capacidade de congelamento (em até 24 horas)	10 kg
Peso máximo sobre componentes	(kg)
Prateleira arame	6,5
Prateleira metálica	20
Prateleira extra	6
Gaveta rasa (cada)	20
Gaveta (cada)	20
Gaveta inferior	20
Prateleira de vidro superior (maior)	24
Prateleira de vidro inferior (menor) (cada)	24
Peso sem embalagem (kg)	66,0

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

RUIDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do freezer flex. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos	Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do freezer flex e expostas à temperatura ambiente.
Ruído do compressor	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de expansão de gás	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.
Ruído do sistema de ventilação	Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost free está em perfeito funcionamento. Este sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de se fazer o degelo.
Barulho da gaveta	Ocorre ao fechar a porta. Ruído semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.
Ruído interno	Ruído característico de peças vibrando. Ocorre quando as gavetas estão vazias.



Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
O freezer flex não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Brastemp (capa).	3
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por Onde Começo?" (Instalando).	3
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	4
	Tubos na parte traseira tocando na parede.	Afasto o produto da parede.	4
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar. Veja o item "Usando o Freezer Flex" (Sistema Frost Free).	6
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Controle de temperatura na posição incorreta (modo refrigerador).	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como operar o Controle de Temperatura).	5
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu freezer flex em local ventilado. Seque-o com pano macio.	3 4
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o freezer flex levemente inclinado para trás.	4
	Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.

Problema	Causa provável	Solução	
Suor interno	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale alimentos e/ou tampe recipientes com líquidos.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.	4
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu produto.	5
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.	
Formação de gelo (modo freezer)	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer flex. Persistindo a formação de gelo, ligue para a Rede de Serviços Brastemp (capa).	
Alarme sonoro ativado e led de porta aberta piscando	Porta aberta por tempo demasiado.	Feche a porta. Caso necessário permanecer com a porta aberta por mais tempo, aperte a tecla "alarme porta".	5
Alarme sonoro ativado e todos os leds piscando	Porta aberta por tempo demasiado.	Feche a porta.	5
	Falha de um componente do freezer flex.	Desligue o alarme apertando a tecla "alarme porta". Observe o código mostrado no display e ligue para a Rede de Serviços Brastemp (capa).	5
Água embaixo do produto	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.	4
Dificuldade na reabertura imediata da porta	Diferença de temperatura e pressão entre o interior do produto e o ambiente externo.	Aguarde 10 segundos para reabrir a porta.	

9 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto

por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp** ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi

causada por motivo não coberto por esta garantia.

- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Caixa postal 5171

W10351664
01/10/2010