

Consul

FREEZER HORIZONTAL

CHA22
CHA31
CHB42
CHB53



Consul

Rede de Serviços


Capitais e
regiões metropolitanas:

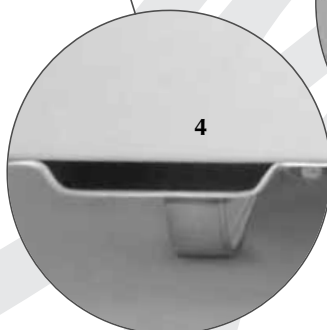
Demais localidades:

3003-0777

0800 970 0777

www.consul.com.br

- 
- 1 - Puxador
 - 2 - Grade Divisória (removível)
 - 3 - Dreno
 - 4 - Rodízios
 - 5 - Controle de Temperatura
 - 6 - Luz verde:
Indica que o produto está ligado
 - 7 - Luz amarela:
Indica que a função Congelamento Rápido está acionada
 - 8 - Botão Congelamento Rápido.
Indicado para acelerar o congelamento dos alimentos. (Deve ser desligado após 48 horas)



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”. Estas palavras significam:

! PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

! ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu freezer, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Não use adaptadores.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu freezer.
- Não use extensões.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o freezer.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Freezer Antigo

! ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

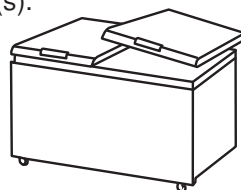
Remova as portas do seu freezer antigo.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.

Freezers fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

Antes de descartar seu freezer antigo:

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



2 Informação Ambiental

- ✓ A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- ✓ A embalagem deste produto é fabricada com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- ✓ Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem observando o atendimento à legislação local.

INSTALANDO

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu freezer.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

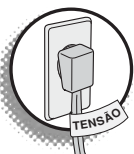
Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu freezer (fio verde na lateral do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais.

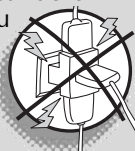
Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricista de sua confiança.

- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu freezer, (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O freezer deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu freezer através de extensões ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu freezer e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.



- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 watts, entre o freezer e a tomada.
- ✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado, a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

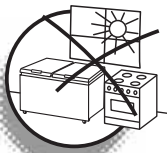
Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

- ✓ Certifique-se de que o piso do local de instalação seja nivelado e suporte o peso do produto mais a capacidade total de carga (veja "Características Técnicas").

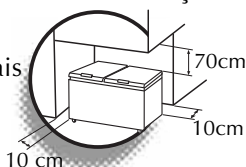
- ✓ O freezer não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu freezer e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 10 cm nas laterais
- ✓ 10 cm no fundo
- ✓ 70 cm no topo



Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do produto e impedindo que componentes do seu

freezer encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.



Importante:

- ✓ Não arraste seu produto lateralmente. Isso poderá causar danos aos rodízios e à base do produto. Os rodízios asseguram deslizamento somente para frente e para trás.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o freezer.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

4 Usando o Freezer

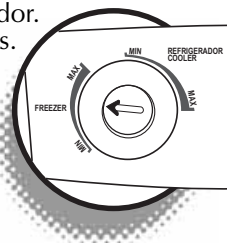
COMO OPERAR O CONTROLE DE TEMPERATURA

Seu produto pode funcionar como freezer ou como refrigerador. Ajuste o controle de temperatura conforme suas necessidades.

O controle já vem de fábrica regulado no modo **freezer**, ou seja, para congelar alimentos.

Para ajustar no modo **refrigerador** gire o botão com o auxílio de uma moeda. A temperatura interna pode ser ajustada girando o botão para a posição desejada.

Veja na tabela abaixo as aplicações de cada posição:



Modo Freezer

Utilização	Temperatura	Condições de Uso
Congelamento de alimentos -18°C a -25°C	Máxima	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dias quentes ✓ Muitos alimentos armazenados
	Mínima	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dias Frios ✓ Poucos alimentos armazenados

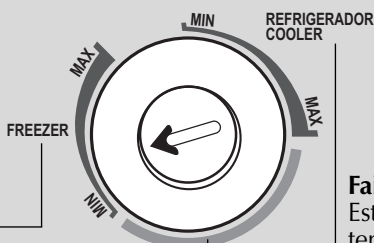
Modo Refrigerador

Utilização	Temperatura	Condições de Uso
Resfriamento e conservação de alimentos e bebidas +1°C a +5°C	Máxima	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dias quentes ✓ Muitos alimentos armazenados
	Mínima	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dias Frios ✓ Poucos alimentos armazenados

Importante:

Faixa Freezer

Esta faixa de temperatura deve ser usada para congelar alimentos. Não é aconselhável o uso com bebidas.



Faixa Refrigerador

Esta faixa de temperatura deve ser usada para refrigerar alimentos e bebidas.

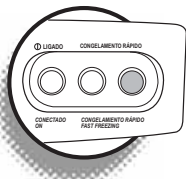
Não utilize a faixa intermediária, pois seu produto não atingirá a temperatura ideal para refrigerar ou congelar os alimentos.

CONGELAMENTO RÁPIDO

O congelamento rápido é uma maneira eficaz de manter as características naturais dos alimentos. Por meio do congelamento rápido a fase de cristalização do gelo, que ocorre entre as temperaturas de 0°C a - 5°C, é ultrapassada mais rapidamente, minimizando a perda de água dos alimentos e portanto mantendo a sua constituição natural.

- ✓ Para acionar a função congelamento rápido, pressione o botão indicado. A luz amarela do painel acenderá, indicando que a função congelamento rápido está acionada.

Esta função não desliga automaticamente. Recomenda-se desligar após 48 horas.



- ✓ Porém, em temperaturas ambientes elevadas (acima de 40°C), recomenda-se manter o botão "Congelamento Rápido" acionado para melhorar as condições de conservação dos alimentos.

- ✓ Não utilize esta função se os produtos que estiverem no freezer não puderem ser congelados (garrafas ou recipientes fechados). Estes recipientes podem quebrar.

Importante:

- ✓ Quando esta função é acionada, o seu produto passa automaticamente a funcionar como **freezer**, mesmo que o controle de temperatura esteja regulado para **refrigerador**.

- ✓ Caso queira interromper a função congelamento rápido, aperte novamente o botão "Congelamento Rápido".

Capacidade de congelamento

Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas.

Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto. Veja, na tabela a seguir, qual a capacidade de congelamento do seu freezer, com o botão "Congelamento Rápido" acionado:

Modelo	Capacidade de congelamento
CHA22	11 kg
CHA31	15 kg
CHB42	20 kg
CHB53	24 kg

Esta tabela se refere ao abaixamento da temperatura dos alimentos de 32°C até - 18°C, com o botão "Congelamento Rápido" acionado 24 horas antes de abastecer o freezer.

ARMAZENANDO ALIMENTOS

- ✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



Importante:

- ✓ Recomenda-se manter o freezer operando pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com alimentos (tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto).

Aquecimento:

- ✓ O aquecimento na travessa entre as portas do seu freezer é normal (modelos CHB 42/CHB 53). Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com um pano macio.

- ✓ Ao armazenar alimentos no freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e utilização integral de cada porção.

- ✓ Não coloque alimentos quentes no freezer. Aguarde que estejam à temperatura ambiente.

Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- ✓ Observe sempre a data da validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.



Importante:

- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente, porque ele pode perder suas características naturais.
- ✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso, tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no freezer. Estes recipientes podem quebrar.
- ✓ Não armazene produtos tóxicos em seu freezer. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

5 Manutenção e Cuidados

DEGELO

- ✓ O excesso de gelo é prejudicial ao desempenho do produto e aumenta o consumo de energia. Recomenda-se efetuar o degelo no mínimo a cada 6 meses, ou quando a camada de gelo atingir 1 cm de espessura. De preferência, o degelo deve ser feito quando houver poucos alimentos no freezer, seguindo os seguintes passos:
- ✓ Desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Embale os alimentos e coloque um encostado ao outro no local mais frio do seu refrigerador ou em algum recipiente térmico.
- ✓ Deixe a(s) porta(s) aberta(s) para acelerar o degelo.



Importante:

- ✓ Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o produto.
 - ✓ Posicione um recipiente para recolher a água do degelo e abra a capa do dreno.
-
- ✓ Retire a tampa do dreno localizada no fundo do compartimento interno do freezer.
 - ✓ Após o degelo limpe o interior do seu freezer com um pano limpo e seco.
 - ✓ Reposicione a tampa e a capa do dreno.
 - ✓ Recoloque o plugue na tomada.
 - ✓ Recoloque os alimentos no freezer.

LIMPEZA

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

- ✓ Manter limpo o seu freezer, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- ✓ Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com pano limpo e seco.
- ✓ Remova as grades divisórias e lave-as com água morna e sabão neutro.



Importante:

- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu freezer. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu freezer.



- ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.
- ✓ Não arraste seu produto lateralmente. Isso poderá causar danos aos rodízios e à base do produto. Os rodízios asseguram deslizamento somente para frente e para trás.

- ✓ Recoloque o plugue na tomada.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

- ✓ Nas ausências longas, desconecte o produto da tomada, esvazie o freezer e faça o degelo e limpeza. Deixe a(s) porta(s) aberta(s) para evitar odores.
- ✓ O seu freezer conserva os alimentos congelados sem energia elétrica (com a(s) porta(s) fechada(s)) considerando a temperatura ambiente a 32°C conforme tabela a seguir:

Modelo	Tempo
CHA22	46 horas
CHA31	49 horas
CHB42	36 horas
CHB53	54 horas

- ✓ Para períodos curtos de ausência, seu freezer poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um logo período de tempo enquanto você estiver fora, e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

6 Características Técnicas

Modelo	CHA22	CHA31	CHB42	CHB53
Dimensões sem embalagem	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)
Altura com a porta fechada	940	940	940	940
Altura com a porta aberta a 70°	1595	1595	1595	1595
Largura	729	945	1195	1473
Profundidade	780	780	780	780
Capacidade bruta (litros)	216	307	411	526
Capacidade de armazenagem (litros)	213	305	404	519
Capacidade máxima de armazenagem em kg	135	212	291	380
Capacidade de congelamento (em até 24 horas) (kg)	11	15	20	24
Peso sem embalagem (kg)	49	59	64	72

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do freezer. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos: Os estalos são devidos à operação normal do controle de temperatura (Termostato).

Ruído do compressor: Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

Ruído de expansão de gás: Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

Ruído de ventilação É característico da ventilação do condensador - sistema de refrigeração (modelos CHB42/ CHB53).

7 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores Informações na Página
O freezer não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 watts.	3
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o a uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada.	
	Cabo de alimentação danificado.	Ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).	3
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Por onde Começo” (Instalando).	3
O freezer não congela de modo satisfatório.	Controle de temperatura na posição refrigerador ou na faixa intermediária.	Ajuste para a posição freezer . (veja o item “Como operar o Controle de Temperatura”).	4
	Porta(s) sendo aberta(s) com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrirem a(s) porta(s) somente quando necessário.	5
	Má distribuição dos alimentos, bloqueando a circulação de ar.	Redistribua os alimentos. (Veja o item “Armazenando Alimentos”).	5
	Excesso de carga a ser congelada.	Observe a capacidade máxima de congelamento, (veja item “Capacidade de Congelamento”). Acione o botão “Congelamento Rápido”.	5
O freezer congela bebidas e alimentos quando deveria somente resfriar	Botão “Congelamento Rápido” acionado.	Desacione o botão “Congelamento Rápido”.	5
	Controle de temperatura na posição freezer ou na faixa intermediária.	Ajuste para a posição refrigerador . (veja o item “Como operar o Controle de Temperatura”).	4

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores Informações na Página
Suor externo	Umidade relativa do ar elevada (Normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu freezer em local ventilado.	3
		Seque-o com um pano macio.	5
Suor interno	Abertura de porta(s) muito frequente.	Instrua as pessoas a abrirem a(s) porta(s) somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe recipientes com líquidos.	5
Formação de gelo	Infiltração de umidade pela(s) porta(s).	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da(s) porta(s). Se necessário reorganize os alimentos no seu freezer. Persistindo a formação de gelo, ligue para a Rede de Serviços Consul (capa).	

8 Garantia

TERMO DE GARANTIA - REFRIGERAÇÃO

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais

como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias

à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;

- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada

por motivo não coberto por esta garantia.

- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;
- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171