

1 Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.



Existem mensagens de segurança que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

▲ PERIGO

Existem mensagens de segurança que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

▲ ADVERTÊNCIA

Existem mensagens de segurança que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

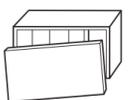
ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu freezer, siga estas precauções básicas:

- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não use adaptadores.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu freezer.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o freezer.

FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES

Como Descartar Seu Freezer Antigo

Risco de Sufocamento
Remova as portas do seu freezer antigo.
Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.



- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

2 Informação Ambiental

✓ A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.

✓ Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

3 Por Onde Começo?

INSTALANDO

Antes de ligar:

✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.

✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.

▲ ADVERTÊNCIA
Risco de Lesões por Excesso de Peso
Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu freezer.
Não seguir esta instrução pode trazer danos a sua coluna ou ferimentos.

2

▲ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico
Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

✓ Não remova o fio de aterramento.

✓ Não use adaptadores.

✓ Não use extensões.

✓ Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Fio terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu freezer (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um electricista de sua confiança.



✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu freezer. (conforme tabela do item "Tensão", a seguir). O freezer deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.

Antes de descartar seu freezer antigo:

- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



✓ Nunca conecte o seu freezer através de extensões ou adaptadores com outro eletrodinâmico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu freezer e resultando em acidentes com fogo.

✓ Use uma tomada exclusiva.

✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Wats, entre o freezer e a tomada.

✓ Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

3

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

▲ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do freezer.

✓ Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.

Local:

Instale o seu freezer em um local arejado, que não permita a incidência direta de raios solares e que esteja distante de fontes de calor (fogão, fornos, etc), produtos inflamáveis e locais com frequência manuseio de água (tanque, pia, etc.). A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu freezer e aumenta o consumo de energia.



Embuintimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 10 cm nas laterais.
- ✓ 10 cm no fundo.
- ✓ 15 cm no topo.



Desa forma você estará garantindo o bom desempenho do seu freezer e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Pés estabilizadores:

Coloque o freezer no local escolhido. Gire os pés estabilizadores localizados na frente do produto, até encostá-los no chão, travando e estabilizando o produto.



Importante:

✓ Para facilitar o fechamento da porta do seu freezer, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.

4

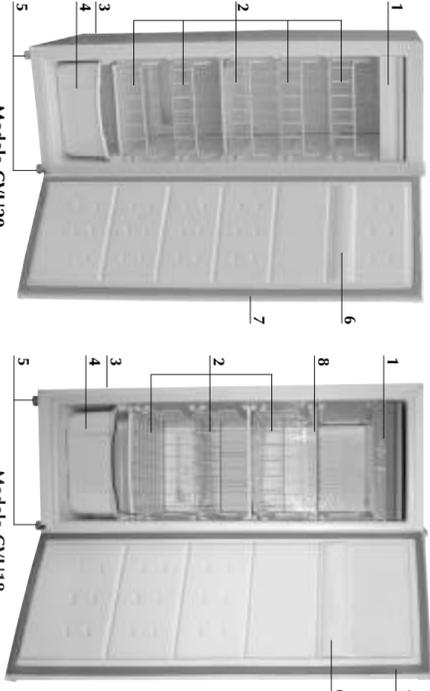
▲ ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio
Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o freezer.
Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.

✓ O aquecimento de algumas regiões externas do freezer é normal. Isso ocorre para evitar formação de suor.

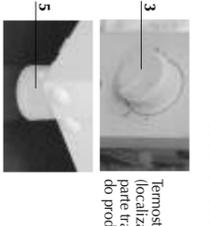
Aquecimento nas laterais:
No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

CARACTERÍSTICAS GERAIS



Modelo CVU20

Modelo CVU18



- 1 - Compartimento Superior
- 2 - Cestos (removíveis)
- 3 - Termostato (localizado na parte traseira do produto)
- 4 - Cadeira Plástica (removível)
- 5 - Pés Estabilizadores
- 6 - Porta
- 7 - Borracha de Vedação
- 8 - Prateleira Plana (CVU18) (não ative a posição desta prateleira no produto)

4 Usando o Freezer

COMO OPERAR O CONTROLE DE TEMPERATURA

O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu freezer. Para regular a temperatura, gire o botão até a posição desejada.

✓ O controle de temperatura do seu freezer já vem regulado de fábrica na posição média. A sua alteração somente deve ser feita de acordo com a tabela a seguir.

Graduação

Graduação	Temperatura ambiente
● Mínima	abaixo de 20°C (dias frios)
● Média	de 20°C a 35°C
● Máxima	acima de 35°C (dias quentes)

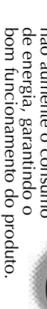
4

ARMAZENANDO ALIMENTOS

✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.

✓ Não coloque alimentos quentes no freezer. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isso contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.

✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer.



✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer.

✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer.

✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer.

✓ Evite quantidades excessivas e períodos longos de abertura de porta. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu freezer.

5 Componentes do Freezer

COMPARTIMENTO SUPERIOR

Ao armazenar formas de gelo, congelados de consumo rápido e picolés, evite o empilhamento, para garantir a melhor conservação.



Lugar ideal para armazenar seus congelados de forma prática e organizada. Não ative a posição desta prateleira no produto.

CESTOS

Para removê-los, é só puxar e inclinar para cima.



6 Manutenção e Cuidados

DEGEL E LIMPEZA

▲ ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão
Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.



De preferência, o degelo deve ser feito quando houver poucos alimentos no freezer, seguindo os seguintes passos:

- ✓ Desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Retire todos os alimentos, guardando-os adequadamente em um recipiente térmico ou embale os alimentos e coloque um encostado ao outro, no local mais frio do seu refrigerador.
- ✓ Deixe a porta aberta para acelerar o degelo e forre o piso do produto para reter eventuais respingos de água.
- ✓ Retire os cestos e raspe a espátula plástica que acompanha seu freezer.

▲ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico
Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.



✓ Não use facas ou objetos metálicos pontiagudos ou cortantes para remover o gelo.

✓ Não use facas ou objetos metálicos pontiagudos ou cortantes para remover o gelo.

✓ Não use facas ou objetos metálicos pontiagudos ou cortantes para remover o gelo.

5

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Posicione corretamente a gaveta plástica. É nesta gaveta que escoa a maior parte da água resultante do degelo. ✓ Terminando o degelo retire a gaveta e jogue a água fora. ✓ Acrescenta-se uma boa e completa limpeza interna do freezer sempre que for eletuada a operação de degelo. ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador. ✓ Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada. ✓ Recoloque os alimentos no freezer.
<p>Importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoniaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sabões, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu freezer. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu freezer. ✓ Evite também o contato destes produtos com o seu freezer, pois poderão danificá-lo. 	<p>VIAGENS E AUSÊNCIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie o freezer, inclusive as formas de gelo. Deixe a porta aberta para evitar odores. ✓ Para períodos curtos de ausência, seu freezer poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um longo período de tempo enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

7 Características Técnicas

Modelo	CVU18	CVU20
Dimensões sem embalagem	(mm)	(mm)
Altura	1298	1488
Largura	483	483
Profundidade	620	620
Profundidade com a porta aberta a 90°	1046	1046
Capacidade bruta	(litros)	(litros)
Total	166	195
Capacidade de armazenagem	(litros)	(litros)
Total	121	142
Compartimento superior	12	12
Compartimento freezer	109	130
Capacidade de congelamento	(kg)	(kg)
Em até 24 horas com o controle de temperatura na posição máxima	5,5	6,6
Peso máximo sobre componentes	(kg)	(kg)
Cestos (cada)	16	16
Gaveta plástica	10	10
Prateleira plana	15	—
Peso sem embalagem (kg)	36,0	43,0

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

RUIDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do freezer. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalatos	Os estalatos são devidos ao deslocamento de gelo. E o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.
Ruído do Compressor	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de expansão de gás	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

8 Soluções de Pequenos Problemas

PROBLEMA	CAUSA PROVAVEL	SOLUÇÃO	MAIORES INFORMAÇÕES NA PÁGINA
Antes de ligar para o SAB - Único Autorizado Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir.			
O Freezer não liga	Falta de energia. Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa). Tomada com defeito. Plugue desconectado. Cabo de alimentação danificado.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada. Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts. Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário. Conecte-o. Ligue para o SAB - Único Autorizado Consul. (página 8)	
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado. Nivelamento inadequado.	Veja o item "Por Onde Começar?" (instalando). Regule os pés estabilizadores.	
Refrigeração insuficiente	Porta mal fechada. Porta sendo aberta com muita frequência. Excesso de carga a ser congelada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos. Instira as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano). Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Instale seu freezer em local ventilado. Seque-o com pano macio. Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o freezer levemente inclinado para trás.	
Suor interno	Abertura de porta muito frequente. Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Instira as pessoas a abrir a porta somente quando necessário. Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes com líquidos.	
Formação de gelo em excesso	Infiltração de umidade pela porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.	

9 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- ✓ Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
 - ✓ Os 09 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;
- A garantia compreende a substituição de peças devidamente constatadas pelo fabricante ou pelo **SAB** - Único Autorizado Consul, como sendo de fabricação.
- Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **SAB** - Único Autorizado Consul.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- ✓ O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- ✓ Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- ✓ Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto as condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor**;

- ✓ Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- ✓ Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- ✓ Despesas com a instalação do produto realizada pelo **SAB** - Único Autorizado Consul, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos mencionados no **Manual do Consumidor**;
- ✓ Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertencem ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- ✓ Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;

- ✓ Filhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- ✓ Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- ✓ Filhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e inabilidade de utilização;
- ✓ Transporte do produto até o local definitivo da instalação;

Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como: relâmpago, chuva, inundação, etc.;

Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

Chamados relacionados à orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- ✓ Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do **SAB** - Único Autorizado Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção pelo técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilômetros emitida pela **Whirlpool S.A.**, disponível ao Consumidor (SAC).
- ✓ Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.**, reserva-se o direito de alterar suas políticas gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olimpia Semearo, n.º 675
Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Caixa postal 51771



www.consul.com.br

W10245689
09/12/2008

CONSUL

18/20

F R E E Z E R