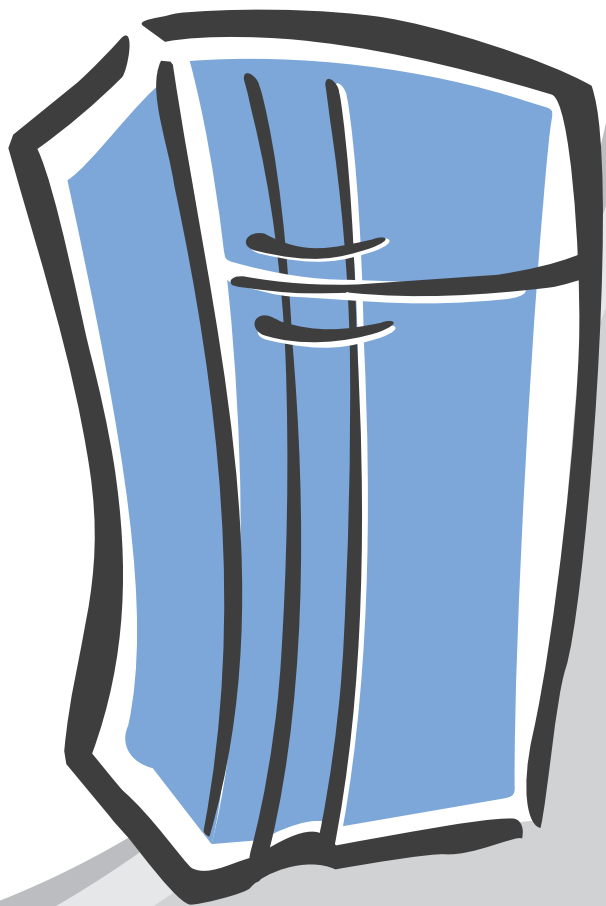


**Refrigeradores  
DC47A e DC49A**



*Pensando em você*

 **Electrolux**

Manual de  
**Instruções**

# Manual do Usuário

Obrigado por escolher a Electrolux. Neste manual você encontra todas as informações para a sua segurança e o uso adequado de seu Refrigerador. Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guardas para futuras referências. Em caso de qualquer dúvida, ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 728 8778).

ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
0800 728 8778



Electrolux

**Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.**

A etiqueta de identificação onde estão as informações do código, modelo, fabricante e outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu Refrigerador necessite reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.

Consulte nosso site na Internet [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br), nele você poderá encontrar informações sobre acessórios originais Electrolux, assim como informações de manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.

## Dicas Ambientais

O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.



Como contribuição para a preservação do Meio Ambiente, este produto utiliza gases tanto para a espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o Protocolo de Montreal.

Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso deve ser entregue ao centro de coleta seletiva para reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos.

## Índice

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Segurança .....                 | 02 |
| Instalação .....                | 03 |
| Descrição do Refrigerador ..... | 04 |
| Como Usar .....                 | 07 |
| Limpeza e Manutenção .....      | 08 |
| Descongelo .....                | 10 |
| Solução de Problemas .....      | 11 |
| Dicas e Conselhos .....         | 13 |
| Informações Técnicas .....      | 14 |
| Certificado de Garantia .....   | 18 |

## 1. Segurança

### Para Crianças

Evite acidentes. Após desembalar o refrigerador, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

Não permita que seu refrigerador seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado.

Caso seu refrigerador contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desi Pak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.

Pacote de sílica gel ou argila Desi Pak®



### Para o Usuário / Instalador

#### IMPORTANTE

**Desligue o Refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.**

**Nunca desligue o Refrigerador da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.**

**Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.**

**Não tente consertá-lo, caso ocorram danos chame o Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.**

**Não armazene no Refrigerador medicamentos, produtos tóxicos ou químicos, pois podem contaminar os alimentos.**

**Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer sob o risco de explosão.**

**Não se apoie sobre as portas. As dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação do Refrigerador e comprometendo seu desempenho.**

#### ⚠ ATENÇÃO

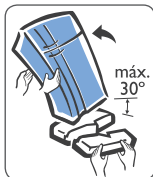
**Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o Refrigerador, sob risco de provocar incêndios.**



## 2. Instalação

### Retirar a Base da Embalagem

Incline cuidadosamente o refrigerador para um dos lados. Com a ajuda de outra pessoa quebre a base com as mãos. Incline o refrigerador para o outro lado e retire o restante da base. Retire o calço do compressor na parte traseira para ligar o Refrigerador. Não deixe o calço no Refrigerador.



### Escolher o Local

Instale o seu refrigerador em um local arejado que não permita a incidência direta de raios solares e que esteja distante de fontes de calor (fogão, fornos, etc.) e produtos inflamáveis.

**Não instale seu refrigerador ao ar livre.**

Para o posicionamento definitivo do refrigerador, respeite as distâncias mínimas recomendadas:

- Em cima: 10 cm
- Do lado: 10 cm
- Atrás: 10 cm

Verifique se o espaço deixado na frente do refrigerador é suficiente para permitir a abertura completa da porta.



### Nivelar

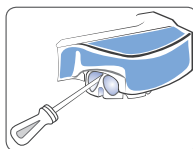
Nivele seu Refrigerador com as portas fechadas.

Verifique com um nível de bolha se o Refrigerador está nivelado e com os quatro pés firmemente apoiados no chão.

Para nivelar regule os pés frontais usando uma ferramenta, girando para a direita ou esquerda, conforme a imagem ao lado.

O nivelamento evita movimento de balanço, vibração e problemas ao seu Refrigerador.

Para facilitar o fechamento da porta ajuste os pés niveladores dianteiros deixando o refrigerador levemente inclinado para trás.



### ⚠️ ATENÇÃO

**Não utilize pés diferentes dos originais.**

**Aguarde no mínimo 2 horas antes de ligar o seu Refrigerador, para evitar mau funcionamento do mesmo. Sempre que movimentar seu refrigerador será necessário repetir o processo de nivelamento.**

### Instalação Elétrica

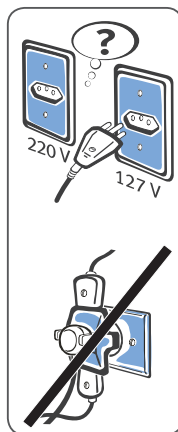
Antes de ligar o seu Refrigerador, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrica), ou na etiqueta de identificação do Refrigerador.

Tenha cuidado para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico. Ligue seu Refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Este

tipo de ligação pode causar acidentes com fogo e uma sobrecarga na rede elétrica prejudicando o desempenho do seu Refrigerador.

Para sua segurança, solicite a um electricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Refrigerador, e para maiores informações entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Os fios da tomada onde será ligado o seu Refrigerador devem ser de cobre e instalados de acordo com a NBR5410. Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação, está conforme tabela abaixo. Caso a tensão no local de instalação esteja fora destes limites, adapte um regulador de tensão (estabilizador) não inferior a 1500 VA.



#### Variação Admissível de Tensão\*

| Tensão (V) | Mínima (V) | Máxima (V) |
|------------|------------|------------|
| 127        | 116        | 133        |
| 220        | 201        | 231        |

\* Nosso produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro.

Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um electricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.

Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

## Fio Terra

### ATENÇÃO

**Não use o refrigerador sem ligar o fio terra.**

Caso seu refrigerador possua um fio terra (verde ou verde/amarelo) próximo ao cabo de alimentação, este fio terra deverá ser conectado a um ponto de aterramento adequado.

Não ligue o fio terra em torneiras, canos de água, tubulações elétricas ou de gás ou ao fio neutro da rede.

Se o seu produto estiver equipado com plugue de 3 pinos, conecte-o a uma tomada adequada com aterramento. O pino de aterramento do plugue não pode ser cortado.

Para sua segurança solicite a um electricista que instale na sua residência o fio terra de acordo com a norma NBR 5410.

## 3. Descrição do Refrigerador

### Peças

1. Prateleira do Freezer
2. Forma de gelo (2 peças)
3. Circulador dinâmico de ar (Air Flow System)
4. Prateleiras removíveis em acrílico (2 peças para o DC47A e 3 peças para o DC49A)
5. Dreno de degelo
6. Bandeja da gaveta de legumes, verduras e frutas
7. Controle de umidade
8. Gaveta de legumes/verduras e frutas
9. Pés niveladores
10. Prateleira porta-garrafas
11. Trava garrafas (1 por Refrigerador)
12. Prateleira da porta do Refrigerador
13. Porta-ovos
14. Prateleira multi-uso média (2 peças para o DC49A e 1 peça para o DC47A)
15. Prateleira multi-uso larga (2 peças)
16. Prateleira da porta do freezer (2 peças para o DC49A e 1 peça para o DC47A)
17. Seletor de controle de temperatura do Refrigerador
18. Lâmpada
19. Condensador
20. Compressor
21. Tubo de escoamento
22. Prateleira para condimentos

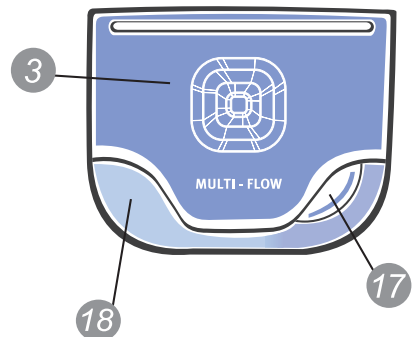




Foto meramente ilustrativa

## Gaveta de Legumes, Verduras e Frutas

Mantém a umidade e o frescor dos vegetais pois o ar frio não fica em contato direto com os mesmos.



## Controle de Umidade

Para uma melhor conservação dos alimentos, existe um controle de umidade na gaveta de legumes que regula a passagem de ar. Quando você for armazenar verduras recomenda-se a redução da abertura de passagem de ar, evitando a desidratação dos alimentos. Ao armazenar frutas recomenda-se aumentar a passagem de ar. No armazenamento de frutas e verduras juntas, regule o Controle de Umidade em uma posição intermediária.



## Prateleiras Multi-uso Removíveis

Estas prateleiras servem para armazenar diversos tipos de alimentos, inclusive ovos bastando para isso colocar os porta-ovos no interior das prateleiras.

## Portas

Este produto não permite reversão das portas.

## Prateleiras e Trava Garrafas

**11.** Prateleira da porta do Refrigerador:

A prateleira da porta serve para acondicionar recipientes de até 1 litro.

**12.** Trava garrafas:

O trava garrafas possui a função de evitar que as garrafas fiquem balançando soltas na prateleira. Para utilizá-lo, basta encaixá-lo na prateleira e deslizá-lo para a direita ou esquerda, conforme indica a figura abaixo.

**13.** Prateleira Porta-garrafas:

A prateleira porta garrafas foi desenhada para acondicionar garrafas de bebidas com até 2,5 litros.

**17.** Prateleiras da porta do freezer:

As prateleiras da porta do freezer servem para conservar alimentos já congelados e que sejam consumidos em curto período de tempo.



## 4. Como Usar

### Como Ligar e Desligar seu Refrigerador

Para ligar o Refrigerador, basta conectar o plugue na tomada e regular a temperatura desejada pelo seletor de controle de temperatura do Refrigerador.

Para desligar, desconecte o plugue da tomada. Utilize este procedimento sempre que houver a necessidade de deixar o Refrigerador desligado por tempo prolongado (por exemplo, viagens longas).

### IMPORTANTE

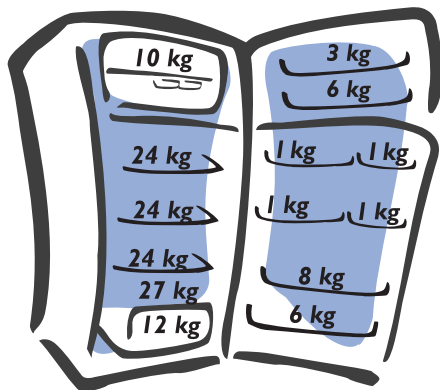
**Sempre que desligar o Refrigerador, aguarde 10 minutos antes de religá-lo.**

### Carregar / Abastecer

No primeiro abastecimento ou após a limpeza:

1. Para melhor acondicionamento dos recipientes nos compartimentos freezer e refrigerador, todas as prateleiras podem ser removidas ou reposicionadas.
2. Conecte o plugue de seu Refrigerador na tomada.
3. Deixe funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior.
4. Inicie o abastecimento do refrigerador deixando a porta por último. É importante respeitar os limites máximos de carga indicados abaixo.
5. Ajuste os controles de temperatura para a posição mais adequada, conforme item "Controle Temperatura do Refrigerador".

### Limites Máximos de Carga



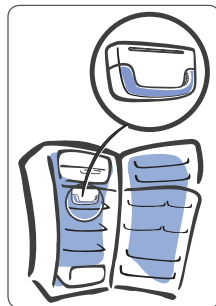
### Capacidade de Congelamento

O Refrigerador tem capacidade para congelar até 6,0kg de alimentos a cada 24 horas. O interior do compartimento freezer mantém os alimentos à temperaturas abaixo de  $-18^{\circ}\text{C}$  \*\*\*. As prateleiras da porta do freezer mantêm os alimentos à temperatura entre  $-12^{\circ}\text{C}$  e  $-18^{\circ}\text{C}$  \*\*, devendo ser utilizado para armazenar alimentos já congelados e que sejam consumidos em curto período de tempo.

### Regulagem de Temperatura

Quando ajustar a temperatura do Refrigerador, você deve levar em conta os seguintes fatores:

1. A quantidade de alimentos a ser armazenada.
2. A Temperatura do ambiente no qual o Refrigerador está colocado.
3. Não ultrapassar os limites de ajustes do botão de regulagem da temperatura (Frio Máximo e Frio Mínimo), observando o alinhamento das marcas ▼.



### Controle Temperatura do Refrigerador

| Quantidade de Alimentos | Temperatura Ambiente           | Ajuste Controle |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Muita                   | Acima de $25^{\circ}\text{C}$  | Frio Máximo     |
|                         | Abaixo de $25^{\circ}\text{C}$ | Médio           |
| Média                   |                                | Médio           |
| Pouca                   | Acima de $25^{\circ}\text{C}$  | Médio           |
|                         | Abaixo de $25^{\circ}\text{C}$ | Frio Mínimo     |

Se houver necessidade de ajustes na temperatura do Refrigerador, faça com pequenas mudanças na graduação.

Evite utilizar a graduação máxima, pois neste ponto e em certas condições ambientais poderá acarretar o congelamento de alimentos no Refrigerador, funcionamento inadequado do sistema de degelo da placa fria e consumo excessivo de energia.

A temperatura interna do Refrigerador depende da temperatura ambiente, do número de vezes que as portas são abertas e da reposição de alimentos no seu interior.

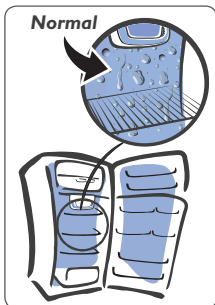


## Características de Funcionamento

Para melhor conservação dos alimentos, o compartimento refrigerador possui um sistema de resfriamento onde o ar frio gerado na parede interna do fundo deste compartimento é distribuído sobre os alimentos armazenados através de um ventilador (Circulador Dinâmico de Ar - Air Flow System).

## Formação de Gelo e Gotículas

Após algum tempo de uso haverá a formação de uma camada fina de gelo na parede interna do fundo do compartimento refrigerador que será removida automaticamente no processo de degelo. Essa é uma característica normal de funcionamento do aparelho. Durante o degelo haverá a formação de gotículas formadas pelo descongelamento da camada de gelo. Estas gotículas escorrerão pelo fundo do compartimento refrigerador sendo coletadas pelo dreno de degelo e conduzido para o coletor de água, evaporando-se.



## 5. Limpeza e Manutenção

Retire o plugue da tomada antes de realizar esta operação.

Jamais limpe seu Refrigerador com agentes de limpeza como: álcool, querosene, gasolina, água sanitária, thinner, solventes, varsol ácidos ou vinagres ou outros produtos químicos ou abrasivos não recomendados neste manual.

Desligue sempre o Refrigerador antes de realizar esta operação, tomando cuidado de não tocar no condensador e no compressor, pois os mesmos podem estar quentes.



### ⚠ ATENÇÃO

**Não jogue água diretamente dentro ou fora do Refrigerador.**

## Parte Interna

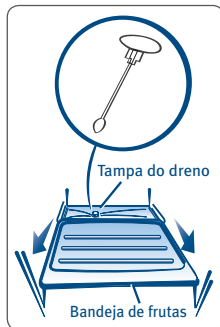
Limpe o interior do Refrigerador e os acessórios com uma solução de água morna e bicarbonato de sódio (uma colher de sopa de bicarbonato para cada 1 litro de água).

Seque-o cuidadosamente com um pano macio. Puxe as prateleiras para fora até atingirem a trava, levante-as e retire das guias. Para recolocar, coloque-as nas guias e empurre para dentro.

Limpe os acessórios com a mesma solução de bicarbonato e água morna.

Retire e limpe a tampa do dreno localizada na parte inferior do produto, abaixo da bandeja de frutas e coloque a cada 15 dias 1/2 copo de água morna (em torno de 40°C) para desobstruí-lo.

As peças plásticas nunca deverão ser lavadas com água quente.



## Parte Externa

Tome o cuidado de não tocar no condensador e no compressor, pois os mesmos podem estar quentes.

Uma solução de água morna com sabão neutro limpará facilmente a parte externa do seu Refrigerador. Limpe com um pano macio úmido secando a seguir.



Efetue de 6 em 6 meses uma limpeza na parte traseira do Refrigerador, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado impede o correto funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do Refrigerador e acarretando um maior consumo de energia.



### Borracha de Vedação das Portas

Limpe as borrachas de vedação cuidadosamente com um pano macio úmido.

As borrachas não são removíveis. Após a limpeza, seque-as tomando cuidado para não danificá-las.

### Coletor de Água

O seu Refrigerador possui um coletor de água localizado na parte traseira. A função do coletor é eliminar a água do degelo automático pela evaporação.

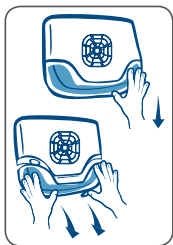
A limpeza do coletor não é necessária para o funcionamento do Refrigerador. Evite o contato com esta região do Refrigerador.



### Substituição da Lâmpada

Para substituir a lâmpada do seu Refrigerador, proceda da seguinte maneira:

1. Desligue o plugue da tomada.
2. Puxe a região indicada da tampa para baixo e remova-a.
3. Pressione a parte inferior da tampa para cima e remova-a.
4. Troque a lâmpada queimada por outra com as mesmas dimensões, tensão e potência máxima de 15 W.



## 6. Removendo Acessórios

### Prateleira do Freezer:

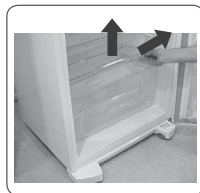
A prateleira do Freezer é removível, podendo ser utilizada de acordo com a necessidade.

Para remover, empurre para cima retirando dos suportes dianteiros e puxe para fora.



### Bandeja da gaveta de legumes, verduras e frutas:

Levante a extremidade anterior da tampa da gaveta de legumes/verduras e frutas e retire-a puxando a tampa até travar e depois levante-a.



### Prateleira da Porta:

Levante um pouco para retirá-la.



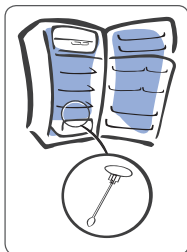
## 7. Descongelamento (degelo)

### Degelo do Refrigerador

O degelo da placa fria, localizada no compartimento refrigerador é totalmente automático, sendo desnecessário qualquer tipo de operação manual.

Para o bom funcionamento desse sistema, evite que folhas ou outros resíduos se depositem sobre a tampa do tubo de escoamento existente no meio da calha para degelo.

A água proveniente do degelo da placa fria se deposita, através do tubo de escoamento, no coletor de vaporização (parte traseira), onde será evaporada.

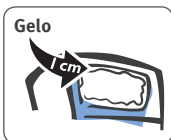


### Degelo do Freezer

O degelo do compartimento freezer não é automático e deve ser feito sempre que a espessura do gelo atingir 1cm, pois a camada de gelo age como um isolante térmico, prejudicando o desempenho do Freezer e a conservação dos alimentos.

Para realizar o degelo do freezer proceda da seguinte forma:

1. Retire o plugue da tomada.
2. Ao retirar o plugue da tomada, além de realizar o degelo do freezer, ocorrerá também o degelo do refrigerador. Aproveite este momento para efetuar a limpeza do refrigerador também.
3. Para manter os alimentos congelados, coloque-os em uma caixa térmica ou envolva-os em papel alumínio.
4. Retirar os alimentos que se encontram na prateleira aramada removível superior.
5. Verificar se todos os alimentos estão em recipientes fechados para garantir que eles preservem o seu adequado teor de umidade.



6. Coloque um recipiente na prateleira aramada superior do Refrigerador posicionado abaixo do furo do dreno do Freezer. Este recipiente coletará a água do degelo do Freezer. Caso não encontre nenhum recipiente adequado você poderá usar a gaveta de legumes para coletar a água.

7. Retire a tampa do dreno de degelo do freezer.

8. Para acelerar o degelo, mantenha a porta aberta, use um ventilador Electrolux ou coloque recipientes com água quente no Freezer e no Refrigerador.

9. Terminado o degelo, retire o recipiente da prateleira aramada superior e jogue fora a água de degelo armazenada neste recipiente.

**Obs.:** Não se preocupe em jogar fora a água armazenada pelo coletor de água, na parte traseira do seu produto, ela se evapora (pág.09).

10. Limpe internamente o compartimento refrigerador e freezer usando um pano molhado em solução de bicarbonato de sódio e água (dissolva uma colher de sopa de bicarbonato em 1 litro de água).

11. Limpe o dreno de degelo do freezer, e também o dreno de degelo do refrigerador situado logo abaixo da bandeja de frutas, usando ½ copo de água morna para desobstruí-los (temperatura em torno de 40°C).

12. Recoloque a tampa do dreno de degelo do freezer.

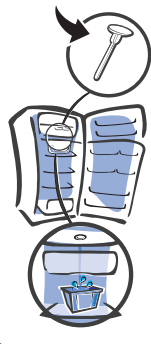
13. Ligue o plugue na tomada e regule o termostato para a temperatura desejada de utilização.

14. Deixar funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior.

15. Carregue novamente o Freezer e o Refrigerador conforme orientações do procedimento “Carregar / Abastecer” deste manual.

16. Ligue o plugue na tomada e regule o termostato na temperatura adequada.

Tampa do dreno de degelo do Freezer



## 8. Solução de Problemas

### Assistência ao Consumidor

Caso o seu Refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e correções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

### Prováveis Causas/Correções

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Se o Refrigerador não Funciona (não Liga)</b>                                     | <p>Plugue desligado da tomada.</p> <p>Tomada com mau contato.</p> <p>Falta de energia elétrica, fusível da residência queimado ou disjuntor desligado.</p> <p>Seletor de temperatura na posição desligado.</p> <p>Tensão na tomada muito alta ou muito baixa (nesse caso, o compressor dará vários arranques sucessivos sem funcionar).</p> | <p>Ligar o plugue na tomada.</p> <p>Corrigir o defeito na tomada elétrica.</p> <p>Aguardar retorno da energia, trocar fusível ou ligar o disjuntor.</p> <p>Girar o botão para posição de uso normal (verifique o item “Controle de Temperatura do Refrigerador”).</p> <p>Instalar o estabilizador de tensão (não inferior a 2000W).</p>   |
| <b>Se o Refrigerador não Gela (Refrigeração insatisfatória)</b>                      | <p>Excesso de gelo na placa fria.</p> <p>Excesso de gelo no freezer.</p> <p>Prateleiras internas cobertas com toalhas ou excesso de vasilhas que impeçam a livre circulação do ar.</p> <p>Panos/objetos sobre o condensador.</p> <p>Condensador sujo.</p> <p>Seletor de temperatura (termostato) em numeração muito baixa.</p>              | <p>Ajustar o controle do termos-tato para a posição “0” e em seguida para a graduação adequada.</p> <p>Realizar degelo conforme instruções.</p> <p>Retirar as toalhas ou distribuir melhor as vasilhas para evitar a má circulação do ar.</p> <p>Retirar os objetos.</p> <p>Efetuar limpeza conforme manual.</p> <p>Ajustar para numeração mais alta conforme o item “Regular a Temperatura”.</p> |
| <b>Se o Refrigerador Congelar Alimentos</b>  | <p>Alimentos encostados no fundo.</p>   | <p>Afastar alimentos ou objetos do fundo do Refrigerador. Ajustar termostato à temperatura adequada.</p>  |
| <b>Formação de Gelo na Placa Fria</b>  | <p>Prateleira interna encostada na placa fria.</p> <p>Alimentos ou vasilhas encostadas na placa fria.</p> <p>Seletor de temperatura (termostato) em numeração muito alta.</p>   | <p>Instalar as prateleiras internas corretamente.</p> <p>Reposicioná-los de forma que não encostem na placa fria e não bloqueiem a circulação do ar.</p> <p>Idem ao item “Excesso de gelo na placa fria”, do sintoma “Se o Refrigerador não gela”.</p>  |
| <b>Acúmulo e Transbordamento de Água na Calha de Degelo (dentro do Refrigerador)</b> | <p>Calha para degelo entupida.</p>  | <p>Retirar a tampa e limpá-la.</p> <p>Desobstruir o duto com ½ copo de água morna a cada 15 dias.</p>   |
| <b>Se a Porta não Abre</b>   | <p>Porta fechada recentemente.</p>  | <p>Aguardar alguns instantes para abrir novamente. Isto indica uma perfeita vedação, o que não é defeito e sim qualidade do Refrigerador.</p>   |

## Prováveis Causas/Correções

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Umidade Excessiva na Gaveta de Frutas e Legumes</b> | Alimentos armazenados desembalados.   | Embale-os adequadamente.   |
| <b>Se o Refrigerador Apresenta Ruídos Anormais</b>     | Refrigerador encostado na parede.<br><br>Refrigerador desnivelado.<br><br>Ruído por circulação de ar. | Desencostar da parede, deixando 10 cm de folga.<br><br>Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Refrigerador perfeitamente assentado no chão.<br><br>É um ruído normal característico do fluxo de ar em sistemas de refrigeração Frost Free. |

### Odores no Interior do Refrigerador

Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu refrigerador. O importante é tampar e/ou embalar os alimentos acondicionados nas prateleiras/gavetas do seu produto. Não conserve alimentos com datas vencidas dentro do refrigerador.

### Suor na Superfície Externa

Segundo a norma internacional ISO8561, os refrigeradores, freezers e combinados de uso doméstico não devem apresentar escorrimento de água na superfície externa, mas, quando instalados em locais com umidade relativa do ar acima de 80% e com temperatura superior a 32°C é normal que o Refrigerador apresente condensação externa (suor).



### Ruídos Normais de Operação

Seu Refrigerador em funcionamento pode apresentar um “chiado”, principalmente quando o mesmo estiver com a porta aberta. Este ruído deve-se à expansão do fluido refrigerante dentro do evaporador, o que não representa defeito do Refrigerador.



O compressor pode gerar um “ruído”. Isto é uma característica dos compressores modernos que funcionam em velocidades maiores que os modelos antigos, apresentando melhor desempenho

e menor consumo de energia.

A contração e dilatação dos componentes internos, devida à variação de temperatura, pode gerar pequenos estalos em seu Refrigerador.

Devido ao sistema de vedação da porta, podem ocorrer ruídos e estalos após o seu fechamento, pelo súbito resfriamento do ar interno.

O seu Refrigerador, ao ligar ou desligar, pode apresentar um estalo, que é perfeitamente normal. Trata-se do funcionamento do termostato (Controle da Temperatura).

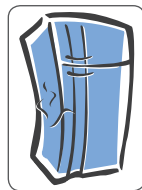
### Aquecimento na Parte Traseira

É normal que esta região apresente temperatura elevada, pois nela circula o fluido refrigerante em alta temperatura. Evite contato com esta região do Refrigerador.



### Aquecimento Próximo as Portas

É normal que esta região, próxima da porta e as laterais apresentem temperatura elevada, pois o aquecimento evita a formação de umidade. Entretanto, em dias muito úmidos e frios, pode ocorrer formação de umidade. Nesse caso, seque com um pano macio e seco.



### Vedação da Porta

Ao fechar a(s) porta(s) do Refrigerador, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura, o que é normal devido a perfeita vedação. Portanto, não force a abertura. Aguarde alguns instantes antes de abrir novamente.

## 9. Dicas e Conselhos

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do Refrigerador, pois pode causar danos ao seu produto.

Não lubrifique a dobradiça da porta do seu Refrigerador em hipótese alguma para não causar danos às partes plásticas.

Caso você venha armazenar produtos alimentícios ou líquidos que absorvem ou transmitem odores muito fortes com facilidade, guarde os alimentos em recipientes com tampas ou embalados cuidadosamente.

Não coloque garrafas de vidro, de plástico ou latas fechadas no compartimento congelador, pois os líquidos aumentam de volume quando congelados. Estes recipientes podem quebrar.

Evite congelar alimentos (peixes, frangos, carnes bovinas, etc.) que não estejam guardados em recipientes com tampas ou embalagens cuidadosamente lacradas. Assim se evita a transmissão de odores fortes para o gelo formado no congelador e para a água degelada, que é coletada externamente pelo coletor e com o passar do tempo se evapora.

É importante que os alimentos sejam retirados do congelador antes de efetuar o degelo para evitar mau cheiro na água do degelo e também para evitar a deterioração dos alimentos.

### Como Economizar Energia

1. Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir a porta do Refrigerador. Isso garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.

2. Mantenha a porta do seu refrigerador aberta apenas o tempo necessário. Se a porta não estiver devidamente fechada, aumentará o consumo de energia e poderá ocorrer a formação excessiva de gelo.

3. Não utilize toalhas ou plásticos para forrar as prateleiras de seu Refrigerador e distribua bem os alimentos para facilitar a circulação de ar frio entre eles.

4. Nunca coloque alimentos quentes no Refrigerador.

5. Jamais pendure roupas, panos ou objetos no condensador (parte traseira do Refrigerador), pois prejudica seu funcionamento e aumenta o consumo.



### Armazenamento de Alimentos

Para preservar as características dos alimentos ou líquidos mantenha-os em recipientes fechados.



Para verduras, legumes e frutas coloque-os em sacos plásticos e armazene-os na gaveta de legumes e/ou bandeja de frutas.

Seque os recipientes antes de colocá-los no Refrigerador.

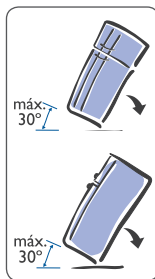
Caso você venha a armazenar produtos alimentícios ou líquidos que absorvam ou transmitam odores muito fortes com facilidade, guarde-os em recipientes com tampa ou embalados cuidadosamente.

### Transporte

Movimente o Refrigerador segurando na parte superior traseira e na parte inferior dianteira.

Se o Refrigerador for transportado horizontalmente, é possível que o óleo do compressor prejudique o funcionamento do mesmo.

É recomendável esperar no mínimo 2 horas antes de ligar o Refrigerador, para que o óleo volte ao compressor.



### Congelamento de Alimentos

Os produtos a serem congelados devem ser frescos e limpos.

Embale os alimentos em porções adequadas ao tamanho de sua família e que possam ser consumidos de uma só vez. Alimentos descongelados não devem ser congelados novamente.

Não coloque alimentos quentes no Freezer. Espere esfriar naturalmente antes de congelá-los.

Pacotes pequenos permitem um congelamento rápido e uniforme.

Alimentos gordurosos têm um menor prazo de congelamento. O sal também reduz o tempo de armazenamento dos alimentos.

Embale bem os alimentos assegurando-se de que estão bem fechados.

Nunca coloque alimento a ser congelado em contato com o alimento já congelado, pois a temperatura do alimento congelado tende a aumentar.

## Descongelamento de Alimentos

Para descongelar carnes, peixes e frutas mantenha-os no compartimento refrigerador.

Pedaços pequenos de carne podem ser cozidos ainda congelados.

Vegetais podem ser descongelados em água fervente.

- Pratos pré-cozidos podem ser aquecidos diretamente no forno desde que sua embalagem seja adequada.
- Fornos de microondas são adequados para descongelar todos os tipos de alimentos, dependendo do tipo de embalagem. Siga as instruções do fabricante de seu forno.

## 10. Especificações Técnicas

| <b>Modelo</b>                                   | <b>DC47A</b> | <b>DC49A</b> |
|---|--------------|--------------|
| Capacidades nominal (litros)(ISO 8187)          |              |              |
| Armazenamento Refrigerador                      | 315          | 347          |
| Armazenamento Freezer                           | 115          | 115          |
| Armazenamento Total                             | 430          | 462          |
| Bruta Refrigerador                              | 321          | 353          |
| Bruta Freezer                                   | 115          | 115          |
| Bruta Total                                     | 436          | 468          |
| Tempo máximo de conservação sem energia (horas) | 24           | 24           |
| Capacidade de congelamento a cada 24 horas (kg) | 6,0          | 6,0          |
| Altura (mm)                                     | 1765         | 1865         |
| Largura do gabinete (mm)                        | 694          | 694          |
| Largura das portas (mm)                         | 702          | 702          |
| Profundidade com porta fechada (mm)             | 733          | 733          |
| Peso líquido (kg)                               | 81           | 84,5         |
| Frequência (Hz)                                 | 60           | 60           |
| Tensão (V)                                      | 127 / 220    | 127 / 220    |
| Consumo de energia (ISO 8187) kWh/mês           | 55,6 / 55,6  | 58,1 / 58,1  |
| Potência das lâmpadas (W)                       | 15           | 15           |
| Gás refrigerante                                | R134a        | R134a        |

Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 2000W. Esta informação é válida para 127V e 220V.

### **IMPORTANTE**

***Este Refrigerador deve ser utilizado somente para uso doméstico.***

 **Electrolux**



# Acessórios Electrolux

**Simple, práticos e modernos**

são os acessórios que a Electrolux preparou para cuidar de você!



Bolsa Toalha

Gelo Absoluto



Kit Potes  
13 Peças



Kit Organizador  
para Pia



Forma Funda  
de Silicone

**Disponível para venda no  
Serviço Autorizado Electrolux.**

Acesse o nosso site [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br) para conhecer os outros acessórios dessa linha e consultar o endereço de Serviço Autorizado mais próximo.







## Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;
2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1” deste certificado e divididos da seguinte maneira:
  - a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
  - b) 9 (nove) meses de garantia contratual.
3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item “1” deste certificado);
4. Para os produtos modelo DC47A e DC49A, subseqüentemente a garantia de 12 (doze) meses mencionada no item “2”, a fabricante concede garantia suplementar de 24 (vinte e quatro) meses aplicável exclusivamente aos vícios provenientes de oxidação e/ou corrosão natural, eventualmente identificados em porta(s) e itens metálicos intrínsecos de porta(s) de tais produtos acima identificados;
5. Exclui-se da garantia suplementar mencionada no item “4”, casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade do material componente;

### **Condições desta Garantia:**

6. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante ([www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
7. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.
8. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas] são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### **A Garantia perderá a Validade quando:**

9. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
10. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso

comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

11. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

12. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

13. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

#### **A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

14. Despesas com Instalação do produto.

15. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

16. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

17 Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

18, Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

#### **Outras disposições:**

19. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

20. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

21. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

22. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

23. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

 **Electrolux**



ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
**0800 728 8778**



 **Electrolux**

Electrolux do Brasil S.A. - R. Ministro Gabriel Passos, 360 - Fone: 41 3371-7000 - CEP 81520-900  
Curitiba - PR - Brasil.

<http://www.electrolux.com.br>