

Panasonic®

Instruções de Operação Refrigerador (Para uso doméstico)

INVERTER

modelos: ***NR-BB53PV3***
NR-BB53GV3



Agradecemos pela aquisição deste produto Panasonic.

- Por favor, leia estas instruções cuidadosamente para o uso seguro e correto deste refrigerador.



CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS

FUNÇÃO ECONAVI

Detecta a abertura e fechamento da porta e a intensidade de luz ao redor do refrigerador, controlando automaticamente seu funcionamento e reduzindo o consumo de energia.

A lâmpada ECONAVI permanecerá acesa durante a operação ECONAVI

- A função ECONAVI memoriza a frequência que sua família utiliza o refrigerador, desde o quanto a porta é aberta bem como a frequência de uso para uma aplicação otimizada da operação ECONAVI.

Observação:

- O refrigerador memoriza a sua frequência de utilização no período de 3 semanas e a partir da 4ª semana utiliza a frequência de utilização que foi memorizada para controlar o funcionamento do seu refrigerador. Portanto, o comportamento "ON/OFF" (LIGA/DESLIGA) da lâmpada ECONAVI pode ser alterado da 4ª semana em diante.
- A operação ECONAVI inicia quando o ambiente ao redor do refrigerador tornar-se escuro, por exemplo, durante o horário noturno, quando os ocupantes da casa estão dormindo.

Lâmpada ECONAVI



Ajuste para habilitação da função ECONAVI

- A função ECONAVI é habilitada automaticamente somente quando o controle de temperatura do compartimento do freezer estiver ajustado para ∞ "Méd". (Contudo, a função ECONAVI não opera enquanto a função "Turbo Freezer" estiver em operação).

Observações:

- ¹ A eficácia desta função difere dependendo da temperatura e luminosidade do ambiente, número de vezes e ocasiões de abertura e fechamento da porta do refrigerador e das condições em que os alimentos são armazenados.
- ² A ausência de luz é detectada pelo sensor de intensidade de luz.

AUSÊNCIA DE CFC

Este refrigerador utiliza MATERIAIS TOTALMENTE ISENTOS DE CFC tanto para o fluido refrigerante [Iso-Butano (R600a)] como para o fluido isolante (Ciclo-Pentano). Portanto, este produto não destrói a camada de ozônio e não exerce quase nenhum efeito sobre o aquecimento global.

SISTEMA INVERTER

De acordo com a mudança de temperatura dentro do compartimento do refrigerador, o motor opera em diferentes velocidades. Quando a temperatura está estável, o compressor opera a uma velocidade mais baixa (economia de energia). Quando um resfriamento mais intenso for necessário, o compressor irá operar a uma velocidade mais alta.

OUTRAS FUNÇÕES ESPECIAIS

Seu refrigerador Panasonic possui mais funções especiais, como o Vitamin Power que preserva por mais tempo as vitaminas dos seus alimentos, o Turbo Freezer que aumenta a potência de congelamento com rapidez e a função Drink Cooler que permite um rápido resfriamento da sua bebida para que ela fique na temperatura ideal para ser consumida, mesmo que a bebida esteja na temperatura ambiente.

Para ter mais detalhes dessas funções, verifique o modo de operação nas páginas 13 e 14.

ÍNDICE

Preparativos

| | Página |
|-------------------------------------|--------|
| PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA | 4 |
| CUIDADOS AO UTILIZAR O REFRIGERADOR | 6 |

Como utilizar

| | |
|---|----|
| INSTALAÇÃO | 8 |
| IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES | 9 |
| PRINCIPAIS COMPONENTES | 10 |
| COMO ENTENDER E OPERAR O PAINEL DE CONTROLE | 12 |
| FUNÇÕES E OPERAÇÕES | 13 |

Quando necessário

| | |
|-------------------------------|----|
| DICAS DE USO | 17 |
| COMO LIMPAR O REFRIGERADOR | 18 |
| GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS | 20 |
| ESPECIFICAÇÕES | 21 |
| CERTIFICADO DE GARANTIA | 22 |

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Certifique-se de observar as recomendações indicadas a seguir

Estas precauções devem ser tomadas para impedir acidentes ou danos à sua propriedade.

- **As descrições abaixo são classificadas pelo grau de perigo ou danos em caso de utilização incorreta do produto.**



ADVERTÊNCIA

Este símbolo alerta sobre riscos de ferimentos ou até risco de morte.



CUIDADO

Este símbolo alerta sobre riscos de ferimentos ou danos à propriedade.



Estes símbolos significam uma ação proibida.



Este símbolo significa uma ação necessária.



ADVERTÊNCIA

Caso os símbolos não sejam respeitados podem ocorrer incêndio, ferimentos, explosão e choque elétrico.

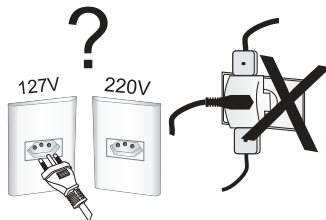
Em caso de emergência



- Não utilize aparelhos elétricos dentro do compartimento de armazenamento de alimentos do refrigerador, exceto se forem do tipo recomendado pelo fabricante.
- Não armazene substâncias explosivas como, por exemplo, latas de spray com propelentes e produtos químicos inflamáveis ou amostras científicas neste refrigerador.



- Os trabalhos de manutenção devem ser realizados somente por técnicos da rede autorizada Panasonic.
- Durante o transporte e instalação, assegure-se de que os tubos do circuito de refrigeração não estejam danificados.
- Em caso de ocorrência de quaisquer danos aos tubos, evite a exposição a chamas abertas e a quaisquer dispositivos que gerem faísca. Desconecte o cabo de força do refrigerador da tomada.
- Antes de ligar seu refrigerador, solicite a um eletricista para verificar a instalação elétrica de sua residência. Sua rede elétrica deve estar conforme a norma NBR5410.
- Verifique se a tomada onde será ligado o refrigerador está aterrada adequadamente.



Não modifique o cabo de força e nem use adaptadores para ligar o seu refrigerador. Use uma tomada exclusiva padrão ABNT. Verifique se a tensão da tomada corresponde à tensão do refrigerador.

Em caso de emergência



- Notifique (informe) os detalhes à Assistência Técnica Autorizada Panasonic para as ações e recomendações necessárias.
- Interrompa o uso do refrigerador imediatamente se ocorrer alguma anormalidade ou falha, e desconecte o cabo de força do refrigerador da tomada.
Exemplos de anormalidades e falhas:
 - Cabo de força ou seu plugue quentes.
 - Cabo de força danificado ou deformado.
 - Odor de algum material queimado.
- Se o seu refrigerador não estiver aterrado adequadamente, eventualmente você poderá sentir um ligeiro formigamento por eletricidade ao tocar em algumas partes metálicas. Porém, isso é uma condição normal do sistema inverter.
- O gás refrigerante utilizado é inflamável. Se o circuito de passagem do gás (tubulação) for danificado ou você detectar vazamento de gás (como, por exemplo, gás de cozinha), não coloque a mão no refrigerador, abra as janelas para ventilar a cozinha e entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada Panasonic. Caso contrário poderá ocorrer ignição e/ou explosão.
- Não desmonte, repare ou modifique o refrigerador. Se você desejar reparar o refrigerador, por favor, consulte a Assistência Técnica Autorizada Panasonic.



Quando reciclar o produto



- Antes de levar o refrigerador para a reciclagem, remova todas as borrachas de vedação da porta para evitar que uma criança possa se esconder dentro do refrigerador.
- As etiquetas de advertência devem ser mantidas afixadas durante toda a vida útil do refrigerador.
- Este manual de instruções deve acompanhar sempre o produto para uma correta utilização por todos os usuários.
- O Ciclo-Pentano é utilizado para o isolamento do refrigerador e o fluido inflamável Iso-Butano (R600a) é utilizado como um gás refrigerante. Quando descartar este refrigerador, consulte as leis locais sobre reciclagem.

Para o manuseio do cabo de força e de seu plugue



- Não conecte ou desconecte o plugue do cabo de força com as mãos úmidas.
- Não permita que o cabo de força ou o seu plugue sejam danificados. Se o cabo de força for danificado, ele deve ser substituído pela Assistência Técnica Autorizada Panasonic.



- Desconecte o plugue do cabo de força da tomada quando limpar o refrigerador.
- Conecte a uma fonte de alimentação compatível com a tensão indicada na etiqueta do produto e insira o plugue do cabo de força completamente na tomada.
- Utilize uma tomada específica para o refrigerador. Não conecte diversos aparelhos à mesma tomada; não deixe o cabo de força enrolado.
- Remova a poeira acumulada periodicamente sobre o plugue do cabo de força.
- Se você detectar um vazamento de gás, não coloque a mão no plugue do cabo de força e ventile bastante a cozinha.
- A parte traseira do refrigerador apresenta risco de corte ou ferimento. Cuidado ao manusear o cabo de força ou outras peças nessa área.

Ao utilizar o refrigerador



- Não danifique o circuito de passagem do gás refrigerante (tubulação localizada na parte traseira do refrigerador). O gás refrigerante é inflamável e pode gerar fogo, causando explosão.
- Não coloque a mão no compressor ou nos tubos, já que estas áreas estão sempre sujeitas a altas temperaturas.
- Não deixe crianças se pendurarem na porta do refrigerador, pois pode haver risco de queda. As crianças devem ser supervisionadas para assegurar que não utilizem o refrigerador de forma incorreta.
- Não coloque qualquer recipiente com água na parte superior do refrigerador.
- Não obstrua as laterais ao redor do refrigerador (se o gás refrigerante vazar, poderá incendiar-se).



- Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, exceto se supervisionadas pela pessoa responsável por sua segurança.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

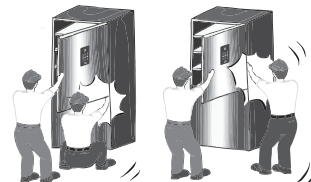
! CUIDADO

Caso os símbolos não sejam respeitados pode ocorrer acidentes e ferimentos.

Quando abrir/fechar as portas...



- Quando abrir o refrigerador, tenha cuidado para não prender a mão de outra pessoa que esteja segurando a porta.
- Atente ao espaçamento entre as portas. Elas podem comprimir a sua mão quando forem fechadas.



Quando armazenar alimentos...



- Não aplique impactos fortes às prateleiras de vidro. (Caso contrário estas prateleiras podem quebrar e causar ferimentos).
- Não congele garrafas de vidro. (Se o líquido em uma garrafa de vidro for congelado e a garrafa romper, poderão ocorrer ferimentos).

Quando movimentar o refrigerador...



- Segure o refrigerador firmemente quando transportá-lo.
- Coloque um material sobre o piso para protegê-lo ao movimentar o refrigerador.
- Não transporte o refrigerador na posição horizontal (Pág. 8). Quando mover o seu refrigerador sem a sua embalagem de transporte aguarde 10 minutos para ligá-lo depois que o refrigerador for posicionado na posição vertical.
- Atentar-se ao nivelamento do produto após a movimentação. Vide página 8.
- Para os modelos com porta de vidro, caso haja quebra do vidro da porta, ligue imediatamente para o SAC informando a ocorrência.

CUIDADOS AO UTILIZAR O REFRIGERADOR

Quando utilizar o refrigerador...

- Quando o plugue do cabo de força for desconectado da tomada ou houver queda de energia elétrica, deixe o refrigerador desligado durante 10 minutos ou mais antes de ligá-lo novamente. Caso contrário, o compressor poderá não funcionar.
- Não coloque nada na parte superior do refrigerador. Caso contrário, os objetos poderão cair devido à vibração do refrigerador.
- Ajuste a temperatura de acordo com as condições de operação reais para maximizar a economia de energia.
- Se pretende ausentar-se durante vários dias e não houver necessidade de manter nenhum produto dentro do refrigerador, o plugue deve ser desconectado da tomada de força para economizar energia e as portas devem ficar abertas para evitar proliferação de bactérias.



Quando limpar...

- Não limpe o refrigerador com produtos químicos. Isto irá gerar corrosão na superfície e poderá danificar seu acabamento. Utilize preferencialmente pano umedecido (pág. 18).
- Não coloque suas mãos ou pés por debaixo do refrigerador (as bordas do refrigerador podem causar cortes).
- Não toque no compressor ou nos tubos.
Ao funcionar, esta área tem elevada temperatura, podendo causar queimaduras.



Quando armazenar alimentos...

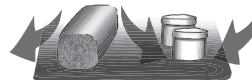
- Não coloque itens maiores que as bandejas ou prateleiras, pois, corre-se o risco da porta não fechar. Caso a porta fique aberta, o consumo de energia irá aumentar e pode ocorrer formação de gelo na parede do refrigerador.
- Não abra o refrigerador desnecessariamente e nem deixe-o aberto durante longos períodos, para prevenir a condensação de água dentro do refrigerador e desperdício de energia.
- Verifique frequentemente a vedação da porta; ela deve ser fechada no corpo do refrigerador completamente.



- Não coloque alimentos quentes/aquecidos no refrigerador. Armazene os alimentos e bebidas quentes depois de resfriados(as).



- Não sobrecarregue o refrigerador. Espaços devem ser deixados entre os alimentos para manter o efeito de resfriamento.



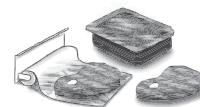
- Armazene frutas e vegetais na sua gaveta apropriada onde a umidade acumulada ajuda a preservar a qualidade dos alimentos por períodos de tempo prolongados.



- Água potável, garrafas de bebidas, etc. devem ser vedadas para não expelirem ou contraírem odores.



- Alimentos como, por exemplo, vegetais, frutas e alimentos frescos devem ser embalados apropriadamente antes do congelamento ou refrigeração.
- Coloque os alimentos como carnes ou peixes no freezer se desejar armazená-los durante um longo período de tempo.
- Se você colocar produtos de alta umidade no refrigerador, eles devem ser vedados e/ou embalados para prevenir a formação de gelo no compartimento do refrigerador.



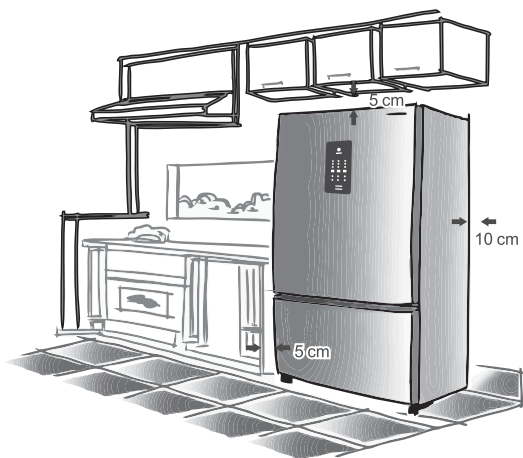
INSTALAÇÃO

Distância da parede

- A distância da parte superior do refrigerador até o teto (ou outros itens) deve ser de pelo menos 5cm.
- A distância entre a parede e a parte traseira do refrigerador deve ser de pelo menos 10cm.
- A distância entre as laterais do refrigerador e a parede (ou de outros itens) deve ser de pelo menos 5cm.

Áreas ao redor do local de instalação do refrigerador

- Não posicione o refrigerador em um local úmido já que a ferrugem pode se formar e causar choque elétrico.
- Não instale o refrigerador diretamente exposto à luz solar, já que o calor e a luz podem aumentar a sua temperatura.
- Não bloqueie as aberturas ao redor do refrigerador.
- O refrigerador deve ser posicionado em um local onde haja boa circulação de ar.
- **Caso o refrigerador seja instalado em uma superfície irregular, ajuste os pés niveladores para que o refrigerador fique estável.**
- Não instale o refrigerador próximo a uma fonte geradora de calor (fornos, aquecedores, etc.)



Quando mover ou transportar o refrigerador

- **Não transporte o refrigerador na posição horizontal. (Poderá causar danos)**
Não transporte o refrigerador na posição horizontal. Quando mover o seu refrigerador sem a sua embalagem de transporte, aguarde 10 minutos para ligá-lo depois que o refrigerador for posicionado na posição vertical.
Ao transportar com carrinho, utilize sempre a lateral, nunca apoie pela porta ou pelo painel traseiro.
- **Remova os alimentos e bebidas armazenados no refrigerador e descarte a água e o gelo remanescente. Em seguida mova o refrigerador com a ajuda de pelo menos mais uma pessoa.**
 - ① Desconecte o cabo de força da tomada.
 - ② Remova alimentos, bebidas e gelo.
 - ③ Aguarde o descongelamento total (mínimo 6 horas com as portas abertas)
 - ④ Limpe a parte interna do refrigerador.
 - ⑤ Levante os pés niveladores e coloque o refrigerador voltado para frente.
 - ⑥ Quando mover o refrigerador, retire a água do recipiente de água na parte traseira do refrigerador.

Observações

- Se o período de descongelamento não for respeitado, poderá haver derramamento de água quando o equipamento for movido.

Nivelamento do Refrigerador

Coloque o refrigerador no local escolhido e com a ajuda de uma pessoa, ajuste os pés niveladores, conforme folha de instruções localizada próximo a eles, até que os mesmos estejam bem apoiados no chão. Caso seja necessário, incline levemente o refrigerador para facilitar o ajuste dos pés.

Procure deixar o refrigerador com uma leve inclinação para trás, facilitando o fechamento das portas.

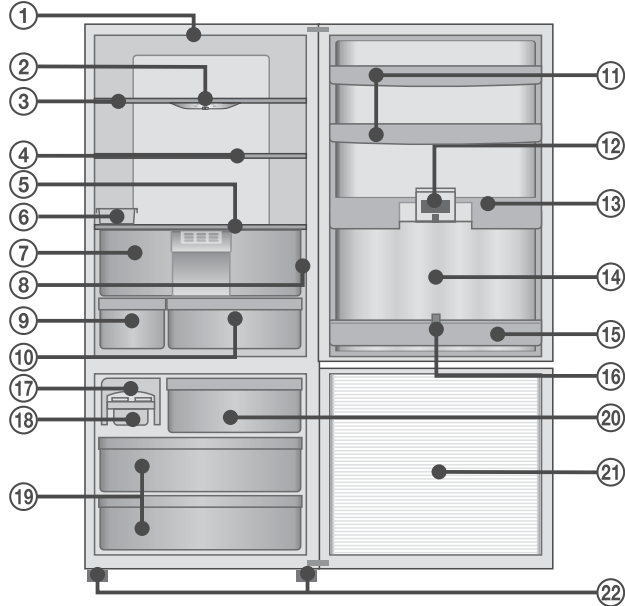
Para evitar ruídos e vibrações, não deixe o refrigerador inclinado para frente ou para os lados e sempre deixe os rodízios traseiros bem apoiados no chão.

A falta de nivelamento pode ocasionar dificuldade no fechamento da porta. Caso ocorra, nivele o produto novamente.



Cuidado ao girar o pé nivelador. A parte inferior do refrigerador pode apresentar arestas cortantes que podem causar ferimentos.

IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

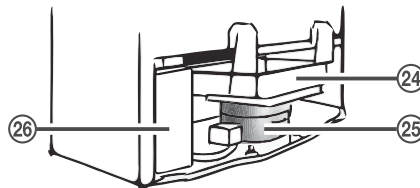


A. COMPARTIMENTO DO REFRIGERADOR

- ① Iluminação LED
- ② Controle de temperatura do refrigerador
- ③ Prateleira de vidro temperado pequena
- ④ Prateleira retrátil de vidro temperado
- ⑤ Prateleira de vidro temperado grande
- ⑥ Bandeja para ovos (12 ovos)
- ⑦ Gaveta para frutas e legumes
- ⑧ LED Vitamin Power
- ⑨ Porta-latas extrafrio
- ⑩ Compartimento extrafrio
- ⑪ Prateleira da porta
- ⑫ Porta-laticínio
- ⑬ Prateleira da porta
- ⑭ Porta do compartimento refrigerado
- ⑮ Prateleira para garrafas
- ⑯ Separador de garrafas

B. COMPARTIMENTO DO FREEZER

- ⑰ Ice Twister
- ⑱ Bandeja para gelo
- ⑲ Gaveta inferior do freezer (2 unidades)
- ⑳ Gaveta superior do freezer
- ㉑ Porta do freezer
- ㉒ Pés niveladores



- ㉓ Painel de controle
- ㉔ Bandeja coletora de água (Não remova esta bandeja)
- ㉕ Compressor
- ㉖ Caixa do módulo de controle

PRINCIPAIS COMPONENTES

Gaveta do Freezer (Extra espaço) - Itens 19 e 20



As gavetas do freezer proporcionam melhor aproveitamento de espaço e facilidade de acesso aos produtos armazenados. Além disso, mantêm os alimentos em temperatura constante mesmo com frequente abertura de porta.

Ao utilizar a função Drink Cooler, acomode suas bebidas nas gavetas do Freezer durante o período selecionado e retire assim que o tempo estiver concluído.

Ice Twister - Itens 17 e 18



O Ice Twister é composto por duas formas de gelo com sistema "twist". Esse sistema permite a fácil retirada dos cubos de gelo da forma. Além disso, possui um compartimento de grande capacidade que armazena o gelo produzido anteriormente.

Compartimento Extrafrío - Item 10



Compartimento ideal para alimentos que precisam de temperatura próximo à 0°C para conservação. Exemplo: carnes, presuntos e alimentos em processo de descongelamento.

Porta-latas Extrafrío - Item 10



Compartimento projetado exclusivamente para manter suas bebidas na temperatura ideal, próxima à 0°C. Por meio de um sistema rotativo, é possível retirar a lata que está há mais tempo no refrigerador.

Observação: Em caso de temperatura muito baixa, o compartimento pode atingir até -3°C, não ideal para alguns refrigerantes.

Gaveta para Frutas e Legumes - Item 7



Gaveta projetada para manter a temperatura e umidade ideal para conservar melhor frutas, legumes e verduras. Mantenha sempre esse tipo de alimento neste compartimento. Para aumentar ainda mais a conservação, mantenha os alimentos limpos, em embalagem plástica transparente e fechada, isso irá manter por mais tempo a umidade e ajudar na conservação dos alimentos. Mantenha sempre a função "Vitamin Power" ativa para potencializar a vitamina C dos alimentos.

A gaveta conta também com um filtro que faz com que a umidade nunca esteja acima do ideal, otimizando a conservação dos alimentos.

Este filtro é composto por um material constituído de poros (Sistema parecido com o da pele humana) que se abrem totalmente quando a umidade do compartimento chega a aproximadamente 95%, liberando a saída de umidade.

Conforme a umidade do compartimento vai diminuindo, os poros vão se fechando gradativamente até o fechamento total dos mesmos, iniciando assim um novo ciclo.

Bandeja para ovos - Item 6



Bandeja de ovos com capacidade para 12 unidades.

Porta-Laticínio - Item 12



Espaço especialmente desenhado para acomodar iogurtes, requeijão e queijos. Pode ser retirada do refrigerador e levada diretamente à mesa.

Prateleiras da porta - Itens 11, 13 e 15



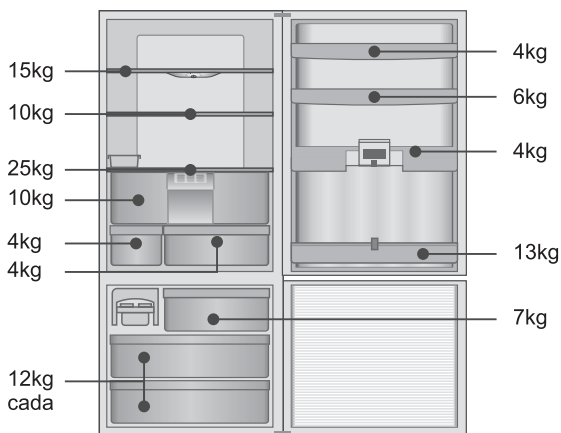
As prateleiras da porta foram projetadas para acomodar alimentos em diferentes tamanhos desde potes pequenos até refrigerante de 3.3L.

Conheça abaixo os pesos máximos de cada compartimento do seu refrigerador.

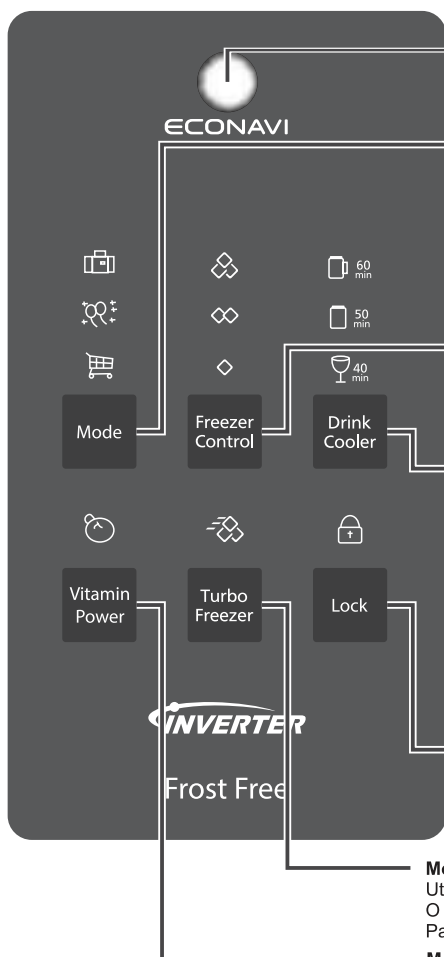
É importante respeitar os limites máximos conforme figura ao lado.

Caso os limites de peso não sejam respeitados, as gavetas podem apresentar dificuldade na movimentação, quebra e até cair dos trilhos.

Demais peças podem apresentar deformações e quebras.



COMO ENTENDER E OPERAR O PAINEL DE CONTROLE



Lâmpada ECONAVI

A lâmpada ECONAVI acende quando os sensores da função ECONAVI estão em funcionamento.
Para maiores detalhes da função, vide página 2.

Modo "Mode"

Utilize a tecla mode para selecionar a função desejada. Essa função segue a sequência (Compras → Festa → Viagem → Cancela). Toque o botão e enquanto a luz estiver piscando você poderá apertar novamente e selecionar a função desejada. Após selecionada, aguarde a mesma piscar três vezes, em seguida irá soar um "bip", mantendo o indicador aceso e confirmando o selecionamento da função.
Para maiores detalhes, vide página 15.

Ajuste da temperatura do freezer

Utilize o botão "Freezer Control" para selecionar o nível de potência desejado.
O indicador irá acender conforme o nível selecionado.
Para maiores informações, vide página 13.

Modo "Drink Cooler"

Utilize o botão "Drink Cooler" para selecionar qual bebida deseja resfriar. Essa função segue a sequência (Vinho → Lata → Cerveja → Cancela). Aperte o botão a quantidade de vezes que for necessária para ativar a função desejada.
O indicador irá piscar durante o período de operação e ao término do período o refrigerador irá soar um "bip" para que a bebida seja retirada do Freezer.
Pressione o botão novamente para que o "bip" seja interrompido.
Lembre-se que a função Drink Cooler funciona no compartimento do freezer, em qualquer uma das 3 gavetas.
Para maiores detalhes, vide página 14.

Modo "Lock"

Utilize a tecla para "bloquear" o painel.
Pressione durante 3 segundos, em seguida irá soar um "bip" e o indicador irá acender, restringindo o uso das demais funções.
Para maiores detalhes, vide página 16.

Modo "Turbo Freezer"

Utilize o botão "Turbo Freezer" para ativar a função, caso necessário.
O indicador ficará aceso enquanto a função estiver ativa.
Para maiores detalhes, vide página 14.

Modo "Vitamin Power"

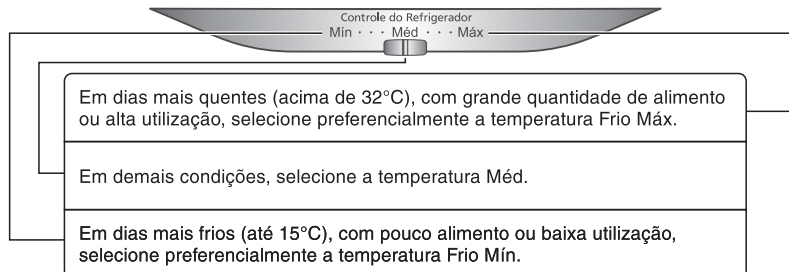
Utilize o botão "Vitamin Power" para ativar a função.
O indicador ficará aceso enquanto a função estiver em operação.
Para maiores detalhes, vide página 13.

- Os ajustes só podem ser realizados quando a porta do compartimento do refrigerador estiver fechada.
- Não submeta o painel de controle a impactos fortes, nem bata com objetos rígidos. (A superfície pode ser trincada ou riscada)
- A função de alerta ao usuário será ativada quando a porta do compartimento refrigerado permanecer aberta por um longo período de tempo. (O alarme irá parar de soar quando a porta for fechada)

FUNÇÕES E OPERAÇÕES

Controle de Temperatura do Refrigerador

A temperatura do seu refrigerador pode ser ajustada conforme sua necessidade ou conforme variação da temperatura ambiente.



Observação:

Em dias com temperatura externa muito baixa, alguns alimentos como ovos e tomates podem congelar, mesmo no compartimento refrigerado. Para evitar que isto ocorra, é aconselhável ajustar o Controle de Temperatura para a posição “Mín”.

Controle da temperatura do compartimento do freezer

A temperatura pode ser ajustada para os níveis Min-Max indicando a operação e o nível de resfriamento.

| | |
|-----------------|--|
| Freezer Control | ◇ (Máx.) Utilizado em dias mais quentes ou com grande quantidade de alimento nas gavetas. |
| | ∞ (Méd.) Utilizado em condições normais de utilização. Temperatura fica entre -17°C a -22°C. |
| | ◇ (Mín.) Utilizado em dias mais frios ou com pouca quantidade de alimentos nas gavetas. |

Observação

Durante a operação do refrigerador pela primeira vez, após a conexão do cabo de força na tomada, aguarde por aproximadamente 10s, ajuste a temperatura para a posição “Méd” e deixe nesta condição durante 24 horas para uma operação de resfriamento efetiva. Em seguida, ajuste a temperatura conforme desejado.

Para ajustar a temperatura com maior precisão

Este refrigerador é especialmente projetado para um uso otimizado onde o nível de temperatura pode ser ajustado para 9 níveis detalhados conforme indicado a seguir.

Como operar o modo “9 níveis”

1. Ajuste o LED para “◇” com o botão “Freezer Control”.
2. Pressione o botão “Freezer Control” (por aproximadamente 10 segundos) até que a lâmpada do LED retorne para a posição “◇”.
3. Ajuste o modo “9 níveis” de acordo com a tabela abaixo pressionando o botão “Freezer Control”.

| Nível de Resfriamento | MÍNIMO MÁXIMO | | | | | | | | | |
|-----------------------------|----------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|-------------|-------------|
| Etapas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Leds de Controle do Freezer | ◇ ∞ ◇ | ◇ ∞ ◇ / | ◇ ∞ ◇ | ◇ ∞ ◇ / | ◇ ∞ ◇ | ◇ ∞ ◇ / | ◇ ∞ ◇ | ◇ ∞ ◇ / | ◇ ∞ ◇ | ◇ ∞ ◇ |
| | ◇ Aceso | | | ◇ Piscando | | | ◇ Apagado | | | |

Para reinicializar o ajuste do modo “9 níveis”

Repita os passos 1 e 2 e, em seguida, o refrigerador retornará ao modo de operação normal.

Observação:



O controle de temperatura varia dependendo da mudança da temperatura ambiente e da quantidade de alimentos armazenados.

FUNÇÃO “Turbo Freezer”


- Aumenta a potência de resfriamento.

Como operar no modo “Turbo Freezer”

Turbo
Freezer

- Pressione o botão “Turbo Freezer”.
- O LED  será aceso.
- O sistema irá parar a operação automaticamente em até 150 minutos, e irá retornar ao modo normal (LED  apagado).

Observações

- Se você desejar interromper a operação, pressione o botão “Turbo Freezer”.
- Se a opção de turbo freezer for acionada e o LED  ficar piscando, significa que o produto está em processo de descongelamento automático.
O modo “Turbo Freezer” será ativado imediatamente após a finalização da operação de descongelamento.
- O controle de temperatura do freezer não opera durante a operação do modo “Turbo Freezer”.
(A rotação do motor do compressor estará ao seu nível máximo quando o modo “Turbo Freezer” estiver em operação)

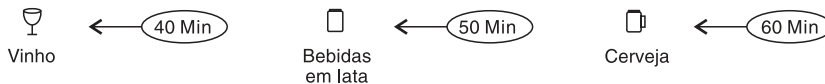
FUNÇÃO “Drink Cooler”

- É um temporizador, com um alarme sonoro ao final do tempo escolhido.

Como operar a função “Drink Cooler”

Drink
Cooler

- Coloque as bebidas **em qualquer gaveta do freezer**.
- Pressione o botão “Drink Cooler” e selecione o tipo de bebida. Após aproximadamente três segundos, um bip será emitido e o ajuste estará concluído. O Display começará a piscar.
- O alarme será ativado para informar o tempo.
- Pressione o botão “Drink Cooler” para desativar o alarme.
- A luz será apagada.
- Remova as bebidas.



Observações

- Remova rapidamente as bebidas quando o modo “Drink Cooler” for finalizado.
- As latas e as garrafas de bebidas poderão congelar e romper a embalagem se a bebida permanecer no freezer após o término da função.
- O tempo de resfriamento das bebidas pode variar dependendo da temperatura inicial, se a mesma já estiver no compartimento do refrigerador o tempo de resfriamento será menor

Como operar a função "Mode"

Mode

 (Compras)

• Ideal para quando for abastecer seu refrigerador após o supermercado.

Para ativar a função, toque o botão "Mode", em seguida o indicador de "Compras" irá piscar três vezes e soará um "bip" confirmando o seccionamento da função.

- Automaticamente seu produto irá trabalhar com o funcionamento máximo até estabilização das temperaturas internas, mantendo a função ativa por no mínimo 1 hora.
- Enquanto a função "Compras" estiver ativada, a função "Freezer Control" ou "Turbo Freezer", poderão ser acionadas, porém não funcionarão.
- Para cancelar a função, basta tocar o botão "Mode", em seguida soará um "bip" confirmando o cancelamento.

OBS: Para garantir que a função não seja cancelada caso alguém aperte sem querer o botão "Mode", sugerimos que após ligar a função "Compras", a função "Lock" seja também acionada.

 (Festa)

• Ideal para quando for dar uma festa em sua residência.

Para ativar a função, toque o botão "Mode", em seguida o indicador irá piscar, toque novamente (enquanto o indicador estiver piscando) para que a função "Festa" seja selecionada, aguarde o indicador piscar três vezes, o indicador será aceso e soará um "bip" confirmando o seccionamento da função.

- Automaticamente seu produto irá trabalhar com o funcionamento máximo por 6 horas.
- Enquanto a função "Festa" estiver ativada, a função "Freezer Control" ou "Turbo Freezer", poderão ser acionadas, porém não funcionarão.
- Para cancelar a função, basta tocar o botão "Mode", em seguida soará um "bip" confirmando o cancelamento.

OBS: Para garantir que a função não seja cancelada caso alguém aperte sem querer o botão "Mode", sugerimos que após ligar a função "Festa", a função "Lock" seja também acionada.

 (Viagem)

• Ideal para quando for sair em viagem com a família e não ficar ninguém em casa.

Para ativar a função, toque o botão "Mode", em seguida o indicador começará a piscar, enquanto estiver piscando, toque novamente até chegar no ícone de viagens. Após piscar três vezes, o indicador de "Viagens" irá acender e soará um "bip", confirmando o seccionamento da função.

- Automaticamente seu produto irá trabalhar com o funcionamento mínimo por tempo indefinido.
- Enquanto a função "Viagem" estiver ativada, o indicador do "Freezer Control" será alterado para \diamond .
- Caso os botões "Turbo Freezer", "Freezer Control" ou "Drink Cooler" sejam acionados, a função será cancelada
- A função também será cancelada caso a porta seja aberta cinco vezes (período indeterminado) ou caso o botão "Mode" seja acionado.

OBS: Para garantir que a função não seja cancelada caso alguém toque sem querer algum botão, sugerimos que após ligar a função "Viagem", a função "Lock" seja também acionada.

Como operar a função "Lock"

Lock

Para ativar a função, pressione o botão "Lock" durante 3 segundos em seguida o indicador acenderá e soará um "bip" confirmando o selecionamento da função.

- Enquanto a função estiver ativada, os botões não poderão ser acionados, caso algum botão seja tocado, o painel soará um "bip" e o indicador irá piscar, informando que o painel se encontra "bloqueado".
- "Para desbloquear" basta pressionar novamente o botão "Lock" durante três segundos, em seguida soará um "bip" e o indicador será apagado confirmando o cancelamento da função.

Como operar no modo "Vitamin Power"

Vitamin Power

Ao pressionar "Vitamin Power" no painel de controle, os LED's localizados ao lado da gaveta de frutas e legumes ascenderão.

Essa função é uma tecnologia Panasonic com 3 flashes de luz que simulam os tons: azul, verde e branco da luz solar.

Essa combinação de luz simula o efeito da fotossíntese natural das frutas e verduras, como se fosse o sol.

Assim os processos naturais continuam e os nutrientes dos alimentos armazenados na gaveta de frutas e verduras são potencializados e preservados por mais tempo.

Para desativar, basta pressionar o botão "Vitamin Power" novamente.

Essa função não aumenta o consumo de energia e não diminui a vida útil dos LED's, portanto recomendamos manter a função sempre ativa ou enquanto houver alimentos na gaveta.

Degelo (Função automática)

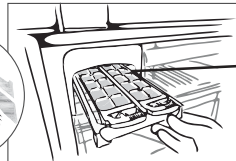
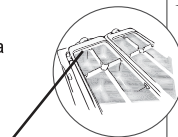
O refrigerador Panasonic possui a tecnologia "frostfree", que faz com que o degelo ocorra de maneira automática e que não haja formação de gelo nas paredes do freezer.

Quando o refrigerador estiver em processo de degelo, alguns estalos poderão ocorrer, porém esses estalos são normais.

Como fazer cubos de gelo

- Remova o Ice Twister;
- Coloque água no Ice Twister até a linha de nível de água e coloque o Ice Twister de volta.
- Para remover os cubos de gelo
 - Certifique-se de ter inserido a gaveta de gelo corretamente.
 - Torça o ice Twister em sentido horário. (Os cubos de gelo cairão no dispensador de gelo.)

Nível da água



Ice Twister



Observação

Caso o Ice Twister seja torcido e a gaveta de gelo não esteja posicionada, o gelo cairá na gaveta inferior do freezer.

Certifique-se que a gaveta de gelo esteja posicionada corretamente e lembre-se que esta é para armazenar o gelo e não deve-se colocar água, caso contrário a mesma poderá ser danificada.

DICAS DE USO

Economia de energia

Dicas básicas para economia de energia



Não armazene alimentos em grande quantidade nos compartimentos.
Não acumule alimentos nos compartimentos do refrigerador para permitir que o ar circule.
Proporcione um espaço suficiente entre os alimentos.



Abra/feche a porta o mínimo de vezes possível.

Minimizar o número de aberturas/fechamentos da porta impede que o ar frio escape e reduz o desperdício de eletricidade.



Armazene apenas alimentos e bebidas depois que estejam resfriados (as).

Caso contrário, eles não só irão elevar a temperatura interna do refrigerador como também poderão afetar a condição dos outros alimentos.

Não bloqueie as saídas do ar frio.

Se o ar frio não for distribuído para cada canto dos compartimentos do refrigerador, a parte interna não será suficientemente resfriada e uma maior quantidade de eletricidade será consumida.

- O ar frio é soprado das áreas esquerda, direita e superior na parte traseira. →



Os alimentos exibidos abaixo devem ser colocados em um recipiente hermeticamente selado ou embalados para armazenamento no refrigerador!

Para prevenir que os odores sejam propagados!



- Cebolas verdes ou outros vegetais de cheiro forte

Para impedir que a parte interna perca a sua coloração



- Corte as frutas cítricas

COMO LIMPAR O REFRIGERADOR

Desconecte o plugue do cabo de força quando for executar qualquer limpeza no refrigerador...

1 Limpeza interna

Remova as manchas com água morna. Quando as manchas não puderem ser removidas facilmente, limpe-as com água morna e detergente neutro utilizando um pano macio.

Remova o sabão em excesso utilizando um pano macio úmido.

2 Limpeza externa

Limpe utilizando um pano macio com água morna e detergente neutro. Remova o excesso de sabão.

Se após a limpeza, a superfície da porta e painel de comando continuarem úmidos, termine de limpar com um pano macio e seco. (Caso sobre vestígios de água, umidade ou resto de comida, poderá causar corrosão).

Para modelos com a porta de vidro, utilize um limpador de vidro. Aplique o produto e distribua-o em toda a superfície com um pano limpo e em movimentos circulares. Mantenha as portas sempre limpas e secas.

3 Borracha de vedação da porta

• Limpe com um pano macio. Gel a base de petróleo foi aplicado nesta área para reduzir o atrito da porta com o corpo do refrigerador. Tenha cuidado para não removê-lo.

• A borracha da porta deve ser substituída ao atingir o término de sua vida útil. Quando limpar, pressione-a de volta na sua abertura se ela se soltar.

Observação: Não utilize os produtos a seguir. (Caso contrário, a superfície do refrigerador poderá ser riscada ou manchada)

- Amônia
- Álcool
- Substâncias abrasivas como agentes químicos
- Pôs e sabões abrasivos
- Escova ou palha de aço.



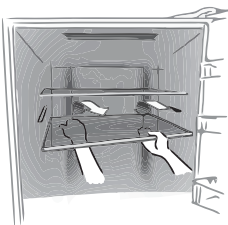
Limpeza das prateleiras

• Remoção

- 1 Destrave a parte traseira, empurrando-a para cima e a puxe com as duas mãos até removê-la.

• Encaixe

- 2 Pressione a prateleira até que esteja encaixada.



Observação

- Quando remover a prateleira acima da gaveta de vegetais, puxe primeiro a gaveta para fora e, em seguida, remova a prateleira conforme detalhado acima.
- Caso a prateleira não esteja perfeitamente encaixada, certifique-se de que ela esteja na posição correta de encaixe.
- A remoção e encaixe da prateleira retrátil é tratada na página 19

Limpeza das prateleiras da porta

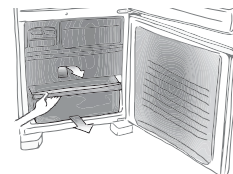
• Remoção

- 1 Levante-as, alternando entre os lados direito e esquerdo.

Gaveta de frutas e legumes, extra frio, gaveta do compartimento do freezer

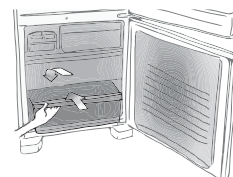
• Remoção

- 1 Puxe a gaveta até a extremidade do batente.
- 2 Levante a parte frontal da gaveta levemente e em seguida, remova-a com cuidado.



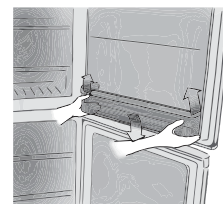
• Encaixe

- 1 Posicione a gaveta nos dois suportes.
- 2 Levante e pressione até atingir a extremidade.



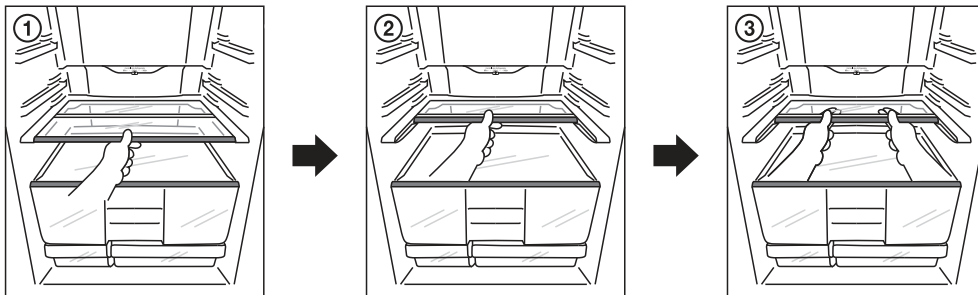
• Encaixe

- 2 Coloque-as sobre ambos os suportes e pressione até atingir a extremidade dos suportes.



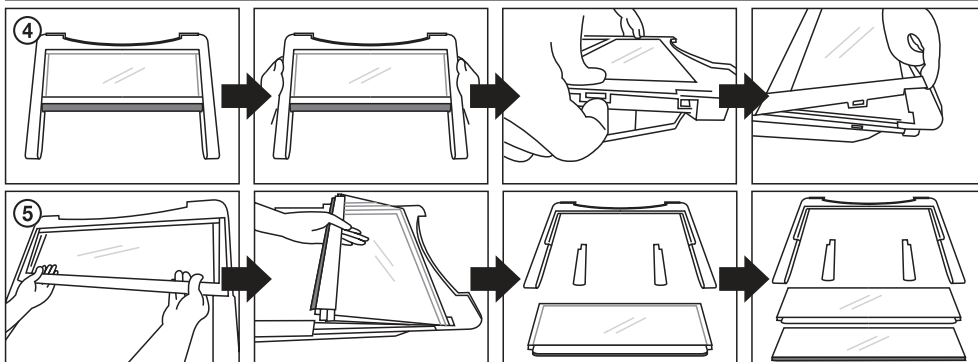
PRATELEIRA RETRÁTIL

REMOÇÃO



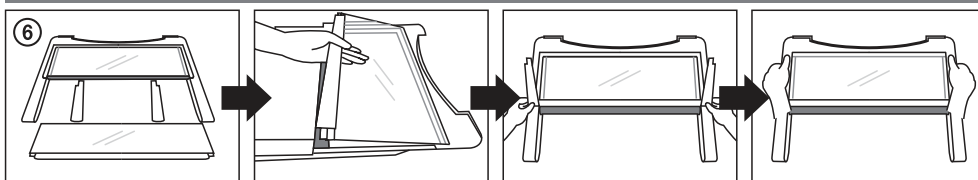
1. Empurrar o vidro frontal até o final da prateleira deixando-o paralelo ao vidro traseiro;
2. Verifique se o vidro está na posição final;
3. Levante a parte traseira e a puxe com as duas mãos até removê-la.

DESMONTAGEM



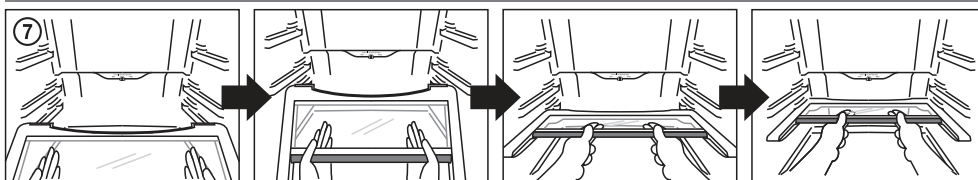
4. Com a prateleira posicionada em uma superfície plana, solte as travas laterais removendo as molduras de fixação.
5. Retirar os dois vidros, completando a desmontagem da prateleira;

MONTAGEM



6. Posicione o vidro menor na moldura, em seguida o outro vidro. Posicione as molduras de fixação e as travas;

ENCAIXE



7. Com os vidros sobrepostos, conforme instrução 2, posicione o conjunto no trilho escolhido e empurre-o até o travamento total do mesmo.

GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

| | |
|---|--|
| O refrigerador não funciona. | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o plugue do cabo de força e a tomada estão em boas condições.• Verifique se há qualquer problema no disjuntor principal e na instalação elétrica local.• Desconecte o cabo de força da tomada e aguarde durante 10 minutos antes de conectá-lo novamente. |
| O refrigerador não resfria os alimentos armazenados suficientemente. | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a alavanca de controle de temperatura está na posição adequada.• Verifique se o refrigerador está sobrecarregado com muitos alimentos ou se há qualquer alimento quente na parte interna do refrigerador.• O refrigerador está exposto à luz solar direta ou a alguma fonte geradora de calor?• A porta do refrigerador está completamente fechada?• A porta do refrigerador é aberta frequentemente? |
| Congelamento e degelo. | <ul style="list-style-type: none">• Estas condições ocorrem quando a umidade é alta, quando a porta é mantida aberta por longos períodos de tempo ou é aberta frequentemente.• Quando uma porta for mantida aberta por um período prolongado de tempo.• Limpe com um pano seco os compartimentos internos. |
| O refrigerador gera ruídos. | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o refrigerador está instalado em uma superfície estável e de forma correta.• Verifique se há qualquer objeto em contato com o refrigerador. |
| O formato do gelo não é cúbico. | <ul style="list-style-type: none">• Os cubos de gelo são redondos ou estão grudados a outros cubos de gelo. O gelo está armazenado por muito tempo? (os cubos de gelo podem ficar redondos ou grudados uns aos outros.) |
| O gelo exala um odor estranho. | <ul style="list-style-type: none">• Um agente de limpeza ou alvejante foi usado para limpeza do Ice Twister?• Há outros alimentos de odor forte armazenados em outros compartimentos? |
| Alguns alimentos ficam congelados. | <ul style="list-style-type: none">• O alimento está próximo ao duto de ar frio?• O controle de temperatura foi ajustado para ❄️ ? Ajuste para ❄️❄️.• Você colocou alimentos na gaveta de produtos resfriados? |
| A parte interna do refrigerador exala odores estranhos. | <ul style="list-style-type: none">• Os alimentos de odor forte estão hermeticamente fechados?• O odor frequentemente adere às paredes internas do refrigerador.• Umedeça um pano com água morna, torça-o e limpe a parte interna do refrigerador. |
| A lâmpada do LED do refrigerador não acende. | <ul style="list-style-type: none">• Por favor, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Panasonic através do site ou 0800 (vide a última página) |
| O refrigerador está esquentando nas laterais e na parte frontal. | <ul style="list-style-type: none">• O condensador (sistema de troca de calor) está localizado na parte interna do refrigerador (laterais, superior e frontal).• Em condições normais de funcionamento essa área apresenta um pequeno aquecimento que pode aumentar se o refrigerador estiver ajustado no ❄️❄️, ao ligar, ao acionar o turbo freezer ou em caso de abertura de porta constante.• Esse aquecimento é normal e não apresenta riscos. |

| | | |
|--|--|--|
| A lâmpada ECONAVI não acende adequadamente | A função ECONAVI não funciona. (A lâmpada ECONAVI não acende) | <ul style="list-style-type: none"> • O modo “Turbo Freezer” está em operação? • A temperatura do compartimento do freezer está ajustada para outra posição diferente de “Med”[∞]? • As portas são frequentemente abertas ou alimentos muito quentes estão sendo armazenados no refrigerador? • A função de aprendizagem pode desabilitar automaticamente a operação ECONAVI durante os períodos de uso frequente. |
| | A operação ECONAVI raramente é ativada. | <ul style="list-style-type: none"> • Há uma falha no fornecimento de energia? Se uma falha no fornecimento de energia ocorrer, os dados da função de aprendizagem coletados até o momento serão perdidos. A operação ECONAVI será raramente ativada até que a função de aprendizagem tenha coletado os dados novamente. |
| | A operação ECONAVI é interrompida durante a sua execução. | <ul style="list-style-type: none"> • Se, por exemplo, o descongelamento (automático) for ativado durante a operação ECONAVI, a operação de resfriamento normal será necessária após a finalização da operação ECONAVI. • A função de aprendizagem pode reinicializar a operação de resfriamento. |
| | A operação ECONAVI é realizada muito frequentemente (a lâmpada ECONAVI raramente é apagada). | <ul style="list-style-type: none"> • O sensor de intensidade de luz está oculto? • Há riscos no painel de controle (seção de intensidade da luz)? • A operação ECONAVI pode ser realizada enquanto o refrigerador está sendo utilizado dependendo das condições de uso, porém o desempenho de resfriamento é mantido. |

ESPECIFICAÇÕES

| | | |
|--|--|--|
| MODELOS | NR-BB53PV3WA - NR-BB53PV3WB NR-BB53PV3XA - NR-BB53PV3XB NR-BB53GV3BA - NR-BB53GV3BB NR-BB53GV3WA - NR-BB53GV3WB | |
| Classificação em estrelas do Freezer | 4 estrelas | |
| Capacidade (L) | Bruta | Armazenamento |
| Total | 463 | 425 |
| Freezer | 158 | 120 |
| Refrigerador | 305 | 305 |
| Dimensões Externas Largura x Profundidade x Altura (mm) | NR-BB53PV3WA - NR-BB53PV3WB NR-BB53PV3XA - NR-BB53PV3XB 695 x 758 x 1854 | NR-BB53GV3BA NR-BB53GV3BB NR-BB53GV3WA NR-BB53GV3WB 695 x 751 x 1854 |
| Tensão nominal (V) | Refira-se à etiqueta de especificações | |
| Frequência Nominal (Hz) | | |

* Todos os refrigeradores são equipados com compressores 240 Vac. A tensão de alimentação do seu produto é definida pelo módulo eletrônico, portanto verifique a tensão do seu refrigerador na etiqueta de identificação localizada na parte interna do compartimento do refrigerador.

* Antes de ligar seu refrigerador, solicite a um electricista para verificar a instalação elétrica de sua residência. Sua rede elétrica deve estar conforme a norma NBR5410.

* Verifique se a tomada onde será ligado o refrigerador está aterrado adequadamente.

* Em caso de dúvidas, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Panasonic através do site ou 0800 (vide a última página)

* Especificações sujeitas a alteração sem aviso prévio.

• Este produto foi projetado para uso doméstico no Brasil e não se destina ao uso no exterior ou uso comercial.

Certificado de Garantia

NR-BB53PV3XA - NR-BB53PV3XB
NR-BB53PV3WA - NR-BB53PV3WB
NR-BB53GV3BA - NR-BB53GV3BB
NR-BB53GV3WA - NR-BB53GV3WB

A **Panasonic do Brasil Limitada**, assegura ao proprietário-consumidor do aparelho aqui identificado, garantia contra qualquer defeito de fabricação, desde que constatado por técnicos autorizados pela **Panasonic**, pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias por liberalidade da **Panasonic (totalizando 1 ano)**, a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador-consumidor, aquisição esta feita em revendedor **Panasonic**, e contada a partir da data da Nota Fiscal de Compra.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que a critério de seu técnico credenciado, se constata a falha em condições normais de uso.

A mão-de-obra e a substituição de peça(s) com defeito(s) de fabricação, em uso normal do aparelho, serão gratuitas dentro do período de garantia.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, declara a garantia nula e sem efeito, se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, insetos, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc...), uso em desacordo com o **Manual de Instruções**, por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas, ou ainda, no caso de apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoas não autorizadas pela **Panasonic**.

Também será considerada nula a garantia se o consumidor não apresentar a Nota Fiscal de Compra, ou se a mesma apresentar rasuras ou modificações.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver **Serviço Autorizado**. O proprietário-consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do aparelho ao **Serviço Autorizado** mais próximo (ida e volta).

A forma e local de utilização da garantia é válida apenas em território brasileiro.

Obs.: Esta garantia não cobre os seguintes itens:

- a) Instalação do produto ou orientação de manuseio.
- b) Avarias resultantes de acidentes ocorridos devido ao uso incorreto, uso inadequado, queda, riscos no gabinete, quebra de peças plásticas, abuso ou negligência por parte do cliente ou devido a qualquer uso não previsto no manual de instruções.
- c) Produtos cujos números de série tenham sido alterados, falsificados ou removidos.
- d) Serviço de limpeza em geral.
- e) Defeitos ou avarias causadas durante o transporte do produto.
- f) Vidros, peças plásticas e lâmpadas são garantidos contra vícios apenas no prazo legal de 90 (noventa) dias.

Nota: Os aparelhos que possuírem acessórios, a garantia contra defeitos de fabricação é de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

O PRODUTO AQUI IDENTIFICADO, DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE A USO DOMÉSTICO.

Este material foi impresso em papel fabricado com madeira de reflorestamento certificado com selo FSC® Forest Stewardship Council® (Conselho de Manejo Florestal) e de outras fontes controladas. A certificação segue padrões internacionais de controles Ambientais e Sociais.

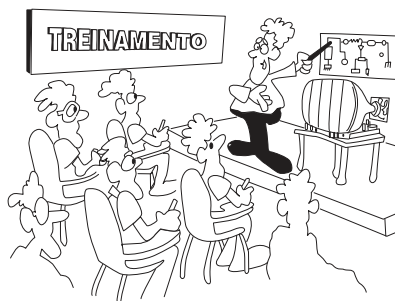


FSC® Misto
Grupo de produto proveniente de floresta bem
manejadas e fontes controladas
www.fsc.org

Não esqueça

Sempre que seu aparelho apresentar problema, contate o Serviço Autorizado Panasonic mais próximo da sua residência, pois somente o Serviço Autorizado possui:

- Técnicos treinados pela Panasonic;
- Manuais e informações técnicas fornecidos pela Panasonic;
- Equipamentos adequados;
- Peças originais.



Proteja seu Aparelho

Confie seus aparelhos somente ao Serviço Autorizado Panasonic. Não confunda com as “Oficinas Especializadas”, pois somente o Serviço Autorizado Panasonic trabalha com as peças originais, tem seus técnicos treinados pela fábrica, fornece garantia real dos serviços, trabalha sob nossa supervisão, recebe constantes orientações e atualizações. Se, apesar de tudo isso, o serviço ainda não ficar bom, V.Sa. pode solicitar nossa intervenção e no caso de “Oficina Especializada”, nada podemos fazer.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR GERAL E PARA DEFICIENTES VISUAIS:

0800 776 0000

ANTES DE LIGAR PARA O SAC, TENHA EM MÃOS O MODELO E O NÚMERO DE SÉRIE DO SEU APARELHO. ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO SOLICITADAS NO INÍCIO DO ATENDIMENTO.

Modelo:

Nº Série: *

*Número de Série encontra-se na etiqueta localizada no interior do refrigerador (lado direito). São 11 dígitos iniciados com BR...

www.panasonic.com.br

AGENDAMENTO DE VISITA TÉCNICA ON-LINE

Para melhor atender nossos clientes, a Panasonic do Brasil disponibiliza um agendamento de visita técnica on-line, caso o produto adquirido apresente qualquer defeito.

Para isso, acesse o endereço abaixo e preencha os dados solicitados.

www.panasonic.com.br/alb/informacaoagendamento.aspx

Panasonic do Brasil Limitada

Comercial:

Av. do Café, 277 - Bloco A - 8º andar
CEP 04311-900 - São Paulo - SP

Fábrica:

CNPJ 04.403.408/0013-07
Estrada Municipal Eduardo Gomes Pinto, 304 - Ponte Alta
CEP 37640-000 - Extrema - MG
Indústria Brasileira

ARAK0A206400

A0814-1

Impresso no Brasil