

# Panasonic®

## Instruções de Operação Refrigerador (Para uso doméstico)

***INVERTER***

modelos: ***NR-BB53PV3***  
***NR-BB53GV3***



Agradecemos pela aquisição deste produto Panasonic.

- Por favor, leia estas instruções cuidadosamente para o uso seguro e correto deste refrigerador.



## CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS

### FUNÇÃO ECONAVI

Detecta a abertura e fechamento da porta e a intensidade de luz ao redor do refrigerador, controlando automaticamente seu funcionamento e reduzindo o consumo de energia.

#### A lâmpada ECONAVI permanecerá acesa durante a operação ECONAVI

- A função ECONAVI memoriza a frequência que sua família utiliza o refrigerador, desde o quanto a porta é aberta bem como a frequência de uso para uma aplicação otimizada da operação ECONAVI.

#### Observação:

- O refrigerador memoriza a sua frequência de utilização no período de 3 semanas e a partir da 4ª semana utiliza a frequência de utilização que foi memorizada para controlar o funcionamento do seu refrigerador. Portanto, o comportamento "ON/OFF" (LIGA/DESLIGA) da lâmpada ECONAVI pode ser alterado da 4ª semana em diante.
- A operação ECONAVI inicia quando o ambiente ao redor do refrigerador tornar-se escuro, por exemplo, durante o horário noturno, quando os ocupantes da casa estão dormindo.

Lâmpada ECONAVI



#### Ajuste para habilitação da função ECONAVI

- A função ECONAVI é habilitada automaticamente somente quando o controle de temperatura do compartimento do freezer estiver ajustado para ∞ "Méd". (Contudo, a função ECONAVI não opera enquanto a função "Turbo Freezer" estiver em operação).

#### Observações:

- <sup>1</sup> A eficácia desta função difere dependendo da temperatura e luminosidade do ambiente, número de vezes e ocasiões de abertura e fechamento da porta do refrigerador e das condições em que os alimentos são armazenados.
- <sup>2</sup> A ausência de luz é detectada pelo sensor de intensidade de luz.

### AUSÊNCIA DE CFC

Este refrigerador utiliza MATERIAIS TOTALMENTE ISENTOS DE CFC tanto para o fluido refrigerante [Iso-Butano (R600a)] como para o fluido isolante (Ciclo-Pentano). Portanto, este produto não destrói a camada de ozônio e não exerce quase nenhum efeito sobre o aquecimento global.

### SISTEMA INVERTER

De acordo com a mudança de temperatura dentro do compartimento do refrigerador, o motor opera em diferentes velocidades. Quando a temperatura está estável, o compressor opera a uma velocidade mais baixa (economia de energia). Quando um resfriamento mais intenso for necessário, o compressor irá operar a uma velocidade mais alta.

### OUTRAS FUNÇÕES ESPECIAIS

Seu refrigerador Panasonic possui mais funções especiais, como o Vitamin Power que preserva por mais tempo as vitaminas dos seus alimentos, o Turbo Freezer que aumenta a potência de congelamento com rapidez e a função Drink Cooler que permite um rápido resfriamento da sua bebida para que ela fique na temperatura ideal para ser consumida, mesmo que a bebida esteja na temperatura ambiente.

Para ter mais detalhes dessas funções, verifique o modo de operação nas páginas 13 e 14.

# ÍNDICE

## Preparativos

---

	Página
PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA	4
CUIDADOS AO UTILIZAR O REFRIGERADOR	6

---

## Como utilizar

INSTALAÇÃO	8
IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES	9
PRINCIPAIS COMPONENTES	10
COMO ENTENDER E OPERAR O PAINEL DE CONTROLE	12
FUNÇÕES E OPERAÇÕES	13

---

## Quando necessário

DICAS DE USO	17
COMO LIMPAR O REFRIGERADOR	18
GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS	20
ESPECIFICAÇÕES	21
CERTIFICADO DE GARANTIA	22

## PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

**Certifique-se de observar as recomendações indicadas a seguir**

Estas precauções devem ser tomadas para impedir acidentes ou danos à sua propriedade.

- **As descrições abaixo são classificadas pelo grau de perigo ou danos em caso de utilização incorreta do produto.**



### ADVERTÊNCIA

Este símbolo alerta sobre riscos de ferimentos ou até risco de morte.



### CUIDADO

Este símbolo alerta sobre riscos de ferimentos ou danos à propriedade.



Estes símbolos significam uma ação proibida.



Este símbolo significa uma ação necessária.



## ADVERTÊNCIA

**Caso os símbolos não sejam respeitados podem ocorrer incêndio, ferimentos, explosão e choque elétrico.**

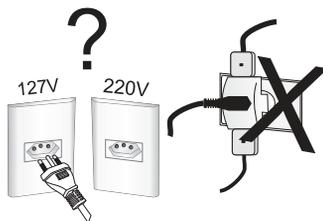
### Em caso de emergência



- Não utilize aparelhos elétricos dentro do compartimento de armazenamento de alimentos do refrigerador, exceto se forem do tipo recomendado pelo fabricante.
- Não armazene substâncias explosivas como, por exemplo, latas de spray com propelentes e produtos químicos inflamáveis ou amostras científicas neste refrigerador.



- Os trabalhos de manutenção devem ser realizados somente por técnicos da rede autorizada Panasonic.
- Durante o transporte e instalação, assegure-se de que os tubos do circuito de refrigeração não estejam danificados.
- Em caso de ocorrência de quaisquer danos aos tubos, evite a exposição a chamas abertas e a quaisquer dispositivos que gerem faísca. Desconecte o cabo de força do refrigerador da tomada.
- Antes de ligar seu refrigerador, solicite a um eletricista para verificar a instalação elétrica de sua residência. Sua rede elétrica deve estar conforme a norma NBR5410.
- Verifique se a tomada onde será ligado o refrigerador está aterrada adequadamente.



Não modifique o cabo de força e nem use adaptadores para ligar o seu refrigerador. Use uma tomada exclusiva padrão ABNT. Verifique se a tensão da tomada corresponde à tensão do refrigerador.

## Em caso de emergência



- Notifique (informe) os detalhes à Assistência Técnica Autorizada Panasonic para as ações e recomendações necessárias.
- Interrompa o uso do refrigerador imediatamente se ocorrer alguma anormalidade ou falha, e desconecte o cabo de força do refrigerador da tomada.  
Exemplos de anormalidades e falhas:
  - Cabo de força ou seu plugue quentes.
  - Cabo de força danificado ou deformado.
  - Odor de algum material queimado.
- Se o seu refrigerador não estiver aterrado adequadamente, eventualmente você poderá sentir um ligeiro formigamento por eletricidade ao tocar em algumas partes metálicas. Porém, isso é uma condição normal do sistema inverter.
- O gás refrigerante utilizado é inflamável. Se o circuito de passagem do gás (tubulação) for danificado ou você detectar vazamento de gás (como, por exemplo, gás de cozinha), não coloque a mão no refrigerador, abra as janelas para ventilar a cozinha e entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada Panasonic. Caso contrário poderá ocorrer ignição e/ou explosão.
- Não desmonte, repare ou modifique o refrigerador. Se você desejar reparar o refrigerador, por favor, consulte a Assistência Técnica Autorizada Panasonic.



## Quando reciclar o produto



- Antes de levar o refrigerador para a reciclagem, remova todas as borrachas de vedação da porta para evitar que uma criança possa se esconder dentro do refrigerador.
- As etiquetas de advertência devem ser mantidas afixadas durante toda a vida útil do refrigerador.
- Este manual de instruções deve acompanhar sempre o produto para uma correta utilização por todos os usuários.
- O Ciclo-Pentano é utilizado para o isolamento do refrigerador e o fluido inflamável Iso-Butano (R600a) é utilizado como um gás refrigerante. Quando descartar este refrigerador, consulte as leis locais sobre reciclagem.

## Para o manuseio do cabo de força e de seu plugue



- Não conecte ou desconecte o plugue do cabo de força com as mãos úmidas.
- Não permita que o cabo de força ou o seu plugue sejam danificados. Se o cabo de força for danificado, ele deve ser substituído pela Assistência Técnica Autorizada Panasonic.



- Desconecte o plugue do cabo de força da tomada quando limpar o refrigerador.
- Conecte a uma fonte de alimentação compatível com a tensão indicada na etiqueta do produto e insira o plugue do cabo de força completamente na tomada.
- Utilize uma tomada específica para o refrigerador. Não conecte diversos aparelhos à mesma tomada; não deixe o cabo de força enrolado.
- Remova a poeira acumulada periodicamente sobre o plugue do cabo de força.
- Se você detectar um vazamento de gás, não coloque a mão no plugue do cabo de força e ventile bastante a cozinha.
- A parte traseira do refrigerador apresenta risco de corte ou ferimento. Cuidado ao manusear o cabo de força ou outras peças nessa área.

## Ao utilizar o refrigerador



- Não danifique o circuito de passagem do gás refrigerante (tubulação localizada na parte traseira do refrigerador). O gás refrigerante é inflamável e pode gerar fogo, causando explosão.
- Não coloque a mão no compressor ou nos tubos, já que estas áreas estão sempre sujeitas a altas temperaturas.
- Não deixe crianças se pendurarem na porta do refrigerador, pois pode haver risco de queda. As crianças devem ser supervisionadas para assegurar que não utilizem o refrigerador de forma incorreta.
- Não coloque qualquer recipiente com água na parte superior do refrigerador.
- Não obstrua as laterais ao redor do refrigerador (se o gás refrigerante vazar, poderá incendiar-se).



- Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, exceto se supervisionadas pela pessoa responsável por sua segurança.

## PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

# ! CUIDADO

Caso os símbolos não sejam respeitados pode ocorrer acidentes e ferimentos.

### Quando abrir/fechar as portas...



- Quando abrir o refrigerador, tenha cuidado para não prender a mão de outra pessoa que esteja segurando a porta.
- Atente ao espaçamento entre as portas. Elas podem comprimir a sua mão quando forem fechadas.



### Quando armazenar alimentos...



- Não aplique impactos fortes às prateleiras de vidro. (Caso contrário estas prateleiras podem quebrar e causar ferimentos).
- Não congele garrafas de vidro. (Se o líquido em uma garrafa de vidro for congelado e a garrafa romper, poderão ocorrer ferimentos).

### Quando movimentar o refrigerador...



- Segure o refrigerador firmemente quando transportá-lo.
- Coloque um material sobre o piso para protegê-lo ao movimentar o refrigerador.
- Não transporte o refrigerador na posição horizontal (Pág. 8). Quando mover o seu refrigerador sem a sua embalagem de transporte aguarde 10 minutos para ligá-lo depois que o refrigerador for posicionado na posição vertical.
- Atentar-se ao nivelamento do produto após a movimentação. Vide página 8.
- Para os modelos com porta de vidro, caso haja quebra do vidro da porta, ligue imediatamente para o SAC informando a ocorrência.

## CUIDADOS AO UTILIZAR O REFRIGERADOR

### Quando utilizar o refrigerador...

- Quando o plugue do cabo de força for desconectado da tomada ou houver queda de energia elétrica, deixe o refrigerador desligado durante 10 minutos ou mais antes de ligá-lo novamente. Caso contrário, o compressor poderá não funcionar.
- Não coloque nada na parte superior do refrigerador. Caso contrário, os objetos poderão cair devido à vibração do refrigerador.
- Ajuste a temperatura de acordo com as condições de operação reais para maximizar a economia de energia.
- Se pretende ausentar-se durante vários dias e não houver necessidade de manter nenhum produto dentro do refrigerador, o plugue deve ser desconectado da tomada de força para economizar energia e as portas devem ficar abertas para evitar proliferação de bactérias.



### Quando limpar...

- Não limpe o refrigerador com produtos químicos. Isto irá gerar corrosão na superfície e poderá danificar seu acabamento. Utilize preferencialmente pano umedecido (pág. 18).
- Não coloque suas mãos ou pés por debaixo do refrigerador (as bordas do refrigerador podem causar cortes).
- Não toque no compressor ou nos tubos.  
Ao funcionar, esta área tem elevada temperatura, podendo causar queimaduras.



### Quando armazenar alimentos...

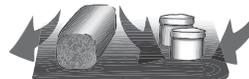
- Não coloque itens maiores que as bandejas ou prateleiras, pois, corre-se o risco da porta não fechar. Caso a porta fique aberta, o consumo de energia irá aumentar e pode ocorrer formação de gelo na parede do refrigerador.
- Não abra o refrigerador desnecessariamente e nem deixe-o aberto durante longos períodos, para prevenir a condensação de água dentro do refrigerador e desperdício de energia.
- Verifique frequentemente a vedação da porta; ela deve ser fechada no corpo do refrigerador completamente.



- Não coloque alimentos quentes/aquecidos no refrigerador. Armazene os alimentos e bebidas quentes depois de resfriados(as).



- Não sobrecarregue o refrigerador. Espaços devem ser deixados entre os alimentos para manter o efeito de resfriamento.



- Armazene frutas e vegetais na sua gaveta apropriada onde a umidade acumulada ajuda a preservar a qualidade dos alimentos por períodos de tempo prolongados.



- Água potável, garrafas de bebidas, etc. devem ser vedadas para não expelirem ou contraírem odores.



- Alimentos como, por exemplo, vegetais, frutas e alimentos frescos devem ser embalados apropriadamente antes do congelamento ou refrigeração.
- Coloque os alimentos como carnes ou peixes no freezer se desejar armazená-los durante um longo período de tempo.
- Se você colocar produtos de alta umidade no refrigerador, eles devem ser vedados e/ou embalados para prevenir a formação de gelo no compartimento do refrigerador.



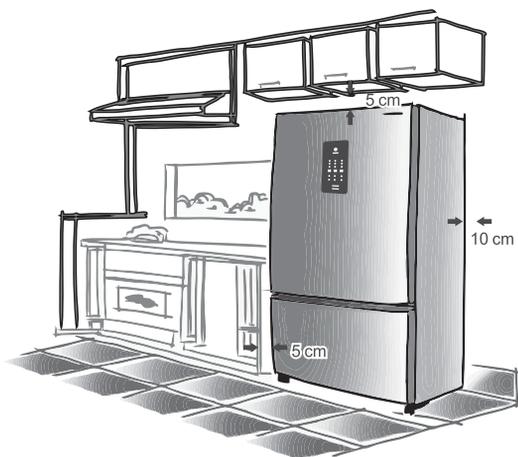
# INSTALAÇÃO

## Distância da parede

- A distância da parte superior do refrigerador até o teto (ou outros itens) deve ser de pelo menos 5cm.
- A distância entre a parede e a parte traseira do refrigerador deve ser de pelo menos 10cm.
- A distância entre as laterais do refrigerador e a parede (ou de outros itens) deve ser de pelo menos 5cm.

## Áreas ao redor do local de instalação do refrigerador

- Não posicione o refrigerador em um local úmido já que a ferrugem pode se formar e causar choque elétrico.
- Não instale o refrigerador diretamente exposto à luz solar, já que o calor e a luz podem aumentar a sua temperatura.
- Não bloqueie as aberturas ao redor do refrigerador.
- O refrigerador deve ser posicionado em um local onde haja boa circulação de ar.
- **Caso o refrigerador seja instalado em uma superfície irregular, ajuste os pés niveladores para que o refrigerador fique estável.**
- Não instale o refrigerador próximo a uma fonte geradora de calor (fornos, aquecedores, etc.)



## Quando mover ou transportar o refrigerador

- **Não transporte o refrigerador na posição horizontal. (Poderá causar danos)**  
Não transporte o refrigerador na posição horizontal. Quando mover o seu refrigerador sem a sua embalagem de transporte, aguarde 10 minutos para ligá-lo depois que o refrigerador for posicionado na posição vertical.  
Ao transportar com carrinho, utilize sempre a lateral, nunca apoie pela porta ou pelo painel traseiro.
- **Remova os alimentos e bebidas armazenados no refrigerador e descarte a água e o gelo remanescente. Em seguida mova o refrigerador com a ajuda de pelo menos mais uma pessoa.**
  - ① Desconecte o cabo de força da tomada.
  - ② Remova alimentos, bebidas e gelo.
  - ③ Aguarde o descongelamento total (mínimo 6 horas com as portas abertas)
  - ④ Limpe a parte interna do refrigerador.
  - ⑤ Levante os pés niveladores e coloque o refrigerador voltado para frente.
  - ⑥ Quando mover o refrigerador, retire a água do recipiente de água na parte traseira do refrigerador.

### Observações

- Se o período de descongelamento não for respeitado, poderá haver derramamento de água quando o equipamento for movido.

## Nivelamento do Refrigerador

Coloque o refrigerador no local escolhido e com a ajuda de uma pessoa, ajuste os pés niveladores, conforme folha de instruções localizada próximo a eles, até que os mesmos estejam bem apoiados no chão. Caso seja necessário, incline levemente o refrigerador para facilitar o ajuste dos pés.

Procure deixar o refrigerador com uma leve inclinação para trás, facilitando o fechamento das portas.

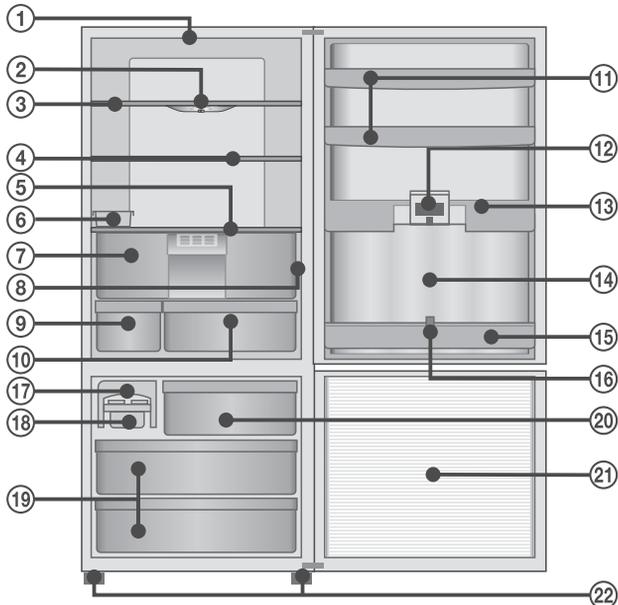
Para evitar ruídos e vibrações, não deixe o refrigerador inclinado para frente ou para os lados e sempre deixe os rodízios traseiros bem apoiados no chão.

A falta de nivelamento pode ocasionar dificuldade no fechamento da porta. Caso ocorra, nivele o produto novamente.



Cuidado ao girar o pé nivelador. A parte inferior do refrigerador pode apresentar arestas cortantes que podem causar ferimentos.

## IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES

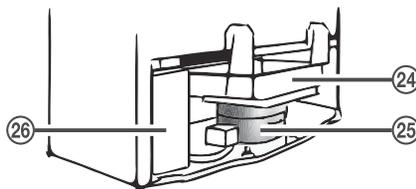


### A. COMPARTIMENTO DO REFRIGERADOR

- ① Iluminação LED
- ② Controle de temperatura do refrigerador
- ③ Prateleira de vidro temperado pequena
- ④ Prateleira retrátil de vidro temperado
- ⑤ Prateleira de vidro temperado grande
- ⑥ Bandeja para ovos (12 ovos)
- ⑦ Gaveta para frutas e legumes
- ⑧ LED Vitamin Power
- ⑨ Porta-latas extrafrio
- ⑩ Compartimento extrafrio
- ⑪ Prateleira da porta
- ⑫ Porta-laticínio
- ⑬ Prateleira da porta
- ⑭ Porta do compartimento refrigerado
- ⑮ Prateleira para garrafas
- ⑯ Separador de garrafas

### B. COMPARTIMENTO DO FREEZER

- ⑰ Ice Twister
- ⑱ Bandeja para gelo
- ⑲ Gaveta inferior do freezer (2 unidades)
- ⑳ Gaveta superior do freezer
- ㉑ Porta do freezer
- ㉒ Pés niveladores



- ㉓ Painel de controle
- ㉔ Bandeja coletora de água (Não remova esta bandeja)
- ㉕ Compressor
- ㉖ Caixa do módulo de controle

## PRINCIPAIS COMPONENTES

### Gaveta do Freezer (Extra espaço) - Itens 19 e 20



As gavetas do freezer proporcionam melhor aproveitamento de espaço e facilidade de acesso aos produtos armazenados. Além disso, mantêm os alimentos em temperatura constante mesmo com frequente abertura de porta.

Ao utilizar a função Drink Cooler, acomode suas bebidas nas gavetas do Freezer durante o período selecionado e retire assim que o tempo estiver concluído.

### Ice Twister - Itens 17 e 18



O Ice Twister é composto por duas formas de gelo com sistema "twist". Esse sistema permite a fácil retirada dos cubos de gelo da forma. Além disso, possui um compartimento de grande capacidade que armazena o gelo produzido anteriormente.

### Compartimento Extrafrio - Item 10



Compartimento ideal para alimentos que precisam de temperatura próximo à 0°C para conservação. Exemplo: carnes, presuntos e alimentos em processo de descongelamento.

### Porta-latas Extrafrio - Item 10



Compartimento projetado exclusivamente para manter suas bebidas na temperatura ideal, próxima à 0°C. Por meio de um sistema rotativo, é possível retirar a lata que está há mais tempo no refrigerador.

Observação: Em caso de temperatura muito baixa, o compartimento pode atingir até -3°C, não ideal para alguns refrigerantes.

### Gaveta para Frutas e Legumes - Item 7



Gaveta projetada para manter a temperatura e umidade ideal para conservar melhor frutas, legumes e verduras. Mantenha sempre esse tipo de alimento neste compartimento. Para aumentar ainda mais a conservação, mantenha os alimentos limpos, em embalagem plástica transparente e fechada, isso irá manter por mais tempo a umidade e ajudar na conservação dos alimentos. Mantenha sempre a função "Vitamin Power" ativa para potencializar a vitamina C dos alimentos.

**A gaveta conta também com um filtro que faz com que a umidade nunca esteja acima do ideal, otimizando a conservação dos alimentos.**

**Este filtro é composto por um material constituído de poros (Sistema parecido com o da pele humana) que se abrem totalmente quando a umidade do compartimento chega a aproximadamente 95%, liberando a saída de umidade.**

**Conforme a umidade do compartimento vai diminuindo, os poros vão se fechando gradativamente até o fechamento total dos mesmos, iniciando assim um novo ciclo.**

### Bandeja para ovos - Item 6



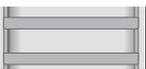
Bandeja de ovos com capacidade para 12 unidades.

### Porta-Laticínio - Item 12



Espaço especialmente desenhado para acomodar iogurtes, requeijão e queijos. Pode ser retirada do refrigerador e levada diretamente à mesa.

### Prateleiras da porta - Itens 11, 13 e 15



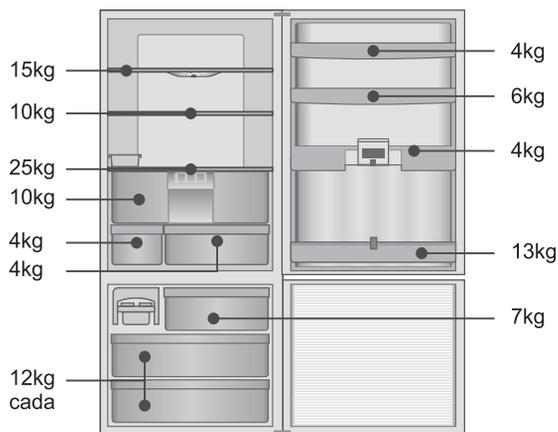
As prateleiras da porta foram projetadas para acomodar alimentos em diferentes tamanhos desde potes pequenos até refrigerante de 3.3L.

### Conheça abaixo os pesos máximos de cada compartimento do seu refrigerador.

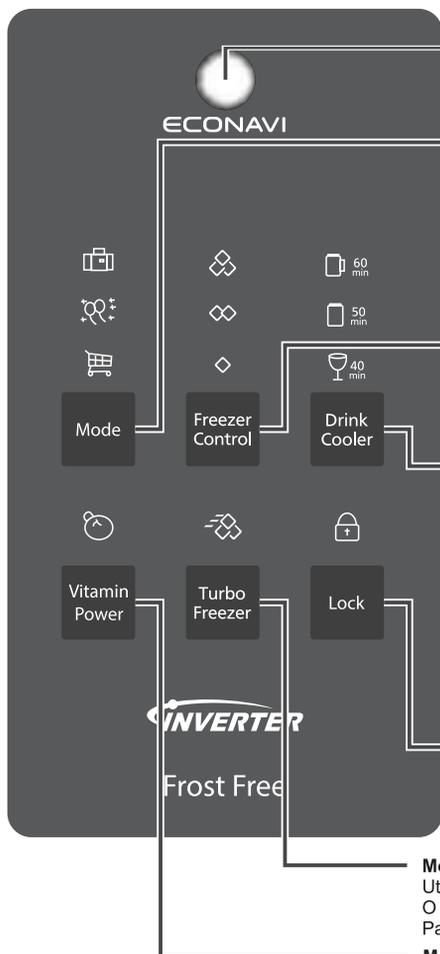
É importante respeitar os limites máximos conforme figura ao lado.

Caso os limites de peso não sejam respeitados, as gavetas podem apresentar dificuldade na movimentação, quebra e até cair dos trilhos.

Demais peças podem apresentar deformações e quebras.



## COMO ENTENDER E OPERAR O PAINEL DE CONTROLE



### Lâmpada ECONAVI

A lâmpada ECONAVI acende quando os sensores da função ECONAVI estão em funcionamento.  
Para maiores detalhes da função, vide página 2.

### Modo "Mode"

Utilize a tecla mode para selecionar a função desejada. Essa função segue a sequência (Compras → Festa → Viagem → Cancela). Toque o botão e enquanto a luz estiver piscando você poderá apertar novamente e selecionar a função desejada. Após selecionada, aguarde a mesma piscar três vezes, em seguida irá soar um "bip", mantendo o indicador aceso e confirmando o selecionamento da função.  
Para maiores detalhes, vide página 15.

### Ajuste da temperatura do freezer

Utilize o botão "Freezer Control" para selecionar o nível de potência desejado.  
O indicador irá acender conforme o nível selecionado.  
Para maiores informações, vide página 13.

### Modo "Drink Cooler"

Utilize o botão "Drink Cooler" para selecionar qual bebida deseja resfriar. Essa função segue a sequência (Vinho → Lata → Cerveja → Cancela). Aperte o botão a quantidade de vezes que for necessária para ativar a função desejada.  
O indicador irá piscar durante o período de operação e ao término do período o refrigerador irá soar um "bip" para que a bebida seja retirada do Freezer.  
Pressione o botão novamente para que o "bip" seja interrompido.  
**Lembre-se que a função Drink Cooler funciona no compartimento do freezer, em qualquer uma das 3 gavetas.**  
Para maiores detalhes, vide página 14.

### Modo "Lock"

Utilize a tecla para "bloquear" o painel.  
Pressione durante 3 segundos, em seguida irá soar um "bip" e o indicador irá acender, restringindo o uso das demais funções.  
Para maiores detalhes, vide página 16.

### Modo "Turbo Freezer"

Utilize o botão "Turbo Freezer" para ativar a função, caso necessário.  
O indicador ficará aceso enquanto a função estiver ativa.  
Para maiores detalhes, vide página 14.

### Modo "Vitamin Power"

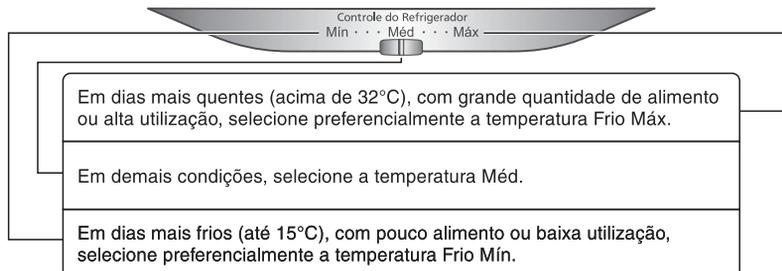
Utilize o botão "Vitamin Power" para ativar a função.  
O indicador ficará aceso enquanto a função estiver em operação.  
Para maiores detalhes, vide página 13.

- Os ajustes só podem ser realizados quando a porta do compartimento do refrigerador estiver fechada.
- Não submeta o painel de controle a impactos fortes, nem bata com objetos rígidos. (A superfície pode ser trincada ou riscada)
- A função de alerta ao usuário será ativada quando a porta do compartimento refrigerado permanecer aberta por um longo período de tempo. (O alarme irá parar de soar quando a porta for fechada)

# FUNÇÕES E OPERAÇÕES

## Controle de Temperatura do Refrigerador

A temperatura do seu refrigerador pode ser ajustada conforme sua necessidade ou conforme variação da temperatura ambiente.



Observação:

Em dias com temperatura externa muito baixa, alguns alimentos como ovos e tomates podem congelar, mesmo no compartimento refrigerado. Para evitar que isto ocorra, é aconselhável ajustar o Controle de Temperatura para a posição “Mín”.

## Controle da temperatura do compartimento do freezer

A temperatura pode ser ajustada para os níveis Min-Max indicando a operação e o nível de resfriamento.

	(Máx.) Utilizado em dias mais quentes ou com grande quantidade de alimento nas gavetas.
	(Méd.) Utilizado em condições normais de utilização. Temperatura fica entre -17°C a -22°C.
	(Mín.) Utilizado em dias mais frios ou com pouca quantidade de alimentos nas gavetas.

**Observação**

Durante a operação do refrigerador pela primeira vez, após a conexão do cabo de força na tomada, aguarde por aproximadamente 10s, ajuste a temperatura para a posição “Méd” e deixe nesta condição durante 24 horas para uma operação de resfriamento efetiva. Em seguida, ajuste a temperatura conforme desejado.

## Para ajustar a temperatura com maior precisão

Este refrigerador é especialmente projetado para um uso otimizado onde o nível de temperatura pode ser ajustado para 9 níveis detalhados conforme indicado a seguir.

**Como operar o modo “9 níveis”**

1. Ajuste o LED para “” com o botão “Freezer Control”.
2. Pressione o botão “Freezer Control” (por aproximadamente 10 segundos) até que a lâmpada do LED retorne para a posição “”.
3. Ajuste o modo “9 níveis” de acordo com a tabela abaixo pressionando o botão “Freezer Control”.

Nível de Resfriamento									
Etapa	MÍNIMO							MÁXIMO	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Leds de Controle do Freezer									
	Aceso			Piscando			Apagado		

**Para reinicializar o ajuste do modo “9 níveis”**

Repita os passos 1 e 2 e, em seguida, o refrigerador retornará ao modo de operação normal.

**Observação:**

O controle de temperatura varia dependendo da mudança da temperatura ambiente e da quantidade de alimentos armazenados.

## FUNÇÃO “Turbo Freezer”

- Aumenta a potência de resfriamento.

### Como operar no modo “Turbo Freezer”

Turbo  
Freezer

- Pressione o botão “Turbo Freezer”.
- O LED  será aceso.
- O sistema irá parar a operação automaticamente em até 150 minutos, e irá retornar ao modo normal (LED  apagado).

#### Observações

- Se você desejar interromper a operação, pressione o botão “Turbo Freezer”.
- Se a opção de turbo freezer for acionada e o LED  ficar piscando, significa que o produto está em processo de descongelamento automático.  
O modo “Turbo Freezer” será ativado imediatamente após a finalização da operação de descongelamento.
- O controle de temperatura do freezer não opera durante a operação do modo “Turbo Freezer”.  
(A rotação do motor do compressor estará ao seu nível máximo quando o modo “Turbo Freezer” estiver em operação)

## FUNÇÃO “Drink Cooler”

- É um temporizador, com um alarme sonoro ao final do tempo escolhido.

### Como operar a função “Drink Cooler”

Drink  
Cooler

- Coloque as bebidas **em qualquer gaveta do freezer**.
- Pressione o botão “Drink Cooler” e selecione o tipo de bebida. Após aproximadamente três segundos, um bip será emitido e o ajuste estará concluído. O Display começará a piscar.
- O alarme será ativado para informar o tempo.
- Pressione o botão “Drink Cooler” para desativar o alarme.
- A luz será apagada.
- Remova as bebidas.

  
Vinho

← 40 Min

  
Bebidas  
em lata

← 50 Min

  
Cerveja

← 60 Min

#### Observações

- Remova rapidamente as bebidas quando o modo “Drink Cooler” for finalizado.
- As latas e as garrafas de bebidas poderão congelar e romper a embalagem se a bebida permanecer no freezer após o término da função.
- O tempo de resfriamento das bebidas pode variar dependendo da temperatura inicial, se a mesma já estiver no compartimento do refrigerador o tempo de resfriamento será menor

## Como operar a função "Mode"

Mode



(Compras)

### • Ideal para quando for abastecer seu refrigerador após o supermercado.

Para ativar a função, toque o botão "Mode", em seguida o indicador de "Compras" irá piscar três vezes e soará um "bip" confirmando o selecionamento da função.

- Automaticamente seu produto irá trabalhar com o funcionamento máximo até estabilização das temperaturas internas, mantendo a função ativa por no mínimo 1 hora.
- Enquanto a função "Compras" estiver ativada, a função "Freezer Control" ou "Turbo Freezer", poderão ser acionadas, porém não funcionarão.
- Para cancelar a função, basta tocar o botão "Mode", em seguida soará um "bip" confirmando o cancelamento.

OBS: Para garantir que a função não seja cancelada caso alguém aperte sem querer o botão "Mode", sugerimos que após ligar a função "Compras", a função "Lock" seja também acionada.



(Festa)

### • Ideal para quando for dar uma festa em sua residência.

Para ativar a função, toque o botão "Mode", em seguida o indicador irá piscar, toque novamente (enquanto o indicador estiver piscando) para que a função "Festa" seja selecionada, aguarde o indicador piscar três vezes, o indicador será aceso e soará um "bip" confirmando o selecionamento da função.

- Automaticamente seu produto irá trabalhar com o funcionamento máximo por 6 horas.
- Enquanto a função "Festa" estiver ativada, a função "Freezer Control" ou "Turbo Freezer", poderão ser acionadas, porém não funcionarão.
- Para cancelar a função, basta tocar o botão "Mode", em seguida soará um "bip" confirmando o cancelamento.

OBS: Para garantir que a função não seja cancelada caso alguém aperte sem querer o botão "Mode", sugerimos que após ligar a função "Festa", a função "Lock" seja também acionada.



(Viagem)

### • Ideal para quando for sair em viagem com a família e não ficar ninguém em casa.

Para ativar a função, toque o botão "Mode", em seguida o indicador começará a piscar, enquanto estiver piscando, toque novamente até chegar no ícone de viagens. Após piscar três vezes, o indicador de "Viagens" irá acender e soará um "bip", confirmando o selecionamento da função.

- Automaticamente seu produto irá trabalhar com o funcionamento mínimo por tempo indefinido.
- Enquanto a função "Viagem" estiver ativada, o indicador do "Freezer Control" será alterado para ◇.
- Caso os botões "Turbo Freezer", "Freezer Control" ou "Drink Cooler" sejam acionados, a função será cancelada
- A função também será cancelada caso a porta seja aberta cinco vezes (período indeterminado) ou caso o botão "Mode" seja acionado.

OBS: Para garantir que a função não seja cancelada caso alguém toque sem querer algum botão, sugerimos que após ligar a função "Viagem", a função "Lock" seja também acionada.

## Como operar a função "Lock"

### Lock

Para ativar a função, pressione o botão "Lock" durante 3 segundos em seguida o indicador acenderá e soará um "bip" confirmando o selecionamento da função.

- Enquanto a função estiver ativada, os botões não poderão ser acionados, caso algum botão seja tocado, o painel soará um "bip" e o indicador irá piscar, informando que o painel se encontra "bloqueado".
- "Para desbloquear" basta pressionar novamente o botão "Lock" durante três segundos, em seguida soará um "bip" e o indicador será apagado confirmando o cancelamento da função.

## Como operar no modo "Vitamin Power"

### Vitamin Power

Ao pressionar "Vitamin Power" no painel de controle, os LED's localizados ao lado da gaveta de frutas e legumes ascenderão.

Essa função é uma tecnologia Panasonic com 3 flashes de luz que simulam os tons: azul, verde e branco da luz solar.

Essa combinação de luz simula o efeito da fotossíntese natural das frutas e verduras, como se fosse o sol.

Assim os processos naturais continuam e os nutrientes dos alimentos armazenados na gaveta de frutas e verduras são potencializados e preservados por mais tempo.

Para desativar, basta pressionar o botão "Vitamin Power" novamente.

Essa função não aumenta o consumo de energia e não diminui a vida útil dos LED's, portanto recomendamos manter a função sempre ativa ou enquanto houver alimentos na gaveta.

## Degelo (Função automática)

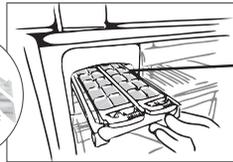
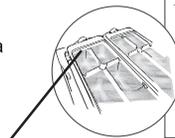
O refrigerador Panasonic possui a tecnologia "frostfree", que faz com que o degelo ocorra de maneira automática e que não haja formação de gelo nas paredes do freezer.

Quando o refrigerador estiver em processo de degelo, alguns estalos poderão ocorrer, porém esses estalos são normais.

## Como fazer cubos de gelo

- Remova o Ice Twister;
- Coloque água no Ice Twister até a linha de nível de água e coloque o Ice Twister de volta.
- Para remover os cubos de gelo
  - Certifique-se de ter inserido a gaveta de gelo corretamente.
  - Torça o ice Twister em sentido horário. (Os cubos de gelo cairão no dispensador de gelo.)

Nível da água



Ice Twister



### Observação

Caso o Ice Twister seja torcido e a gaveta de gelo não esteja posicionada, o gelo cairá na gaveta inferior do freezer.

Certifique-se que a gaveta de gelo esteja posicionada corretamente e lembre-se que esta é para armazenar o gelo e não deve-se colocar água, caso contrário a mesma poderá ser danificada.

## DICAS DE USO

### Economia de energia

Dicas básicas para economia de energia



**Não armazene alimentos em grande quantidade nos compartimentos.**  
Não acumule alimentos nos compartimentos do refrigerador para permitir que o ar circule.  
**Proporcione um espaço suficiente entre os alimentos.**



#### Abra/feche a porta o mínimo de vezes possível.

Minimizar o número de aberturas/fechamentos da porta impede que o ar frio escape e reduz o desperdício de eletricidade.



#### Armazene apenas alimentos e bebidas depois que estejam resfriados (as).

Caso contrário, eles não só irão elevar a temperatura interna do refrigerador como também poderão afetar a condição dos outros alimentos.

#### Não bloqueie as saídas do ar frio.

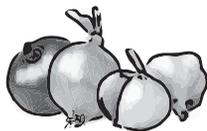
Se o ar frio não for distribuído para cada canto dos compartimentos do refrigerador, a parte interna não será suficientemente resfriada e uma maior quantidade de eletricidade será consumida.

- O ar frio é soprado das áreas esquerda, direita e superior na parte traseira.



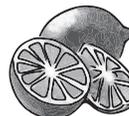
Os alimentos exibidos abaixo devem ser colocados em um recipiente hermeticamente selado ou embalados para armazenamento no refrigerador!

#### Para prevenir que os odores sejam propagados!



- Cebolas verdes ou outros vegetais de cheiro forte

#### Para impedir que a parte interna perca a sua coloração



- Corte as frutas cítricas

## COMO LIMPAR O REFRIGERADOR

Desconecte o plugue do cabo de força quando for executar qualquer limpeza no refrigerador...

### 1 Limpeza interna

Remova as manchas com água morna. Quando as manchas não puderem ser removidas facilmente, limpe-as com água morna e detergente neutro utilizando um pano macio.

Remova o sabão em excesso utilizando um pano macio úmido.

### 2 Limpeza externa

Limpe utilizando um pano macio com água morna e detergente neutro. Remova o excesso de sabão.

Se após a limpeza, a superfície da porta e painel de comando continuarem úmidos, termine de limpar com um pano macio e seco. (Caso sobre vestígios de água, umidade ou resto de comida, poderá causar corrosão).

Para modelos com a porta de vidro, utilize um limpador de vidro. Aplique o produto e distribua-o em toda a superfície com um pano limpo e em movimentos circulares. Mantenha as portas sempre limpas e secas.

### 3 Borracha de vedação da porta

• Limpe com um pano macio. Gel a base de petróleo foi aplicado nesta área para reduzir o atrito da porta com o corpo do refrigerador. Tenha cuidado para não removê-lo.

• A borracha da porta deve ser substituída ao atingir o término de sua vida útil. Quando limpar, pressione-a de volta na sua abertura se ela se soltar.

**Observação:** Não utilize os produtos a seguir. (Caso contrário, a superfície do refrigerador poderá ser riscada ou manchada)

- Amônia
- Álcool
- Substâncias abrasivas como agentes químicos
- Pôs e sabões abrasivos
- Escova ou palha de aço.



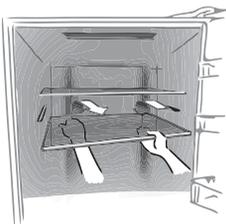
### Limpeza das prateleiras

#### • Remoção

- 1 Deslave a parte traseira, empurrando-a para cima e a puxe com as duas mãos até removê-la.

#### • Encaixe

- 2 Pressione a prateleira até que esteja encaixada.



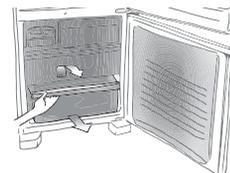
#### Observação

- Quando remover a prateleira acima da gaveta de vegetais, puxe primeiro a gaveta para fora e, em seguida, remova a prateleira conforme detalhado acima.
- Caso a prateleira não esteja perfeitamente encaixada, certifique-se de que ela esteja na posição correta de encaixe.
- A remoção e encaixe da prateleira retrátil é tratada na página 19

### Gaveta de frutas e legumes, extra frio, gaveta do compartimento do freezer

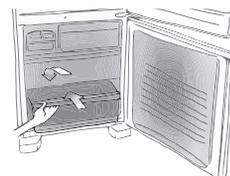
#### • Remoção

- 1 Puxe a gaveta até a extremidade do batente.
- 2 Levante a parte frontal da gaveta levemente e em seguida, remova-a com cuidado.



#### • Encaixe

- 1 Posicione a gaveta nos dois suportes.
- 2 Levante e pressione até atingir a extremidade.



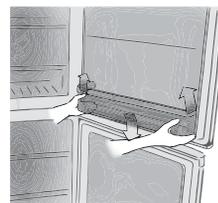
### Limpeza das prateleiras da porta

#### • Remoção

- 1 Levante-as, alternando entre os lados direito e esquerdo.

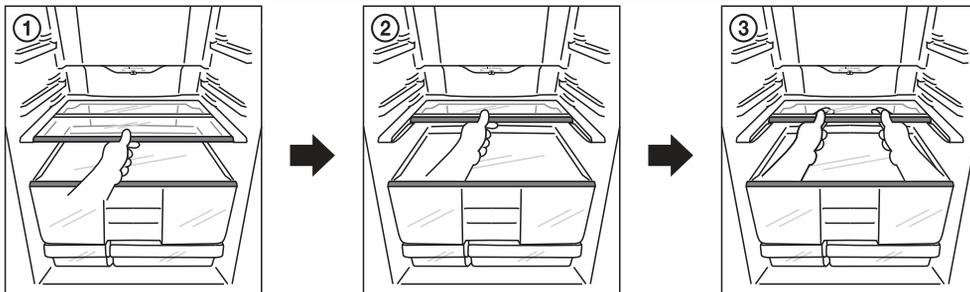
#### • Encaixe

- 2 Coloque-as sobre ambos os suportes e pressione até atingir a extremidade dos suportes.



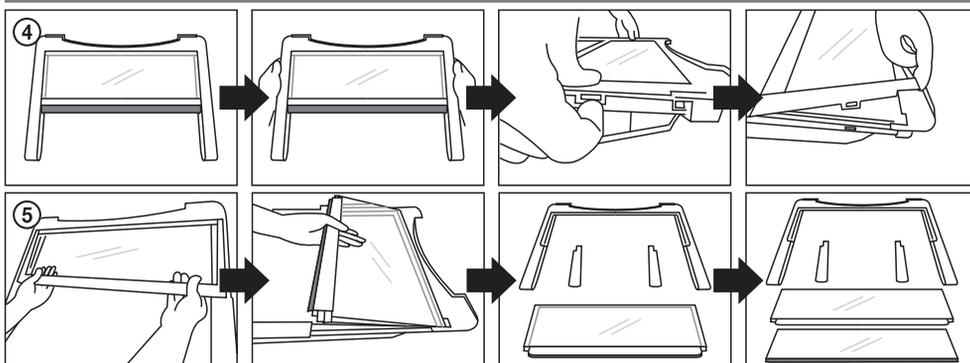
## PRATELEIRA RETRÁTIL

### REMOÇÃO



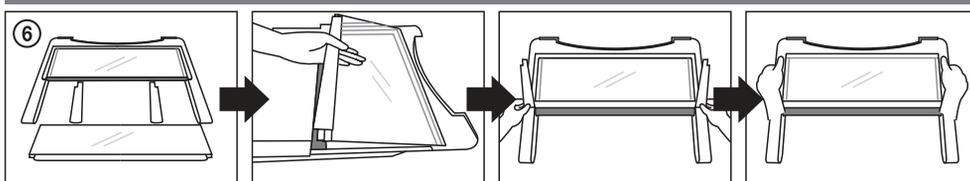
1. Empurrar o vidro frontal até o final da prateleira deixando-o paralelo ao vidro traseiro;
2. Verifique se o vidro está na posição final;
3. Levante a parte traseira e a puxe com as duas mãos até removê-la.

### DESMONTAGEM



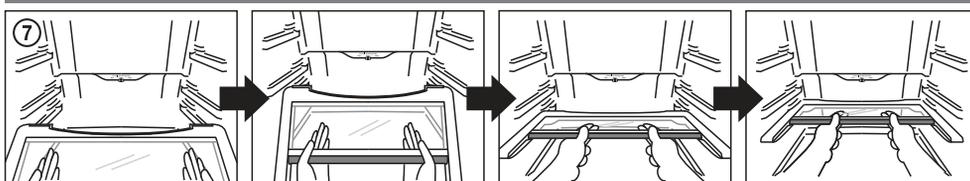
4. Com a prateleira posicionada em uma superfície plana, solte as travas laterais removendo as molduras de fixação.
5. Retirar os dois vidros, completando a desmontagem da prateleira;

### MONTAGEM



6. Posicione o vidro menor na moldura, em seguida o outro vidro. Posicione as molduras de fixação e as travas;

### ENCAIXE



7. Com os vidros sobrepostos, conforme instrução 2, posicione o conjunto no trilho escolhido e empurre-o até o travamento total do mesmo.

# GUIA DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

<b>O refrigerador não funciona.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o plugue do cabo de força e a tomada estão em boas condições.</li><li>• Verifique se há qualquer problema no disjuntor principal e na instalação elétrica local.</li><li>• Desconecte o cabo de força da tomada e aguarde durante 10 minutos antes de conectá-lo novamente.</li></ul>
<b>O refrigerador não resfria os alimentos armazenados suficientemente.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a alavanca de controle de temperatura está na posição adequada.</li><li>• Verifique se o refrigerador está sobrecarregado com muitos alimentos ou se há qualquer alimento quente na parte interna do refrigerador.</li><li>• O refrigerador está exposto à luz solar direta ou a alguma fonte geradora de calor?</li><li>• A porta do refrigerador está completamente fechada?</li><li>• A porta do refrigerador é aberta frequentemente?</li></ul>
<b>Congelamento e degelo.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estas condições ocorrem quando a umidade é alta, quando a porta é mantida aberta por longos períodos de tempo ou é aberta frequentemente.</li><li>• Quando uma porta for mantida aberta por um período prolongado de tempo.</li><li>• Limpe com um pano seco os compartimentos internos.</li></ul>
<b>O refrigerador gera ruídos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o refrigerador está instalado em uma superfície estável e de forma correta.</li><li>• Verifique se há qualquer objeto em contato com o refrigerador.</li></ul>
<b>O formato do gelo não é cúbico.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os cubos de gelo são redondos ou estão grudados a outros cubos de gelo. O gelo está armazenado por muito tempo? (os cubos de gelo podem ficar redondos ou grudados uns aos outros.)</li></ul>
<b>O gelo exala um odor estranho.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Um agente de limpeza ou alvejante foi usado para limpeza do Ice Twister?</li><li>• Há outros alimentos de odor forte armazenados em outros compartimentos?</li></ul>
<b>Alguns alimentos ficam congelados.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O alimento está próximo ao duto de ar frio?</li><li>• O controle de temperatura foi ajustado para ❄️ ? Ajuste para ❄️❄️.</li><li>• Você colocou alimentos na gaveta de produtos resfriados?</li></ul>
<b>A parte interna do refrigerador exala odores estranhos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os alimentos de odor forte estão hermeticamente fechados?</li><li>• O odor frequentemente adere às paredes internas do refrigerador.</li><li>• Umedeça um pano com água morna, torça-o e limpe a parte interna do refrigerador.</li></ul>
<b>A lâmpada do LED do refrigerador não acende.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por favor, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Panasonic através do site ou 0800 (vide a última página)</li></ul>
<b>O refrigerador está esquentando nas laterais e na parte frontal.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O condensador (sistema de troca de calor) está localizado na parte interna do refrigerador (laterais, superior e frontal).</li><li>• Em condições normais de funcionamento essa área apresenta um pequeno aquecimento que pode aumentar se o refrigerador estiver ajustado no ❄️❄️, ao ligar, ao acionar o turbo freezer ou em caso de abertura de porta constante.</li><li>• Esse aquecimento é normal e não apresenta riscos.</li></ul>

A lâmpada ECONAVI não acende adequadamente	A função ECONAVI não funciona. (A lâmpada ECONAVI não acende)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O modo “Turbo Freezer” está em operação?</li> <li>• A temperatura do compartimento do freezer está ajustada para outra posição diferente de “Med”<sup>∞</sup>?</li> <li>• As portas são frequentemente abertas ou alimentos muito quentes estão sendo armazenados no refrigerador?</li> <li>• A função de aprendizagem pode desabilitar automaticamente a operação ECONAVI durante os períodos de uso frequente.</li> </ul>
	A operação ECONAVI raramente é ativada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Há uma falha no fornecimento de energia? Se uma falha no fornecimento de energia ocorrer, os dados da função de aprendizagem coletados até o momento serão perdidos. A operação ECONAVI será raramente ativada até que a função de aprendizagem tenha coletado os dados novamente.</li> </ul>
	A operação ECONAVI é interrompida durante a sua execução.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se, por exemplo, o descongelamento (automático) for ativado durante a operação ECONAVI, a operação de resfriamento normal será necessária após a finalização da operação ECONAVI.</li> <li>• A função de aprendizagem pode reinicializar a operação de resfriamento.</li> </ul>
	A operação ECONAVI é realizada muito frequentemente (a lâmpada ECONAVI raramente é apagada).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O sensor de intensidade de luz está oculto?</li> <li>• Há riscos no painel de controle (seção de intensidade da luz)?</li> <li>• A operação ECONAVI pode ser realizada enquanto o refrigerador está sendo utilizado dependendo das condições de uso, porém o desempenho de resfriamento é mantido.</li> </ul>

## ESPECIFICAÇÕES

MODELOS	<b>NR-BB53PV3WA - NR-BB53PV3WB</b> <b>NR-BB53PV3XA - NR-BB53PV3XB</b> <b>NR-BB53GV3BA - NR-BB53GV3BB</b> <b>NR-BB53GV3WA - NR-BB53GV3WB</b>	
Classificação em estrelas do Freezer	4 estrelas	
Capacidade (L)	Bruta	Armazenamento
Total	463	425
Freezer	158	120
Refrigerador	305	305
Dimensões Externas Largura x Profundidade x Altura (mm)	NR-BB53PV3WA - NR-BB53PV3WB NR-BB53PV3XA - NR-BB53PV3XB 695 x 758 x 1854	NR-BB53GV3BA NR-BB53GV3BB NR-BB53GV3WA NR-BB53GV3WB 695 x 751 x 1854
Tensão nominal (V)	Refira-se à etiqueta de especificações	
Frequência Nominal (Hz)		

- \* Todos os refrigeradores são equipados com compressores 240 Vac. A tensão de alimentação do seu produto é definida pelo módulo eletrônico, portanto verifique a tensão do seu refrigerador na etiqueta de identificação localizada na parte interna do compartimento do refrigerador.
- \* Antes de ligar seu refrigerador, solicite a um electricista para verificar a instalação elétrica de sua residência. Sua rede elétrica deve estar conforme a norma NBR5410.
- \* Verifique se a tomada onde será ligado o refrigerador está aterrado adequadamente.
- \* Em caso de dúvidas, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Panasonic através do site ou 0800 (vide a última página)
- \* Especificações sujeitas a alteração sem aviso prévio.

• Este produto foi projetado para uso doméstico no Brasil e não se destina ao uso no exterior ou uso comercial.

## Certificado de Garantia

**NR-BB53PV3XA - NR-BB53PV3XB**  
**NR-BB53PV3WA - NR-BB53PV3WB**  
**NR-BB53GV3BA - NR-BB53GV3BB**  
**NR-BB53GV3WA - NR-BB53GV3WB**

A **Panasonic do Brasil Limitada**, assegura ao proprietário-consumidor do aparelho aqui identificado, garantia contra qualquer defeito de fabricação, desde que constatado por técnicos autorizados pela **Panasonic**, pelo prazo de 90 dias, por força da lei, mais 275 dias por liberalidade da **Panasonic (totalizando 1 ano)**, a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador-consumidor, aquisição esta feita em revendedor **Panasonic**, e contada a partir da data da Nota Fiscal de Compra.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que a critério de seu técnico credenciado, se constata a falha em condições normais de uso.

A mão-de-obra e a substituição de peça(s) com defeito(s) de fabricação, em uso normal do aparelho, serão gratuitas dentro do período de garantia.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, declara a garantia nula e sem efeito, se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, insetos, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc...), uso em desacordo com o **Manual de Instruções**, por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas, ou ainda, no caso de apresentar sinais de ter sido violado, ajustado ou consertado por pessoas não autorizadas pela **Panasonic**.

Também será considerada nula a garantia se o consumidor não apresentar a Nota Fiscal de Compra, ou se a mesma apresentar rasuras ou modificações.

A **Panasonic do Brasil Limitada**, obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver **Serviço Autorizado**. O proprietário-consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte do aparelho ao **Serviço Autorizado** mais próximo (ida e volta).

A forma e local de utilização da garantia é válida apenas em território brasileiro.

### **Obs.: Esta garantia não cobre os seguintes itens:**

- a) Instalação do produto ou orientação de manuseio.
- b) Avarias resultantes de acidentes ocorridos devido ao uso incorreto, uso inadequado, queda, riscos no gabinete, quebra de peças plásticas, abuso ou negligência por parte do cliente ou devido a qualquer uso não previsto no manual de instruções.
- c) Produtos cujos números de série tenham sido alterados, falsificados ou removidos.
- d) Serviço de limpeza em geral.
- e) Defeitos ou avarias causadas durante o transporte do produto.
- f) Vidros, peças plásticas e lâmpadas são garantidos contra vícios apenas no prazo legal de 90 (noventa) dias.

**Nota:** Os aparelhos que possuem acessórios, a garantia contra defeitos de fabricação é de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da nota fiscal de compra do produto.

**O PRODUTO AQUI IDENTIFICADO, DESTINA-SE EXCLUSIVAMENTE A USO DOMÉSTICO.**

Este material foi impresso em papel fabricado com madeira de reflorestamento certificado com selo FSC® Forest Stewardship Council® (Conselho de Manejo Florestal) e de outras fontes controladas. A certificação segue padrões internacionais de controles Ambientais e Sociais.



**FSC® Misto**  
Grupo de produto proveniente de floresta bem  
manejadas e fontes controladas  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org)

# Não esqueça

Sempre que seu aparelho apresentar problema, contate o Serviço Autorizado Panasonic mais próximo da sua residência, pois somente o Serviço Autorizado possui:

- Técnicos treinados pela Panasonic;
- Manuais e informações técnicas fornecidos pela Panasonic;
- Equipamentos adequados;
- Peças originais.



## Proteja seu Aparelho

Confie seus aparelhos somente ao Serviço Autorizado Panasonic. Não confunda com as “Oficinas Especializadas”, pois somente o Serviço Autorizado Panasonic trabalha com as peças originais, tem seus técnicos treinados pela fábrica, fornece garantia real dos serviços, trabalha sob nossa supervisão, recebe constantes orientações e atualizações. Se, apesar de tudo isso, o serviço ainda não ficar bom, V.Sa. pode solicitar nossa intervenção e no caso de “Oficina Especializada”, nada podemos fazer.

### ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR GERAL E PARA DEFICIENTES VISUAIS:

0800 776 0000

ANTES DE LIGAR PARA O SAC, TENHA EM MÃOS O MODELO E O NÚMERO DE SÉRIE DO SEU APARELHO. ESSAS INFORMAÇÕES SERÃO SOLICITADAS NO INÍCIO DO ATENDIMENTO.

Modelo:

Nº Série: \*

\*Número de Série encontra-se na etiqueta localizada no interior do refrigerador (lado direito). São 11 dígitos iniciados com BR...

[www.panasonic.com.br](http://www.panasonic.com.br)

### AGENDAMENTO DE VISITA TÉCNICA ON-LINE

Para melhor atender nossos clientes, a Panasonic do Brasil disponibiliza um agendamento de visita técnica on-line, caso o produto adquirido apresente qualquer defeito.

Para isso, acesse o endereço abaixo e preencha os dados solicitados.

[www.panasonic.com.br/alb/informacaoagendamento.aspx](http://www.panasonic.com.br/alb/informacaoagendamento.aspx)

## Panasonic do Brasil Limitada

### Comercial:

Av. do Café, 277 - Bloco A - 8º andar  
CEP 04311-900 - São Paulo - SP

### Fábrica:

CNPJ 04.403.408/0013-07  
Estrada Municipal Eduardo Gomes Pinto, 304 - Ponte Alta  
CEP 37640-000 - Extrema - MG  
Indústria Brasileira

ARAK0A206400

A0814-1

Impresso no Brasil