

# Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES  
**REFRIGERADOR**  
**SIDE BY SIDE PRF600I**



# Philco

## Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha!

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, o usuário deve **ler atentamente as instruções a seguir**. Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

### O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO



LEIA O MANUAL

### ⚠️ ATENÇÃO

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.



Para ter acesso ao manual digital (em PDF) entre em contato com o nosso SAC em horário comercial  
**SAC PHILCO: (47) 3431-0499**

## CUIDADOS COM O PRODUTO

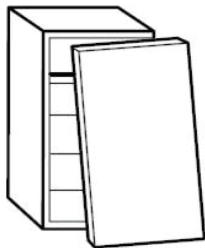
- Não utilizar aparelhos apresentando qualquer tipo de dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, procurar a Assistência Técnica Autorizada.
- É perigoso modificar ou alterar as características do aparelho.
- O aparelho deve ser instalado segundo as normas nacionais que regem as instalações elétricas.
- Em caso de dano no cabo de alimentação, este apenas deve ser substituído por pessoal especializado e autorizado pelo fabricante.
- Este aparelho só deve ser utilizado por adultos.
- Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Este aparelho deve ser ligado a um sistema eficaz de aterramento. Solicite que um eletricitista qualificado lhe verifique a instalação elétrica.
- Evite utilizar extensões para o cabo de alimentação elétrica.
- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza ou de manutenção, retire sempre o plugue da tomada de alimentação.
- Após manutenção recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Não puxe o cabo de alimentação elétrica para deslocar o aparelho.
- Não instale o aparelho em ambientes cujo ar possa conter gases, óleos ou enxofre, nem junto a fontes de calor.
- Não coloque objetos pesados ou quentes em cima do aparelho.
- Em caso de transporte, o aparelho deve permanecer na posição vertical ou, então, ser cuidadosamente inclinado em um ângulo não superior a 45°.
- Utilize o refrigerador apenas conforme indicado neste manual.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.
- Use um copo resistente ao utilizar o dispenser de gelo.
- Estas instruções não abrangem todas as condições e situações possíveis. É essencial que predomine o bom senso e a prudência durante a instalação, funcionamento e conservação do refrigerador.
- No fim da sua vida útil, deposite o aparelho em centros de recolha especializados.

•Os materiais utilizados na embalagem são recicláveis. Recomendamos, por isso, que sejam depositados nos dias e locais de coleta seletiva.

•Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que

elas não estejam brincando com o aparelho.

•Mantenha o aparelho a uma distância de pelo menos 50 cm de substâncias inflamáveis ou de embalagens pressurizadas (ex: latas de spray).



### ⚠️ ATENÇÃO

- Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.
- Mantenha as aberturas de ventilação, no gabinete do aparelho ou na estrutura interna, livres de obstrução.

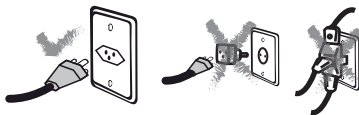
### ⚠️ AVISO

Qualquer serviço de manutenção ou de reparos só deverá ser efetuado por um técnico credenciado. Não tentar consertar o aparelho por conta própria.

## ATERRAMENTO

Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um eletricista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho.

Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Mandar instalar uma tomada elétrica apropriada por um eletricista qualificado.



### ⚠️ ADVERTÊNCIA



- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

**•Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

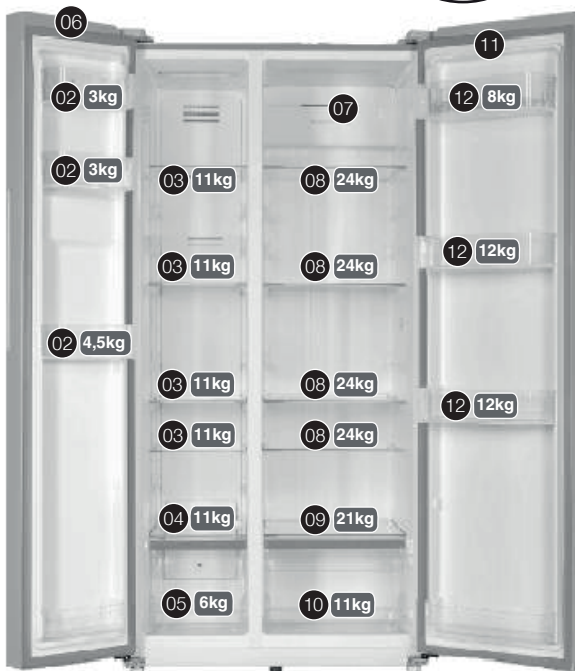
## COMPONENTES

### Freezer:

- 01. Ice Twist;
- 02. Prateleiras da porta;
- 03. Prateleira de vidro superior;
- 04. Prateleira de vidro inferior;
- 05. Gaveta inferior;
- 06. Porta do freezer.

### Refrigerador:

- 07. Duto de ar do refrigerador;
- 08. Prateleira superior de vidro;
- 09. Prateleira inferior de vidro;
- 10. Gaveta inferior;
- 11. Porta do refrigerador;
- 12. Prateleiras da porta.



# INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

## Antes da primeira utilização:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do produto utilizando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.

- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura ou o circuito refrigerante de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

**Quando for necessário mover refrigerador:** Este produto é pesado. Quando for necessário mover para limpeza ou conserto, proteja o piso do ambiente em que o produto está instalado para evitar danos ao mesmo. Sempre puxe o refrigerador para frente. Não deslize lateralmente e nem faça seu refrigerador “andar”, já que isto pode danificar o piso.

**Informações importantes sobre prateleiras e tampas de vidro:** Não limpe prateleiras ou tampas de vidro com água quente quando elas estiverem frias, a mudança repentina de temperatura poderá fazer com que o vidro se quebre, como também impactos, tais como batidas. O vidro temperado foi projetado para quebrar em vários pedaços pequenos. Isto é normal.

Prateleiras e tampas de vidro são pesadas. Utilize as duas mãos quando removê-las do produto para evitar que caiam.

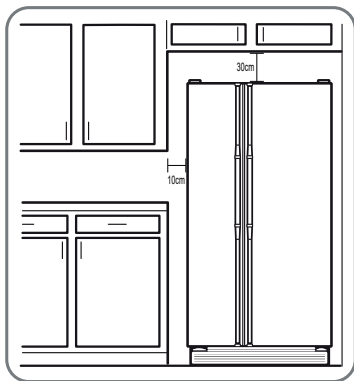
## Embutimento:

Para garantir uma circulação de ar adequada ao refrigerador, deixe uma distância de 10cm em cada lado do produto e 30cm na parte superior. Deixe uma distância de 10cm atrás do refrigerador.

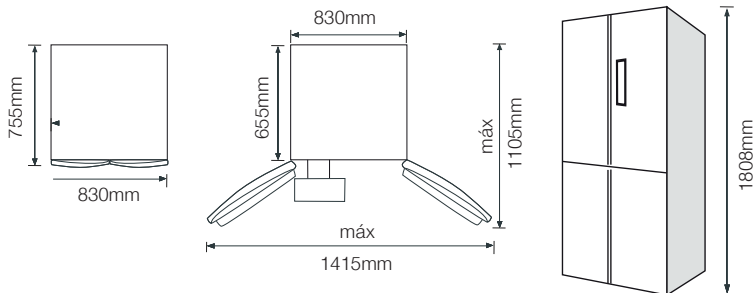
Quando instalar o refrigerador próximo a uma parede fixa, deixe uma distância mínima de 5cm em cada lado para abrir as portas.

### NOTA

Antes de mover o seu produto em casa, meça o vão da porta para verificar se é necessário remover as portas do freezer e do refrigerador. Caso necessário, consulte o SAC.



## Dimensões do produto:



## INSTALAÇÃO

Verifique todas as condições necessárias para a correta instalação do seu refrigerador.

- Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada.

Este tipo de ligação com extensões pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo.

Use uma tomada exclusiva para o produto.

- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de tensão com potência mínima de 1000 watts, entre o refrigerador e a tomada.

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.

**Rede elétrica da residência:** Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

**Tensão:** A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

TENSÃO DO APARELHO	LIMITES DE TENSÃO
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

### **NOTA**

Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 1500VA.

## Nivelamento e fechamento da porta:

Seu refrigerador tem 2 rodízios frontais ajustáveis, um no lado direito e outro no lado esquerdo. O seu refrigerador deve ficar estável quando os dois pés estiverem encostados no piso. Se o seu refrigerador parecer instável ou se você quiser que as portas fechem mais facilmente, nivele o refrigerador seguindo as instruções a seguir:

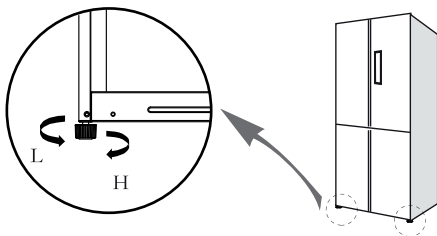
**01.** Coloque o refrigerador no local de uso definido por você.

**02.** Os 2 pés niveladores estão localizados nos suportes de cada lado do produto.

**03.** Gire os pés niveladores para a esquerda para levantar aquele lado do produto, ou para a direita para abaixar aquele lado do produto.

### NOTA

Ter a ajuda de alguém empurrando a parte superior do refrigerador alivia um pouco o peso nos pés niveladores, facilitando o ajuste.



**04.** Abra as 2 portas novamente e verifique se elas fecham como você gosta. Caso não fechem, ajuste a inclinação do refrigerador um pouco mais para trás, girando os pés niveladores para a esquerda. Talvez você tenha que fazer vários giros. Nivele os pés por igual.

### NOTA

Sempre que precisar mover o refrigerador, gire os pés niveladores para a direita até não encostarem mais no piso e ele deslize mais facilmente.

### NOTA

O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor, como: fogão, aquecedores, local onde incida luz do sol diretamente ou exposição à umidade. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador.

## DISPLAY

## USANDO OS CONTROLES

Os controles do refrigerador e freezer estão localizados no painel.





## ⚠️ ATENÇÃO

Mantenha o refrigerador operando por 24 horas antes de abastecê-lo com alimentos. Se você abastecer o refrigerador antes dele refrigerar completamente, os alimentos podem estragar.

Deixar o refrigerador trabalhando em uma temperatura mais baixa do que a recomendada irá não refrigerar os compartimentos mais rapidamente.


## 📌 NOTA

- Se a temperatura estiver muito quente ou muito fria na parte interna do refrigerador ou do freezer, verifique se as saídas de ar estão bloqueadas antes de ajustar os controles.

- Aguarde pelo menos 24 horas antes de ajustar a temperatura novamente. Verifique as temperaturas antes de fazer outros ajustes.


O display desligará automaticamente e entrará no modo "sleep" (dormir) quando os botões de controle e as alavancas do dispenser não forem usadas por 30 segundos ou mais. O modo "sleep" é desativado quando qualquer tecla for pressionada.

### Desbloqueando o painel:

- Após 3 min sem interação, o painel apagará e bloqueará automaticamente. Toque em qualquer tecla para o painel voltar a acender, um bip soará, indicando que o painel está travado. Para desbloquear, pressione  por 3 seg.

### Ajustando a temperatura:

- É possível ajustar a temperatura dos compartimentos freezer e refrigerador separadamente.
- Os controles vêm ajustados de fábrica para 5°C no refrigerador e -18°C no freezer. Estas temperaturas equivalem a potência média do produto.
- Para ajustar a temperatura, desblo-

queie o painel, pressione o botão Refrig./Freezer até o ícone  piscar do lado do produto que deseja controlar. Depois pressione o botão Temp. para entrar no modo de ajuste. O painel mostrará a informação do compartimento e a temperatura que está ajustada.

- Após entrar no modo de ajuste, use as teclas correspondentes para ajustar a temperatura.

**Temperatura do refrigerador:** Para ajustar, pressione o botão Refrig./Freezer acendendo o lado direito do ícone.

- O painel mostrará a temperatura do refrigerador e permitirá que a mesma seja ajustada.

•Ajuste a temperatura usando a tecla Temp. a cada toque, a temperatura subirá 1°C (de 2°C a 8°C). Também é possível desligar o refrigerador, selecionando a opção OFF. Para confirmar o ajuste escolhido, com o valor desejado no painel, pressione a tecla OK para o refrigerador gravar a temperatura.

### **2°C a 3°C: Refrigeração máxima.**

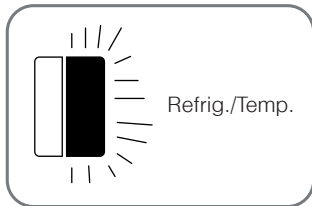
Indicado para quando houver muitos alimentos no refrigerador e/ou muita frequência de abertura de portas.

### **4°C a 5°C: Refrigeração média.**

Indicado para condições normais de uso.

### **6°C a 8°C: Refrigeração mínima.**

Indicado para quando houver poucos alimentos no refrigerador e/ou pouca frequência de abertura de portas.



**Temperatura do freezer:** Para ajustar, pressione o botão Refrig./Freezer acenderá o lado esquerdo do ícone.

•O painel mostrará a temperatura do freezer e permitirá que a mesma seja ajustada.

•Ajuste a temperatura usando a tecla Temp., a cada toque a temperatura subirá 1°C (de -24°C a -16°C). Para confirmar o ajuste escolhido, com o valor desejado no painel, pressione a tecla OK para o freezer gravar a temperatura.

### **-24°C a -21°C: Congelamento máximo.**

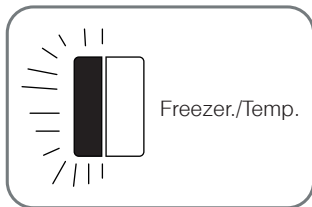
Indicado para quando houver muitos alimentos no freezer e/ou muita frequência de abertura de portas.

### **-20°C a -18°C: Congelamento médio.**

Indicado para condições normais de uso.

### **-17°C a -16°C: Congelamento mínimo.**

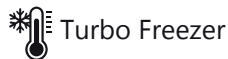
Indicado para quando houver poucos alimentos no freezer e/ou pouca frequência de abertura de portas.



**Alarme de porta aberta:** Caso a porta fique aberta por mais de 3 min., o alarme será acionado. Para cancelar o alarme, feche ambas as portas ou toque em qualquer tecla no painel de controle.

**Função Turbo Freezer:** Essa função, faz com que o produto trabalhe na menor temperatura que o freezer possui.

Para habilitar a função Turbo Freezer, pressione o botão Funções, até o símbolo piscar no display, pressione OK, o símbolo permanecerá aceso e a função estará habilitada, o freezer começará a operar com a temperatura em  $-32^{\circ}\text{C}$  por 26h ou até a função ser cancelada. Após o cancelamento o produto retornará para a última programação. Para cancelar a função, pressione o botão Funções até o símbolo “Turbo Freezer” piscar, pressione OK, o símbolo apagará.



**Função Smart:** Essa função faz com que o produto trabalhe de uma forma diferenciada.

- Quando essa função está ativada, o refrigerador vai automaticamente monitorar os comportamentos e se ajustar da forma mais eficiente.
- Ao habilitar esta função, a função fast freeze fica desabilitada automaticamente e não é possível ajustar a temperatura dos compartimentos.
- Para habilitar a função pressione o botão Funções, até o símbolo Smart piscar no painel, pressione OK, o símbolo permanecerá aceso. Para cancelar a função, pressione o botão Funções até o símbolo “Smart” piscar no display, pressione OK, o símbolo apagará.



### ATENÇÃO

- Caso ao pressionar alguma função do painel de controle ele não responda, pode ser que o mesmo se encontre bloqueado.
- Para desbloquear, pressione o botão  3 seg., para desbloquear o painel.
- O painel bloqueia automaticamente após 30 segundos sem interação.

## O APARELHO

### MODO SLEEP

Quando o refrigerador não está sendo utilizado, o display dele apaga habilitando o modo sleep. Quando o refrigerador for novamente utilizado, a primeira pressionada em algum botão do painel de controle apenas ativará a tela, sem mudar as programações ativas.

Após a reativação e desbloqueio, mudanças podem ser feitas a quaisquer programações.

Se nenhuma mudança for feita dentro de 30 seg., a tela entra no modo “sleep” (Dormir) novamente.

## PRATELEIRAS DO REFRIGERADOR

Seu refrigerador possui prateleiras de vidro temperado resistentes e ajustáveis que permite que você troque as prateleiras de lugar, de acordo com as suas necessidades.

- As bordas das prateleiras são feitas de plástico.

## AJUSTE DAS PRATELEIRAS DO REFRIGERADOR

Para retirar e recolocar a prateleira:

**01.** Levante a parte de trás da prateleira e puxe-a para frente cuidadosamente.

**02.** Recoloque a prateleira alinhando-a com os trilhos.

Certifique-se que a prateleira está posicionada nos trilhos e deslize-a sobre os mesmos até travar.

## PRATELEIRAS AJUSTÁVEIS DA PORTA DO REFRIGERADOR

Para retirar e recolocar as prateleiras da porta:

**01.** Pressione uma das laterais da

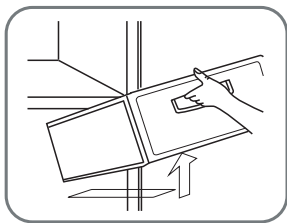
## ATENÇÃO

Não limpe prateleiras de vidro com água quente com elas estiverem frias. Elas poderão quebrar devido a mudança rápida de temperatura ou impactos. Caso ocorra quebra, o vidro temperado se partirá em vários pedaços pequenos. As prateleiras de vidro são pesadas; tome cuidado quando retirá-las para evitar quedas.

prateleira em direção do centro e puxe-a para cima.

**02.** Retire a prateleira levantando e puxando o outro lado para cima.

**03.** Recoloque a prateleira deslizando-a sobre o suporte desejado e empurre o para baixo até que encaixe no lugar.



## MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- Manter limpo o seu refrigerador evita a contaminação dos alimentos por odores.

- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.

- Durante a limpeza, os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.

- Retire todas as peças removíveis de dentro do seu refrigerador, como prateleiras, cestos/gavetas, etc.

- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.

- Para facilitar a limpeza, as prateleiras de vidro temperado possuem bordas, evitando que líquidos derramados venham a sujar todo o seu refrigerador.

- Para limpar a parte externa traseira use aspirador de pó ou espanador.

- A limpeza do painel de controle deve ser feita com pano macio e seco.

- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste os controles de temperaturas nas posições desejadas.

### ATENÇÃO

O refrigerador possui o acabamento em VCM, que apesar de ser resistente pode sofrer corrosão se entrar em contato com produtos de limpeza que contenham cloro, como alvejantes e água sanitária. Nunca utilize saponáceos, amoníacos, desengordurantes, álcool ou qualquer outro solvente para limpeza. A utilização desses produtos pode ocasionar manchas no refrigerador.

## CÓDIGO DE ERRO

Em alguns momentos, o produto poderá apresentar códigos de erro relatando algum problema que o refrigerador esteja. Abaixo uma lista de erros e descrições para acompanhamento:

Código do Erro	Descrição do Erro
E0	Sensor de temperatura de refrigeração ou freezer falhou.
E1	Sensor de degelo automático falhou.
E2	Sensor de temperatura e sensor de degelo automático falharam.
EC	Erro de comunicação.
EH	Erro no sensor de temperatura ambiente

Caso o produto apresente um erro, procure a Assistência Técnica Autorizada e informe o código mostrado.

## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Se o Refrigerador Philco apresentar problemas, consulte a tabela abaixo para tentar resolver o problema seguindo as soluções apresentadas. Se o problema persistir, entrar em contato com um posto de Assistência Técnica Autorizado Philco mais próximo.

**O refrigerador não funciona:  
O cabo de alimentação está desconectado?** Conecte-o numa tomada tripolar (de 3 pinos), aterrada.

**Tomada com defeito?** Ligue outro aparelho na tomada para verificar se a tomada está funcionando.

**O fusível ou disjuntor da residência está queimado ou desarmado?** Substitua o fusível ou arme o disjuntor. Se o problema continuar, chame um eletricista.

**Os controles estão ligados?** Certifique-se de que os controles do refrigerador estão ligados. Veja “Usando os Controles.”

**O produto foi instalado recentemente?**  
Aguarde 24 horas após a instalação do produto para refrigerar completamente.

**As portas não fecham completamente: A aba de vedação está aberta?** Ao abrir a porta do refrigerador, mantenha a porta de vedação fechada.

**As embalagens de alimentos estão mantendo a porta aberta?** Organize os alimentos e afaste-os da porta.

**O recipiente ou prateleira está mantendo a porta aberta?** Coloque as prateleiras e recipientes nas posições corretas.

**É difícil abrir as portas: As gaxetas estão sujas ou grudentas?** Limpe as gaxetas com sabão suave e água morna.

**O que fazer se o refrigerador balança e não está estável?** Para estabilizar o refrigerador, remova o rodapé e abaixe os pés niveladores até encostarem no piso.

**A temperatura está muito quente:**

**O produto foi instalado recentemente?**  
Aguarde 24 horas após instalação do produto para refrigerar completamente.

**As portas são abertas com muita frequência ou foram esquecidas abertas?**  
O refrigerador aquecerá quando isto ocorrer. Minimizar as aberturas de porta e mantenha-as totalmente fechadas.

**Uma grande quantidade de alimentos foi recém colocada no refrigerador ou freezer?** Aguarde algumas horas para que o refrigerador retorne à temperatura normal.

**Os controles estão corretamente ajustados para as condições ambientes?**

Ajuste os controles para uma programação mais fria. Verifique a temperatura em 24 horas. Veja "Usando os Controles."

**O ambiente é úmido?** Isto contribui para o acúmulo de umidade.

**As portas são abertas com muita frequência ou foram esquecidas abertas?**  
Isto permite a entrada de umidade no refrigerador. Minimizar as aberturas de porta e mantenha-as totalmente fechadas.

**Parece que o motor está funcionando por longos períodos de tempo:**

O seu refrigerador novo pode operar por mais tempo do que o antigo devido ao compressor de alta eficiência e aos ventiladores.

O refrigerador poderá operar por um tempo ainda mais longo se o ambiente estiver quente, uma grande quantidade de alimentos for armazenada, se as portas forem abertas com frequência ou se permanecerem abertas.

**Aquecimento na lateral do produto:**

O sistema de troca do calor do refrigerador é interno e localizado nas laterais do produto. Durante o funcionamento é normal essa região apresentar um aquecimento. Este aquecimento será mais evidente nas primeiras horas e poderá variar conforme a potência da utilização.

# CERTIFICADO DE GARANTIA REFRIGERAÇÃO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

REFRIGERAÇÃO	
<b>Garantia legal*</b>	90 Dias
<b>Garantia adicional</b>	270 Dias
<b>Garantia total**</b>	360 Dias

\*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.  
\*\*A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

Para que você exerça a garantia constante neste certificado, será necessário informar alguns de seus dados pessoais, como por exemplo: nome, CPF, endereço e telefone às nossas AssisTências Técnicas, a fim de que seja aberta ordem de serviço. Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a PHILCO informa que estes dados poderão ser compartilhados com nossos prestadores de serviço, somente quando necessário para a conclusão do atendimento em garantia.

Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

Peças de desgaste, como filtro de água quando se aplica no produto, devem ser substituídas conforme o uso por conta do consumidor. As peças e o serviço de manutenção destes itens não estão inclusos em garantia.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados. Em locais onde não haja Postos Autorizados, o deslocamento do técnico para a visita deverá ser pago pelo consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do SAC (47) 3431-0499.

Em caso de solicitação visita técnica domiciliar onde se constate que a possível falha se deva por questões de instalação, mau uso, falta de troca de filtro ou característica normal do

produto, o custo da visita deverá ser custeado pelo consumidor. Consultar SAC Philco para maiores detalhes.

Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição.

O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto apresente mau funcionamento pela instalação fora dos padrões estabelecidos neste manual.
- O produto apresente mau funcionamento devido à falta de troca periódica do filtro de água.
- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para usos não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

## Philco

**BRITÂNIA ELETRÔNICOS S.A**

Rua Dona Francisca, 12.340 - Bairro Pirabeiraba - Joinville/SC  
CEP 89.239-270 - Insc. Est. 254.861.660 - CNPJ 07.019.308/0001-28  
FABRICADO NA CHINA

(47) 3431-0499  
www.philco.com.br

